



民政部关于公开征求《养老机构接待服务基本规范（征求意见稿）》等7项行业标准意见的通知

现向社会公开征求意见



《上海市养老服务条例（草案）》公开征求意见



市十五届人大常委会第二十五次会议对《上海市养老服务条例(草案)》进行了审议。为进一步发扬立法民主，现将条例草案征求意见稿及相关说明在解放日报、上海法治报、东方网、新民网、上海人大网、“上海人大”微信公众号上全文公布，向社会广泛征求意见，以便进一步研究修改，再提请以后的常委会会议审议。现将有关事项告知如下：

为了深入贯彻落实积极应对人口老龄化、加快养老服务体系建设的重大决策部署，本市拟根据《中华人民共和国老年人权益保障法》以及相关法律、法规，为探索实践符合超大城市特点的“大城养老”之路提供法治保障。

养老视点	4
养老出新政，各地养老机构将有这些变化	4
“十四五”期间全国老年人口将突破 3 亿，养老服务将接受更大挑战	4
“十三五”期间我国基本养老金连续增长，多数城市形成“一刻钟养老服务圈”	4
人口老龄化显著，医疗养老服务消费呈现巨大潜力	4
康复“大件”也能租，上海养老有“新意”	5
北京：养老驿站管理拟建负面清单	5
上海：省心、舒心、放心、安心地养老，长宁老人在家门口就能实现	5
河北：召开《河北省养老服务发展报告》新闻发布会	6
河南：新乡以积分为纽带，探索养老资源整合新路径	6
河南：鹤壁 2021 年全面建成“一刻钟社区居家养老服务圈”	6
山东：日照提升养老服务水平，共筑美好幸福生活	6
山东：这样做好老龄事业	7
山东：你们幸福，我们放心，济宁这些政策保障老年人老有所养	7
安徽：淮南市成功创建 4 家省级智慧养老示范项目	8
浙江：居家养老，祥瑞“好味道”，“中央厨房”开灶，满足“舌尖养老”	8
浙江：建德更楼街道迎来居家养老服务新体验	8
青海：聚焦需求、融合发展，打造高原养老幸福之城	8
新疆：且看夕阳红温馨又从容——昌吉州探索养老服务新模式工作综述	8
福建：丰泽区居家社区养老服务照料中心，老年人“幸福之家”	9
广东：加快推进多层次养老服务体系，擦亮全面小康幸福底色	9
广东：佛山大力发展居家社区养老，建社区 15 分钟养老服务圈	10
热点新闻	10
民政部举行二〇二〇年第四季度例行新闻发布会	10
70 岁可申领驾照，老年人也有诗和远方	11
民政部表态：推动解决老年人智能技术困难	11
老龄数据	11
中国 6 个年轻人养 1 个老人，人口老龄化逐年提升	11
政策法规	12
民政部养老服务司关于公开征求《养老机构接待服务基本规范（征求意见稿）》等 7 项行业标准意见的通知	12
《上海市养老服务条例（草案）》公开征求意见	12
养老研究	17
腾讯理财通联合清华发布《国人养老准备报告》：超七成 90 后开始考虑养老	17
养老类型	18
山东：“转了济南 19 家养老院，最后选了这里”	18
广东：深圳市养老护理院改革探索经验在全国推广	19
黑龙江：依兰县全面清理整顿无证养老机构	19
“抱团养老”是梦想还是趋势？	19
养老产业	20
积极拓展养老新品牌，泰康第七家养老社区开业	20
“老龄时代·中国探索”首届中国老龄社会峰会分论坛总结	20
《老年健康蓝皮书·中国健康老龄化研究与施策 2020》在京发布	21
发展养老产业，公私互济是关键	21
智慧城市建设中如何让老年人跨越“数字鸿沟”？杭州这样做	22
智慧养老	22
广东：公办养老院改革的“深圳智慧”	22
“智慧居家养老服务”来了：天津河西老年人的幸福生活	22
2020 健康中国行动·智慧养老高峰论坛在沪举办	23
专家热议智慧养老：前景广阔但更需人文温度	23
帮老年人迈过数字鸿沟：家庭“数字反哺”更有效	23
老年大学	24
养老服务再上新台阶，吉林省社区老年大学揭牌	24
健康管理	24
老年人养生保健八大要点	24
养老金融	24
上海：银行献上特殊重阳礼，打造智能时代养老金融服务样本	24
社会保障	25
24 省份近 9800 亿元养老金到账投资	25
老年说法	25
老年人投资理财为何总是被坑？	25
政府购买服务	26
宁夏：固原市民政局居家和社区养老服务改革试点专家咨询与评估服务政府采购项目项目招标公告	26
福建：德化县大铭乡大铭村民委员会大铭村居家养老服务中心建设采购项目公开招标公告	27
云南：昆明市民政局开展 2020 年度养老院院长、养老护理员专题培训公开招标公告	27
关于我们	29
联系我们	29

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

养老出新政，各地养老机构将有这些变化

“截至今年6月底，全国已有近22万个养老服务机构和设施，790多万张养老服务床位，同比分别增长26.6%和7.7%。”10月23日，民政部2020年第四季度例行新闻发布会上，相关负责人介绍了我国养老服务机构建设的相关情况。

机构养老是中国养老服务体系的重要组成部分，提高养老机构服务水平是推进养老服务发展的重要内容。11月1日起，新修订的《养老机构管理办法》将施行，其内容是对2013年《养老机构管理办法》的全面修订，将进一步推动养老服务业高质量健康有序发展。围绕其内容，多地也不断推进养老机构改革，提高养老服务水平。

完善准入制度，管理更加规范

天津市要求各区民政局推动养老机构按照国家有关规定建立健全安全、消防、食品、卫生、财务、档案管理等规章制度，制定服务标准和工作流程，并予以公开。养老机构每年至少1次主动向社会公开服务项目、收费标准、收费依据、服务人员等信息，及时公开养老机构接受捐赠、受赠财产的使用、管理情况。

江苏省民政部门不再实施养老机构设立许可，各市场主体法人登记后即可开展养老服务活动。拟设立民办公益性养老机构的，依法向所在地社会组织登记管理机关申请民办非企业法人登记；拟设立经营性养老机构的，应当在市场监管部门办理登记；拟设立公办公营养老机构且符合《事业单位登记管理暂行条例》规定的，可以向编制部门申请事业单位设立登记。举办者应于法人登记完成后10个工作日内，向所在地民政部门进行备案。

广东省要求新设立养老机构在完成登记手续后7个工作日内到民政部门办理备案。同时建立政务信息资源共享机制，各级民政、市场监管等部门定期将养老机构登记和备案信息共享给相关部门。

推进医养结合，健康更有保障

为进一步满足老年人日益增长的健康服务需求，河北省推进医疗与养老资源有机融合，建立医疗卫生机构与养老机构签约合作机制。支持有条件的养老机构申请开办康复医院、护理院、中医医院、安宁疗护机构或医务室、护理站等，重点为失能、失智老人提供所需的医疗护理和生活照护服务。鼓励执业医师到养老机构设置的医疗机构多机构执业。

甘肃省建立起养老机构运营补贴制度，对符合条件的养老机构，按照自理老年人每床每月100元，半失能老年人每床每月200元，失能、失智老年人每床每月300元标准予以补贴；对养老机构内设独立医务室、护理站等内设医疗机构或引入医疗分支机构的，在基础补贴标准上，按照每床每月增加50元予以补贴。

贵州省从支持养老机构设立医疗机构、开展养老机构医疗巡诊服务、建立养老机构便利就医绿色通道、推动医养养老联合体发展、推进中医药健康养老服务、促进养老机构内设医疗机构互联网诊疗服务、支持养老服务骨干网建设、加强医疗卫生服务管理八个方面着手，全面提升养老机构医疗服务能力。

严查安全隐患，监管更有力度

安全大如天，安全工作是养老机构服务的底线。多地民政部门定期开展养老机构安全检查，严查消防隐患问题和食品卫生用药安全。

建立“微型消防站”、消防员持证上岗、疏散楼梯不少于2个……近日，山东省临沂市民政局、市消防救援支队联合出台《临沂市养老服务机构消防安全标准化管理指南》，对消防安全设施提出硬性要求。各级民政部门也加强对养老服务机构的消防安全监督，每日巡查建筑消防设施。建立消防经费保障机制，设立消防专项资金，确保专款专用，并每年组织开展消防安全大检查。

近日，为强化养老机构食堂食品安全监管，黑龙江省绥化市市场监督管理局会同民政、消防、应急等部门对4家养老机构开展联合检查。要求养老机构做到“七个必须”：必须坚持每天对食堂食品安全进行自查；必须坚持每天对从业人员进行健康晨检；必须坚持把好原料采购关，禁止使用来源不明、食品安全无保障的原料加工食品；必须坚持规范食品加工制作，严禁生熟不分、交叉污染；必须坚持餐具消毒彻底，确保符合食品安全标准；必须坚持每餐规范留样；必须坚持分散就餐，避免人员聚集。

针对秋冬疫情防控工作，海南省抓紧抓实抓细养老机构常态化疫情防控工作，落实“四早”要求，加强老年人秋冬季日常健康教育，严防秋冬季流行病叠加风险。采用“先预约、经评估、再入住”的方式，稳妥有序组织老年人返（新入）院。严格探视管理流程，实行亲属探视预约登记制，分时段安排探视，家属进入后只可探视区探视，不得进入老年人生活区。同时强化“内防反弹”，严格执行院内人员每日测量体温、健康监测制度，做好内部消毒、通风、食品安全、垃圾处理等工作，指导老年人做好个人防护，养成良好卫生习惯和生活方式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84121>

(来源：人民网)

“十四五”期间全国老年人口将突破3亿，养老服务将接受更大挑战

民政部10月23日举行第四季度例行新闻发布会。会上介绍，根据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。5到10年后，全国第一代独生子女父母将进入中高龄，养老服务将接受更大的挑战和考验。

民政部养老服务司副司长李邦华指出，“十四五”时期，我国的老年人口增长曲线相对平缓，经济社会不断发展，是积极应对人口老龄化、做好养老服务准备的宝贵窗口期。民政部按照相关部署，于去年上半年启动了“十四五”养老服务规划编制工作，目前已完成前期的专题研究，正会同相关部门深入论证有关规划内容。

据介绍，“十三五”规划确定的各项发展指标已基本实现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84123>

(来源：人民日报)

“十三五”期间我国基本养老金连续增长，多数城市形成“一刻钟养老服务圈”

岁岁重阳，今又重阳。10月25日是农历九月初九，既是我国传统的重阳佳节，也是我国的“老年节”。在我国，目前共有2.54亿老年人，如何让他们可以老有所养、安心而度过人生的晚年阶段呢？

“十三五”期间我国基本养老金连续增长

“十三五”期间，我国基本养老金连续增长，基本养老保险的参保人数也从2016年的约8.9亿人增加到2019年底的近9.7亿，城乡统一的居民基本养老保险制度全面建立。今年我国又上调了将近3亿退休人员的基本养老金。

多数城市形成“一刻钟养老服务圈”

为满足老年人多样化的养老服务需求，“十三五”期间，中央财政五年共安排50亿元，支持全国203个地州市开展居家和社区养老改革试点，目前多数城市已初步形成以助餐、助医、巡访等为主体的“一刻钟养老服务圈”。

山东荣成为农村80岁以上老人提供免费午餐

在山东荣成，当地从解决农村老人“一餐热饭”入手，探索“信用管理+志愿服务”暖心食堂模式，为农村80周岁以上老人提供免费午餐，做饭、照顾老人都是由志愿者义务承担，生活物资大部分由社会捐赠。目前当地已建成363家暖心食堂，覆盖46%的村居，3万多名志愿者参与其中，日均服务1.2万名老人。

在王连街道赵家山村的暖心食堂，参加过抗美援朝的96岁老战士毕家振给学生们讲述那段艰苦卓绝的奋战经历，让伟大的抗美援朝精神历久弥新、永续传承。

江苏泰州：居家养老上门服务惠及20万老人

在江苏泰州海陵区，独居老人张德华双目失明、行动不便，眼看租住的公租房即将到期，社区民生专员主动上门帮他办理公租房的续租手续，还顺便帮他维修好太阳能。

每次上门，唐卫国都要在一个名叫“爱帮360”的手机APP上传服务记录。通过这个手机APP，当地所有丧失生活自理能力及80岁以上的老人全部录入系统，相关部门也能及时督促、检查民生专员的服务情况。

辽宁沈阳：养老工作“恳谈会”：倾听老人建议

满足老年人多样化的养老服务，倾听老年人的诉求也很重要。在辽宁沈阳和平区文安路社区，这个重阳节，当地政府就组织了这样一场“恳谈会”。在会上，老人们政府对近几年实施老旧小区改造、发展社区养老、居家养老等工作点了赞，同时也提出了一些建议。

辽宁省沈阳市和平区文安路社区居民：靠我手指的这个方向，往食堂走的这个地方，饭店里的油往下水井里倒，倒得磨磨叽叽，淌得能有十多米。

辽宁省沈阳市和平区南湖街道办事处主任张勇：听一听老人的心声，他们需要什么，我们政府找一找我们服务的点在哪里。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84145>

(来源：央视网)

人口老龄化显著，医疗养老服务消费呈现巨大潜力

据悉，民政部已经于2019年上半年启动了“十四五”养老服务规划编制工作，目前已完成前期的专题研究，正会同相关部门深入论证有关规划内容。

根据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。5到10年后，全国第一代独生子女父母将进入中高龄，引发一波养老照护的浪潮，养老服务将接受更大的挑战和考验。另外，近日社会科学文献出版社联合西南交通大学发布《健康老龄化蓝皮书：中国大中城市健康老龄化指数报告（2019-2020）》。蓝皮书测算，到2053年我国将达到人口老龄化最高峰，老年人口达到4.87亿，将占到届时全球老年人口总数的四分之一。2000年至2050年我国人口老龄化水平将从10%提升到34%，比世界平均速度快一倍多。

华创证券指出，2020年既是“十三五”规划收官、“十四五”规划编制之年，也是我国进入人口老龄化社会第20年；加之，新《养老机构管理办法》11月1日起实施，养老机构开办门槛或将降低，登记后即可开展养老服务活动，养老产业迎来新的发展机遇。相关养老产业概念股有双箭股份、悦心健康、新华锦、湖南发展等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84163>

(来源：证券时报)

康复“大件”也能租，上海养老有“新意”

对每一个人来说，老去是不可避免的事情，但这一过程却可以变得更有尊严和幸福感。康复辅具租赁、智慧养老、“老伙伴”计划……近年来，已进入深度老龄化的上海，运用新技术、新模式、新理念，加快从“老有所养”走向“老有颐养”。

最近一段时间，在家人眼里，家住上海中心城区徐汇田林街道的82岁老人王菊仙明显开朗了起来。小脾气发得少了，笑容也多了起来。

王菊仙的女儿认为，老人变开朗的一个重要原因是最近租了一个智能轮椅。前些天，王菊仙了解到家附近的社区综合服务中心“邻里汇”有康复辅具租赁，4个万向轮、能坐能躺的智能轮椅，政府补贴后每月只要100元，就赶紧让女儿陪同去租了一个。

“有了轮椅就能随时参加小区里姐妹们的聚会，再也不用闷在家里四面朝墙了。”王菊仙说，老年人也有社交需求，如今坐着租来的轮椅去赴约是她每天必做的事情。

在徐汇区田林街道的“邻里汇”，记者看到，智能洗头机、膝盖辅助器、智能轮椅等各类康复辅具悉数在列，俨然一个小型的养老博览会。试试洗头机、测测血脂血压……每天来体验的居民络绎不绝。

“除了品类丰富，最关键的是租赁价格实惠。”徐汇区田林街道服务办副主任马晓艳说。

据了解，2019年底，上海市确定了70个街镇乡的康复辅具社区租赁点。60岁至74岁低保、低收入老人和75周岁（含）以上老人，租赁时可享受50%的优惠补贴。

“老人大多比较节省，舍不得买大件，租的话，即使不好用也不会浪费。”马晓艳说，一款市场售价约15000元的智能床，政府补贴后6个月只需1500元，相当于一天不到10元。

上海是全国老龄化程度最高的城市之一，截至2019年底，上海户籍60岁及以上老年人口占户籍总人口的35.2%。在深度老龄化的徐汇，这一比例已达35.4%。

沉甸甸的数字凸显出养老压力。近年来，上海徐汇持续加大投入，将新技术、新模式、新理念融合到养老事业中。

——培育专业团队。一方面，徐汇鼓励养老机构与具有成熟养老产业经验的企业合作。另一方面，整合区域内中山医院等三甲医院资源，并与复旦大学护理学院合作开展养老护理人才培养。

——推动科技智慧养老。徐汇区龙吴路养老院安装了智能离床感应呼叫系统，失能老人离床几分钟，系统就能发出警报，在保障老人安全的同时，也实现机构管理透明化。

徐汇区民政局局长万小岚说，依托城市运行“一网统管”，徐汇正在融合线上线下服务，高效处置老年人的烦心事，如高龄独居安全、助餐服务保障、认知障碍老人走失等。未来，区里还将开发更多的智慧养老服务场景。

——社区联动。目前，徐汇已建成18个街镇“邻里汇”、306个居民区“邻里小汇”，以此为依托提供嵌入式的养老服务。比如，针对老年人的助餐服务问题，位于漕河泾街道的社区食堂每天可实现堂食约800人次、外送约400单，既让老年人“吃得上”，更能“吃得香”。

“养老既是大民生的重要实事、公共服务的重要产品，也是新科技、新经济发展的重要结合点。”徐汇区区长方世忠说，徐汇将不断探索推进，加快建立起居家养老精准化、社区养老便利化、机构养老品牌化、医养结合一体化的新型养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84140>

(来源：新华网)

北京：养老驿站管理拟建负面清单

10月20日，由北京市民政局起草的《北京市社区养老服务驿站管理办法（征求意见稿）》（以下简称《管理办法》）发布。《管理办法》针对养老驿站的运营主体、运营内容、安全管理、监督检查及退出等内容提出具体要求，自2021年1月1日起施行。

运营主体须，一年内无失信记录

在驿站的运营主体方面，《管理办法》要求，运营主体一年内没有失信信息记录，未出现提供虚假服务流量信息、冒领运营补贴情形。

同时，除农村幸福晚年驿站外，驿站应具有五年及以上养老服务机构运营管理经验、属地养老照料中心的法人优先；连锁运营养老机构5家以上、连锁运营机构中具有三星及以上机构法人优先。

《管理办法》还明确了每所驿站服务责任片区的最高人口规模不超过20000人，或老年人口不超过8000人。

此外，驿站应主动与责任片区对应的居（村）委会对接，建立责任区域内老年人服务档案并与服务对象签订服务协议，做到“一人一档”。

严禁以办卡名义收高额会员费

《管理办法》建立了驿站运营管理的负面清单制度，提出了“十严禁”，规范驿站运营管理行为。

服务方面，严禁驿站运营方发生殴打、辱骂老年人等欺老骗老虐老行为，从事违背公序良俗、违背孝老敬老的行为。

严禁驿站运营方假借介绍保险产品名义，向老年人推销基金、信托、第三方理财、P2P网络借贷、股权投资、债权投资等非保险金融产品，以“保本高收益”引诱老年人出资购买等行为。

同时，严禁驿站运营方开展虚假宣传保健功能，开展未经审查发布保健食品广告以及发布虚假保健食品广告，以各种方式欺诈销售保健食品，或为其他经营主体推销活动提供支持。

经营方面，严禁驿站运营方承诺还本付息，以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”等名义，向老年人收取高额会员费、保证金或者为会员卡充值，非法吸收公众资金。

特别严重失信的驿站，或将被撤销

出现违规情况如何处置？《管理办法》也作出了详细说明。

驿站如出现服务定价明显高于市场参考价格、一年内三次及以上服务对象投诉驿站服务质量问题且核查后情况属实等情形，各区民政部门应予以警告并责令其在接到通知一个月内完成整改；拒不整改的，暂停其享受补贴的资格一年。

驿站运营管理过程中如出现以下情形的，由区民政局会同有关部门责令运营商退出运营或撤销服务商运营资格：违反驿站负面清单及相关禁止性规定的；经督促整改消防安全仍未达标的；在民政部门备案后，连续三个月以上未开展服务，或者在市社会福利综合管理平台上连续三个月以上没有服务流量数据的；出现特别严重失信情形，被纳入养老服务机构信用黑名单的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84164>

(来源：中国城市报)

上海：省心、舒心、放心、安心地养老，长宁老人在家门口就能实现

今年9月，长宁区华阳路街道综合为老服务中心开始试运营，这个面积4880平方米，集成敬老院、认知症记忆家、长者照护之家、老年日间照料中心等专业服务，卫生站、护理站、健康驿站三站合一医养康结合服务和双家支持中心、老年辅具租赁、社区餐厅、社区公共活动空间等居家养老支持服务，形成全链条、有梯度、可辐射的枢纽型综合为老服务机构。

综合为老服务中心只是长宁区社区嵌入式养老服务体系的一部分。自2018年以来，长宁区以承接第二批全国居家和社区养老服务改革试点为契机，不断健全完善以家庭为核心、社区为依托、市场为支撑、医养相融合的居家和社区养老服务体系，在“有梯度、有精度、有深度、有温度”上下足功夫。

养老有梯度，多样化服务让老人省心

长宁区建立养老规划顶层设计，先后制定《长宁区养老服务“优质+均衡”三年行动计划》《长宁区深化养老服务实施方案》等统揽文件。打造“社区综合体+家门口微养老”的街居两级养老服务层级。一方面，在每个街道都建成1家社区综合为老服务中心，形成“一站式综合服务”、“一体化资源统筹”、“一网覆盖的信息管理”、“一门式的办事窗口”。另一方面，整合社区老年活动室、闲置物业资源，指导街镇灵活设置多个家门口的养老服务站点；依托社区内长者照护之家、老年日托所、助餐点等嵌入式设施，开展专业照护类、医养结合类、助餐服务类、健康促进类、精神文化类等服务。长宁区今年将在全市发布首个区级社区综合为老服务中心标准体系，通过制标贯标持续提升嵌入式养老设施的运行效能。

长宁区老龄化程度较高，市民对于养老的多样化需求也与日俱增。光靠政府托底的公共机构远远不够。2018年至今，在区财政局、市场监管局等部门的大力支持下，长宁区相继制定出台了20项区级政策，重点鼓励养老机构向社区开展助餐、助浴、日托、医疗等延伸服务，支持发展“物业+养老”模式，开设“记忆家园”等认知症社区托养服务设施，引导社会餐饮企业加盟“长者餐桌”，因地制宜增加社区嵌入式养老的服务功能。

养老有精度，原居颐养让老人舒心

老人养老就希望离家近。为此，长宁区大力发展社区养老服务设施，基本建成“五圈合一”、“一中心、多网点、全覆盖”的“社区养老15分钟生活服务圈”。比如，华阳路街道以围绕社区老年人“床边、身边、周边”服务需求，建设“设施可达、信息可知、服务可及、情感可依”的嵌入式养老服务体系，让老人可以实现“不离家、不亲、不亲”的原居颐养。

为了让老人能在家安心养老，区民政局还会同区医保局、区财政局制定《长宁区家庭照护床位实施方案》，在江苏和天山街道率先开展家庭照护床位试点，探索符合条件的养老机构将专业服务配送到居家老年人床边。在江苏、华阳、虹桥和新泾镇4个街镇开展康复辅具社区租赁服务试点，申报新华、仙霞、北新泾、程家桥为第二批试点街镇，通过引入辅具服务商，满足老年人多元化的康复需求。

长宁区还建立区级智慧养老大数据平台，对接市级为老服务平台等数据库，凸显“一屏通”“一卡通”“一点通”“一线通”“一视通”“一键通”的“六个一”特色，让养老服务更精准围着老人“转”。

养老有深度，医养融合让老人放心

针对老年人对医疗需求较多的情况，长宁区鼓励养老院与护理院“两院合一”设置模式，无内设医疗机构的养老机构与社区卫生服务中心100%签约；在社区综合为老服务中心推动“三站一体”为基础，康养驿站为补充”的社区“医养结合”模式；在江苏和天山街道率先探索家庭病床与家庭照护床位“两床合一”优势互补，全区家庭医生与65岁以上老年人签约覆盖率超过85%，服务满意率连年超过90分，长期护理保险和居家养老服务覆盖全区17%的户籍老年人。

江苏街道颐家“三站合一”医养结合体

2019年，长宁区在全市首发《老年认知障碍友好社区建设标准》《社区和居家认知障碍照护规范》两项领跑全国的标准，引领性打造涵盖社区宣导、早期筛查、社区预防、家庭支持、专业干预、照护机构入住等认知症全链条服务模式。今年，实现老年认知障碍友好社区建设在街镇全覆盖，积极营造全社会共同关爱老年认知障碍群体及其家庭的良好氛围。

养老有温度，贴心举措让老人暖心

2017年起，长宁为全区60岁以上户籍老人购买“银发无忧”老年人意外伤害综合保险，为广大老年人的人身安全增添一份保障;长宁每年还通过老伙伴计划、老吾老计划等载体，倡导低龄老人关爱高龄独居老人、为家庭护老者赋能。为了让老人的居住环境更舒心，长宁每年推进100户困难老人家庭“适老化”居室环境改造，推进7个适老化小区和2个街区的公共空间改造，新华街道敬老邨成为全市适老化改造的样板。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84137>

(来源：上海民政)

河北：召开《河北省养老服务发展报告》新闻发布会

10月23日上午，河北省政府新闻办召开《河北省养老服务发展报告》（以下简称《发展报告》）新闻发布会。省民政厅党组书记、厅长赵文海，省卫生健康委党组书记、一级巡视员徐春芳，省发展改革委党组成员贾乐堂，省住房和城乡建设厅党组成员、副厅长徐向东等有关部门负责同志出席发布会。

赵文海详细介绍了《发展报告》的编写背景和主要内容。他指出，近年来，河北省养老服务体系建设和取得显著成效，但与全省老年人巨大且快速增长的多层次、多样性、个性化养老服务需求相比，还处于起步阶段。编写《发展报告》，主要是为了全面总结河北省养老服务发展现状，为省委省政府系统规划河北省养老服务中期发展目标任务提供科学依据和有力支撑，为社会资本进入养老服务市场提供政策引领和服务指南，同时也帮助老年人缓解养老焦虑、建立合理明确稳定的养老预期。《发展报告》由省民政厅委托省社会科学院编写，省发展改革委、卫生健康委、住房和城乡建设厅等部门共同参与，其间反复论证修改、广泛征求意见，数易其稿，8月13日经专家评审验收通过。《发展报告》正文部分共9章4.2万字，第一章深入分析河北省人口老龄化基本形势；第二章到第七章全面阐述河北省养老服务发展概况，总结经验成果；第八章系统梳理河北省养老服务发展面临的主要问题和制约因素；第九章科学研判省养老服务的发展趋势，系统规划中期发展目标和主要任务。

与会各部门负责同志还分别就“十四五”养老服务发展总体思路、应对人口老龄化、医养结合、适老化改造等问题回答了记者提问。（根据河北省民政厅信息整理）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84173>

(来源：河北省民政厅)

河南：新乡以积分为纽带，探索养老资源整合新路径

夕阳无限好，人间重晚晴。2012年起，河南新乡开始探索养老资源整合路径，以积分为纽带，汇聚社会闲散资源，实现社会效益与经济效益的“双提升”。2017年，新乡积分养老模式入选全国养老服务业发展典型案例。近年来，新乡市在积分养老的基础上，大力拓展养老服务半径，逐步形成全社会共同养老大格局。

从社区“手拉手”到互联网+“面对面”

2012年，新乡市民政局、老龄委通过与涉及养老服务和消费的银行、医院、超市、通信等40家企事业单位进行磋商，从资源整合入手，创新市场运作思路，以12349居家养老服务中心为依托，构建了以积分为纽带的养老服务异业联盟。

新乡积分养老模式走出的第一步棋，也是关键一步棋，就是和银行合作。存款送养老积分，调动了老年人参与的积极性。据介绍，老年人办理1万元的定期存款，即可获得300个养老积分；老年人子女存款产生的积分也可以转给父母使用。

继“银行积分”后，新乡移动、联通公司推出“话费积分”，中国人寿办理老年意外伤害保险可获积分，在万德隆超市购买商品可以享受折扣并获赠养老积分……

2015年，新乡市增加了报纸杂志阅读、康复治疗、老年大学等服务内容，拓展积分养老内容。

依托互联网技术的发展，居家养老服务从近距离“手拉手”向远程“面对面”拓展。今年8月，新乡市推出了可视化智能监护服务系统“老乐宝”，老人通过家里的电视机不仅能实现与亲友、社区医生、居家养老服务人员等进行“面对面”交流沟通、服务预约，还可通过内置程序享受家政预约、健康档案管理等多项服务。据介绍，新乡市目前已有8000余户安装了“老乐宝”，用户反响良好。

变“突击式”志愿服务为“常态化”孝老敬老

8年来，新乡市12349平台不仅引入更多行业和服务内容，更大胆“走出去”，汇集社会各界的志愿力量，投入到养老行业中。

通过积分激励机制，新乡市将“重阳节”“敬老月”“雷锋日”里的“突击式”志愿服务，转化为常态化、持续性服务机制。矛盾调解、孝亲敬老、邻里帮助等文明行为都可转换成一定数量的分值，这极大地调动了全社会敬老孝老、文明服务的热情。

2019年，新乡市养老积分系统全面升级，利用微信小程序“我的社区我的家园”，将社区党建、政府监管、绩效评估、政府购买服务、线上求助等诸多功能融为一体，为城市居民和社区干部之间架起了24小时“不打烊”的沟通桥梁。社区干部运用小程序为群众服务，社区群众用小程序开展志愿服务获得积分、通过为民服务联盟商家消化积分，推动了基层社会治理的良性互动。

新乡市还推出了积分捐赠功能，用户可以通过12349平台捐赠积分，有需要的人群只需申请就可免费获得他人捐助的积分。

新乡市红旗社区的王女士身患败血症，出院后需要长期康复治疗。“社区服务中心的康复治疗一次要消耗800多积分，有了好心人捐助的积分，我可以每天来做一次康复治疗，实在感谢他们。”王女士说。

据统计，新乡市12349平台共收到捐助的积分近400万分，1000多人曾参与积分捐助，2000多人因此受益。

引入金融、保险行业打造全社会共同养老格局

为了让积分养老惠及更多人，新乡市12349平台积极探索与金融、保险等行业对接，一个全社会共同参与养老的格局正在形成。

“目前，我们已经打通了微信、支付宝和银联支付渠道，通过上述渠道在异业联盟商家产生消费行为，会自动产生积分并接入12349平台。”新乡市12349平台负责人卢世欣介绍说，为鼓励居民积极使用社保卡金融账户，平台积极与社保局对接，居民使用社保卡消费同样可以获得积分奖励。

此外，新乡市与中国平安、中国人寿两家保险公司达成框架协议，凡是通过在异业联盟单位消费产生积分的用户，均可以获得保险公司赠予的医疗补充保险和长期护理保险。

“这相当于众筹或者团购”，卢世欣说，通过“打包购买保险”的方式，可以用积分带动保险，又以保险助推全社会养老问题的解决。

“保险是风险管理的一种方法，积分养老与保险公司合作，进一步整合了社会资源，为老年人养老看病消除了后顾之忧，也在一定程度上缓解了政府在养老方面资金投入的压力。”新乡市民政局局长胡建森说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=84142>

(来源：新华网)

河南：鹤壁2021年全面建成“一刻钟社区居家养老服务圈”

加强养老服务设施建设作为鹤壁市重点改革公开事项之一，承担此项改革任务的民政部门负责人在鹤壁市2020年全面深化改革工作第二场新闻发布会上表示，今年新建、改扩建社区日间照料中心18个，年底前全部建成并投入使用，发挥短期托养、助餐、助浴、助洁等功能，打造“一刻钟社区居家养老服务圈”。到2021年形成每个街道有综合养老服务中心、每个社区有老年人日间照料中心的格局，全面建成15分钟社区居家养老服务圈，创建具有鹤壁特色的养老服务模式。

作为重点改革公开事项之一，鹤壁市民政局加快推进居家和社区养老服务工作，更好地满足不同类型老年人个性化、多样化服务需求。按照“整体规划建体系、资源融合求实效、模式创新发展”的工作思路，以大型养老机构为基础，以街道综合养老中心为支柱，以社区养老服务设施为网点，以智慧健康养老应用为支撑，推动居家、社区、机构养老服务融合发展，构建市、县区、街道、社区四级社会化养老服务体系。

鹤壁市民政局副局长郭德义介绍，今年以来，鹤壁市统筹中央补助资金、省级老旧小区改造配建养老设施专项资金、省市彩票公益金及智慧养老服务平台建设专项补助资金等共计9467万元，加强养老服务设施建设。建设街道综合养老服务中心项目5个，总建筑面积10040㎡，共设置床位280张。

其中，淇滨区黎阳路街道综合养老服务中心项目，位于合友花园小区内，建筑面积2000平方米，设置床位40张，具备多功能活动室、康复训练室、图书阅览室、党建室、日间休息室和医疗保健室等，目前已基本具备运营条件；淇滨区天山路街道综合养老中心项目，位于卢山路与梧桐巷交叉口东北角，建筑面积1500㎡，设置床位20张，建成后具备日间休息室、康复治疗室、助浴室、多功能活动室等，目前已基本具备运营条件；

山城区大胡街道综合养老服务中心项目，位于马庄社区（原马庄小学），建筑面积1600平方米，设置床位50张，具备多功能活动室、餐厅、文化娱乐室、康复训练室等，目前已基本建成，预计11月底前投入使用；

山城区红旗办街道综合养老服务中心项目，位于山城区长风路与奔流街交叉口西南角原粮食局大楼，建筑面积约3440平方米，设置床位100张，建成后具备多功能活动室、餐厅、文化娱乐室、康复训练室等，预计11月底前建设完成。

鹤山区九矿街道办事处综合养老服务中心项目，位于鹤壁集岗楼北300米处路西，建筑面积1500平方米，设置床位70张，具备多功能活动室、康复训练室、图书阅览室、党建室、日间休息室和医疗保健室等，目前正在进行功能室改造和内部装修，预计12月底前建成投入使用。

新建、改扩建日间照料中心18个，目前山城区6个社区日间照料中心、鹤山区4个日间照料中心均已建设完成并投入运营；淇滨区8个日间照料中心大部分已完成改扩建和内外装修，预计今年11月份全部建成，年底前投入使用。

郭德义表示，下一步将在新建住宅小区和老旧小区改造过程中，继续严格按照相关要求配套建设养老设施，已建成居住但无养老设施的，或现有设施没有达到规划和建设指标的，将通过购置、置换、租赁等方式完善养老服务设施。结合实际，建立健全政府购买养老服务制度，整合社会各方面力量，加强养老综合服务设施建设和运营管理，配备配齐护理床、护理设备、康复性活动器材、辅助性医疗康复设施以及文体活动类设备等，努力实现老年人老有所养、就近养老，全面建成“一刻钟社区居家养老服务圈”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84162>

(来源：映象网)

山东：日照提升养老服务水平，共筑美好幸福生活

今年，日照市将提升养老服务水平列为15项为民办实事工程之一，坚持政府主导，社会参与，注重探索创新，多措并举聚力破解城乡养老服务发展难题，不断提升养老服务水平。

在大连路社区居家养老服务中心，83岁的秦玉国老人这几天肩膀不适，一大早就来到理疗室，接受一对一的理疗服务。养老服务中心里各种设施齐全，老人很快就适应这里的生活。

市民秦玉国感觉住在这里很好，“这里生活设施很齐全，有男女无障碍卫生间，有洗浴，二楼楼还带电梯，挺方便的，坐电梯去，一楼有食堂吃饭。”

大连路社区居家养老服务中心于2019年8月投入运营，是日照市首家“嵌入式”社区养老机构，也是日照市经济技术开发区与安泰实业共同打造的市内首家示范性社区养老综合服务中心，总建筑面积2100平米，配备有全科门诊、药房、治疗室、远程会诊室，阅览室、多功能娱乐室等，能够全方位地满足老年人生活需求。

安泰医养健康产业有限公司办公室主任耿祥辉介绍，他们将健康与养老服务相互融合，初步建成基本医疗有保障、社区养老有依托、健康管理有指导、护理服务有温度的新型医养模式中心。目前可容纳100位老年人日托，可覆盖本社区1000至2000名老年人的上门服务，为社区老年人居家养老提供强有力的保障。

除了城镇社区养老服务中心，今年岚山区还创新实施“两院一体、社会参与、镇村联动、医养融合”的岚山模式。在新建成的岚山区黄墩镇医养康养中心，40多名五保老人刚刚在重阳节前喜迁新居。

黄墩镇五保老人金崇仓说，来了新敬老院，卫生各方面都很好，就跟在城市住一样。

在这座由民营企业筹建的盛润康养综合楼，所有房间按照“设施配备标准化、被褥服装标准化、服务流程标准化”打造，设有床位160张，吃、住、娱乐等设施一应俱全。

“我们用名厨亮灶的方式，打造老人的放心厨房，制定了每周菜谱，让老年人吃得放心，吃得安全。”日照盛润康养中心执行院长郭蕊说。

今年以来，黄墩镇积极吸引康养企业前来投资，将常规查体、健康教育、疾病愈后康复、老年人护理等工作交由第三方运营，全面推行“医疗+康养+养老+智慧”四位一体的医养康养经营模式，满足老人的个性化需求。

“我们突破传统敬老院的经营模式，通过与镇卫生院合作，发挥我们资金、技术服务等方面的优势，提升供养老人的幸福指数。”山东华川医院管理有限公司总经理汪志表示，下一步，他们将加大投入，帮助镇卫生院提升硬件能力，做到全镇老人小病不出村，大病不出镇，让更多的老年人享受到专业的医疗和康养服务。

据统计，截至2019年底，日照市65岁以上老年人口有44.81万人，占户籍人口的15.82%。围绕全市老年人养老需求，日照市已打造养老服务机构46家，今年还将新建、升级养老综合服务中心和日间照料中心21处。同时，开办的22处“长者食堂”，为居家老年人提供就餐、送餐上门等服务。下一步，日照市还将持续抓好养老政策体系建设，抓实项目试点创新及运行机制保障，及时总结推广试点经验做法，打造养老服务“日照模式”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84166>

(来源：日照网)

山东：这样做好老龄事业

——截至2019年底，60岁以上老年人口达到2325.21万，全国最多

10月23日，山东省卫生健康委员会召开新闻发布会，介绍我省老龄事业和老年健康工作推进情况。记者从发布会上获悉，作为全国老年人口最多、老龄化程度较高、应对人口老龄化任务较重的省份，山东老年人口民生保障得到持续提升，探索出医养结合的“山东模式”，逐步实现“老有所养、老有所依”的愿景。

截至2019年底，全省60岁以上老年人口达到2325.21万、占总人口的23.09%，其中65岁以上老年人口达到1588.07万、占总人口的15.77%。预计到2035年，全省老年人口占比将达30%，进入深度老龄化社会。

推动老龄事业发展是摆在现实面前的重大命题。近年来，在省委省政府的高度重视下，全省上下不断加强政策法规建设、服务体系建设和社会环境建设，全省老龄事业和老年健康工作成效显著。

全省养老保险参保人数达7340.5万人、城乡居民基本养老保险基础养老金标准提高到每人每月118元、城乡居民基本医疗保险政府补助标准提高到每人每年520元、居民大病保险起付线最低段报销比例由50%提高至60%……一组组数字，表明山东老年人民生保障水平持续提升。

省卫生健康委党组成员、副主任吴向东介绍，2019年底，全省养老机构共有2332家、养老床位达35万张。全省建成日间照料中心3064处、农村幸福院10189个，培育居家社区专业养老服务组织1169家。此外，全省设立养老培训基地共7处，年培训高级养老护理员和管理人员达1.5万人次，设立养老服务与管理专业的院校达到29所，为养老服务提供了人才支撑。

作为全国唯一的医养结合示范创建省，我省在医养结合的探索中走出了一条高质量发展的“创新”之路。我省在全国率先出台医疗机构申请设立养老机构政策，具备法人资格的医疗机构申请设立养老机构，不再另行设立新的法人，此举为医养结合的落地提供了坚实的体系支撑。在医养结合的试点建设中，我省258个乡镇卫生院打造“两院一体”的模式，即实行乡镇卫生院与养老院一个院长负责，通过毗邻建设、机构共建、资源共享、服务融合，为入住老人提供医疗、护理、康复服务。截至2019年底，全省医养结合机构共有1728家、开设床位21.2万张，742家基层医疗卫生机构向康复、护理和养老服务延伸。政策标准体系、服务模式和机构建设多领域的开拓之举，得到了国家卫生健康委的认可，医养结合的“山东模式”开始在全国推广。

今年7月，我省出台《关于建立完善老年健康服务体系的实施意见》，提出“把‘以健康为中心’的理念贯穿到健康教育、预防保健、疾病诊治、健康护理、长期照护、安宁疗护等整个老年健康服务之中。”目前，全省共有279所二级以上综合性医院设置老年医学科、康复科，占比59.52%。117所二级以上中医院设置老年医学科、康复科、治未病科，占比73%。

此外，我省还进一步提升老年健康服务能力，全省老年家庭签约医生服务费提高到每人每年不低于130元，明确了5大类49项服务内涵，遵循自愿和应签尽签的原则，按照“签约一人、服务一人、做实一人”的要求，指导基层规范开展医疗健康服务。2019年，全省有1052万65岁以上老年人签约家庭医生，占比73.55%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84181>

(来源：大众日报)

山东：你们幸福，我们放心，济宁这些政策保障老年人老有所养

随着城市人口老龄化进程的不断加快，济宁积极出台各项政策法规，保障老年人老有所养。今年市民政局等11部门联合印发《关于发布济宁基本养老公共服务清单的通知》，进一步明确了老年人基本养老公共服务项目。此外，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》《山东省老年人权益保障条例》等法律法规和《中共山东省委山东省人民政府关于进一步加快老龄事业发展的意见》的要求，济宁的老年人，享有以下福利。

养老

老年人所享受的社会保障、社会福利和社会服务水平要与全省经济社会发展和城乡居民生活水平的提高相适应，确保老年人共享经济社会发展成果。

对城镇低收入、住房困难的纯老年人家庭户，优先纳入廉租房保障范围；对农村贫困老年人无房产、危房户的住房纳入农村危房改造工程。

对孤寡老年人、半自理和不能自理贫困老年人、80周岁以上空巢高龄老年人，当地政府应根据本人申请，经认定后，给予购买居家养老服务或机构养老服务照顾，具体标准由当地政府制定。政策兴办和支持的居家养老服务信息化呼叫机构，对贫困老年人免收服务费。

鼓励社会各方面力量利用各种资源为老年人生活、医疗、康复、健身、娱乐等提供捐助、资助和优待。

医疗保健

鼓励和帮助农村和城镇未参加医疗保险的老年人参加新型农村合作医疗和城镇居民基本医疗保险，落实好符合条件老年人个人缴费的政府资助政策。

尚未参加城镇居民医疗保险和新型农村合作医疗的老年人，在政府兴办和支持的县级以上医疗机构就医，减免不低于20%的治疗、检查、住院普通床位等费用。

老年人优先就医；需要住院治疗的，优先安排床位住院。政府兴办和支持的县级以上医疗机构，对老年人免普通挂号费。

依照《国家基本公共卫生服务规范》，每年免费对辖区内65周岁及以上常住居民进行1次老年人健康管理，包括健康体检、健康咨询指导和干预等。

生活服务

65周岁以上免费乘坐公共交通工具，不满65周岁按照当地有关规定免费或者半价乘坐市内公共交通工具。老年人优先乘坐公共汽车、电车、地铁、长途汽车、火车、轮船。

政府兴办和支持的供水、供电、供暖、燃气等公用事业经营单位，对贫困老年人实行价格优惠。

城市道路、车站、商场、公交站点、住宅小区和其他公共建筑，应按有关规定建设无障碍设施。

有线（数字）电视经营单位对贫困老年人家庭给予适当优惠。

倡导通信、旅游、保险、商业、家政、餐饮及其他相关服务行业，对老年人提供优先服务和优惠照顾，并对空巢老年人和有特殊困难的老年人实行上门服务。

文体休闲

社会力量兴办的博物馆、图书馆、美术馆、科技馆、展览馆、纪念馆等文化场所对60周岁至64周岁老年人实行门票半价、对65周岁以上老年人免门票费。

政府兴办和支持的公共体育健身场所（馆），凡是收费的，应当按照时段对老年人免费或实行半价。

学校等企业事业单位和各级机关所属的文化体育设施，凡具备条件的，应按时段对老年人免费开放。

各类公园对老年人免门票费。

政府兴办或支持的旅游景点对老年人免门票费；社会力量兴办的旅游景点对60周岁至69周岁老年人实行门票半价，70周岁以上老年人免门票费。

维权

法律服务机构对生活困难的老年人咨询自身涉法事务，免收服务费。

各级人民法院对贫困老年人因赡养、扶养、抚养、婚姻、养老保障、医疗保障等合法权益受到侵害提起的诉讼，需承担诉讼费的，按有关规定给予免、减诉讼费用等司法救助。

各类律师事务所对生活困难的老年人因自身合法权益受到侵害聘请律师的，视情况减免不低于30%的律师服务费。

老年人因合法权益受到侵害提起诉讼时，优先立案、优先审理、优先执行；老年人咨询自身涉法事务，司法机关和法律服务机构应提供优先服务。

多读一点

特困老年人兜底保障

服务对象：无劳动能力、无生活来源、无法定赡养抚养义务人，或其法定赡养抚养义务人无履行义务能力的老年人。

特困人员救助供养标准分为基本生活标准和照料护理标准，各县（市、区）按照“分类定标、差异服务”的思路，根据特困人员基本生活需求和照料护理需求合理确定。特困人员可自主选择机构集中供养或在家分散供养的方式。

困难老年人养老服务

对60至79岁、80至89岁、90至99周岁低保老年人每人每月分别补助80元、100元、200元；在此基础上，对生活长期不能自理、能力等级为2-3的，以及智力、精神和肢体重度残疾的低保老年人，每人每月增发85元。

依据老年人能力和需求评估结果，统筹现行特困人员供养、经济困难老年人补贴等政策，为符合条件的困难老年人提供居家养老服务。为特殊困难老年人家庭实施适老化改造。对特殊家庭的老年人巡访关爱，独居、空巢、农村留守、计划生育特殊家庭老年人，定期组织巡访工作，防范和化解意外风险。

养老服务优惠扶持

县级以上人民政府应当设立养老服务专项资金，各级留成的福利彩票公益金，按照国家、省和市规定的比例用于支持发展养老服务。符合条件的养老服务项目和机构按照文件规定，发放一次性建设补助、开办补助或

运营补助。按照市有关规定，养老机构享受投保综合责任保险补助政策。

新建城镇居住区按照每户不低于40平方米的标准配套建设社区养老服务设施；老旧小区通过购置、置换、租赁等方式，按每百户不少于30平方米的标准调剂解决。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84180>

(来源：济宁新闻)

安徽：淮南市成功创建4家省级智慧养老示范项目

近日，安徽省民政厅、安徽省经济与信息化厅、安徽省财政厅发布通告，公布了全省第二批智慧养老示范工程名单，淮南市红星老年服务中心、寿县信德老年公寓两家机构被评选为省级智慧养老示范机构，田家庵区洞山街道黎明社区养老服务中心、谢家集区养老服务中心两家单位被评为省级智慧居家养老示范项目，为我市养老服务体系 and 养老智慧化建设争了光、添了彩。

近年来，我市积极推动智慧养老示范项目创建工作，大力推进“互联网+”养老服务创新，积极推动互联网、云计算、物联网、大数据等与养老服务业的有机结合，打造了一批智慧养老机构和社区居家养老服务设施，为入住人员提供信息管理、健康照护、生活照料、精神慰藉、安防管理、数据安全等服务，实现了管理信息化和服务智能化，更好地满足了群众多层次多样化需求，使智慧养老惠及每一位有需求的老年人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=84168>

(来源：新安晚报)

浙江：居家养老，祥符“好味道”，“中央厨房”开灶，满足“舌尖养老”

昨日是九九重阳节，杭州各地举办多种活动，给老年人传递温暖，营造尊老、敬老、助老的社会氛围。在拱墅区，杭州首个养老助餐中央厨房——祥符街道中央厨房在阮家桥社区“阳光老人家”正式启动，标志着在提升养老服务功能和品质上又迈出坚实的一步。

这一“中央厨房+社区配送”的全新运营模式，构建起“一厨多点”、全城15分钟餐饮服务圈，为辖区1.3万老年人提供最便捷用餐体验和“点对点”精准服务，解决“舌尖上的养老”难题。

上午11点，家住阮家桥村的74岁张永远与同村的几个好友一起走进二楼食堂，尝了尝中央食堂开门的第一餐。“好吃啊！黑鱼、狮子头、番茄炒蛋、秋葵、龙游发糕、南瓜粥……选一荤两素，8元钱搞定。”张大伯一边吃，一边连声称道。

与社区食堂不同的是，中央厨房由街道统筹，跨社区配送，实行统一采购食材、统一烹饪制作、统一营养膳食、统一安全检测、统一物流配送的“五统一”方式，每周制定不同菜谱，每餐推出流食类，更适合老年人食用。就餐还实行“智慧餐台”结算，老人在第一次使用市民卡并建档信息后，以后来就餐可以直接刷脸结账，享受相应优惠。

打造“中央厨房”，引进“智慧餐桌”，只是祥符街道打造居家养老服务体系的一环。作为全国智慧健康养老产业示范街道（乡镇），近年来，祥符街道积极促进养老服务数字化转型，推动实施“互联网+养老”工作。街道现有的14个阳光老人家，可一站式为老年人提供生活娱乐、康复护理、日间照料、心理疏导、助餐助浴等服务，同时，借力健康小屋互联网问诊、社区App等智慧平台，推出微孝菜单和个性化定制菜单，满足老年人的不同需求；成立微孝使者志愿服务队，为独居、空巢等特殊困难老人免费上门配送营养餐，进一步构建助老爱老的良好氛围。未来，老人们的幸福感还将进一步提升，一系列措施也已提上日程：聚力提升全域智慧管理服务平台，建立全域老人健康档案，推出更多个性化养老服务，建立多维度满意度评价体系，全面提升居家养老服务品质。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=84147>

(来源：杭州网)

浙江：建德更楼街道迎来居家养老服务新体验

10月24日，建德市更楼街道居家养老服务中心试运营。焕然一新的居家养老服务中心欢声笑语不断，老人们开始了一天的居家养老服务新体验之旅。

在养老服务中心的广场上，老年舞蹈队员起舞翩翩，棋盘区域象棋爱好者激战正酣，还有专业医护人员免费给老人们测血压。临近饭点，更楼街道16个村（社区）的老年人受邀前往居家养老服务中心的食堂免费用餐。食堂窗明几净，设有专用取餐窗口，餐厅配备统一的新桌椅，可同时容纳60余名老人同时就餐。充分考虑到老年人少油盐、少辣椒和软嫩易消化的口味需求，食堂准备的菜品丰富、营养均衡，得到了老人的一致好评。

除就餐服务外，更楼街道居家养老服务中心还提供日间照料、心理疏导、中药泡脚等服务，并免费开放多媒体室、棋牌活动室、书画室、阅览室、康复室等活动场所，同时提供多种特色服务。

黄畚村的吕樟士老人今年已经83岁了。得知服务中心试运营的消息，他毫不犹豫地将自己珍藏多年的水晶象棋无偿捐赠给了居养中心。他说：“在家里没有棋友，象棋都落了灰，今天很高兴给心爱的象棋找到了更好的归宿。以后我也可以经常来服务中心和老伙计们一起下棋聊天。”

居家养老最大的特点是解决了社会养老机构不足的困难，将大龄下岗女职工和缺乏生活照顾、需要居家看护的孤老这两个困难群体的需要相结合，调动社会和企业力量出资建立家庭养老院，成为老人、养护员、政府和多方受益的良好模式。

更楼街道居家养老服务中心建设项目总投资入250余万元，占地面积约1000平方米。中式白墙黑瓦的仿古建筑风格，具备生活照料、康复护理、托养服务、家庭支持、社会工作和心理疏导、康复辅助器具租赁等六大功能，并引进杭州钱江居家养老服务中心开展第三方运营，以“专业的人做专业的事”市场化经营理念，满足老年人的照护需求，营造温馨和美的居家氛围，让更楼街道的老人们在家门口就可享受专业、便利、多彩的养老服务。

本文为钱江晚报原创作品，未经许可，禁止转载、复制、摘编、改写及进行网络传播等一切作品版权使用行为，否则本报将循司法途径追究侵权人的法律责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84156>

(来源：钱江晚报)

青海：聚焦需求、融合发展，打造高原养老幸福之城

习近平总书记指出，“带领人民创造幸福生活是党始终不渝的奋斗目标”。作为青海省最早进入老龄化阶段的城市，西宁市委、市政府始终高度重视老年人切身利益，以人民对美好生活的向往为奋斗目标，坚持民生优先，坚持养老需求优先，以第二批全国居家社区养老服务改革试点城市为契机，将养老事业改革发展纳入为民办实事项目和全市重点工作中统筹谋划，在机制上深度创新、在方法上大胆探索、在资源上有效整合，破除难点堵点痛点，最大限度地激发和凝聚社会合力，精心打造高原幸福之城，让发展成果惠及广大老年人。

顶层设计，健全养老服务制度体系。按照“设施+服务+扶持+人才”的思路，西宁市陆续出台《关于加快居家和社区养老服务发展的实施意见》《关于深化城乡居家和社区养老服务改革推进“爱老幸福食堂”建设实施方案的通知》《关于推进居家和社区医养结合工作的实施意见》等文件，支持养老服务发展，提供制度保障。通过这些制度性文件，落实了基本养老服务清单制度，列出困难老年人居家养老服务补贴、老年人安全应急服务、特困供养老年人基本生活和照料服务补贴、老年人意外伤害保险等24项基本养老服务项目，明确了服务对象、服务标准、申请流程、牵头及责任单位等。把服务清单做成“口袋本”，广泛深入宣传，方便老年人掌握政策。

夯实基础，构建三级服务体系。按照“9064”养老服务格局发展思路，西宁市积极打造具有地方特色的“1+7+N”（1个市级养老服务指导中心+7个区县级养老示范基地和福利中心+N个日间照料服务中心和农村老年之家）三级养老服务体系。利用“12349”养老服务信息平台，对全市养老服务进行资源整合、数据汇集、技能培训和行业监管。按照“一县(区)一基地(中心)”的思路，投资6.72亿元，在四区三县修建4个养老示范基地和4个福利中心，全市养老示范基地及县级福利中心实现县(区)全覆盖。投资3.1亿元，分步建成了134个城市社区日间照料服务中心和250个农村老年之家，城市养老服务设施覆盖率已达到90%以上，农村覆盖率达到60%以上。

融合发展，提供优质养老服务。把社区嵌入式养老作为首选模式，以社区为单位，打造小规模、多功能、综合型的养老服务设施，让老年人原居安养。大力推进社区综合服务中心与社区养老服务设施共建共治，全市134个社区日间照料服务中心80%以上与社区综合服务中心在小区内共同建设;探索开展“养老+托幼”的“双托双护”模式，将社区养老中心和儿童托管中心建设在一起，祖孙两辈其乐融融;探索开展社区驿站式照料服务，为有刚性需求的540多位自理、半自理、失能、失智老人提供家庭式短托和驿站服务。为满足居家老年人就近养老的需求，打造社区“医、康、养、护”融合体系，西宁市推出社区日间照料服务中心+社区护理站“双证双营”服务模式，目前全市已有16个日间照料服务中心实现“双证双营”，购置医疗康复设备，引入专业组织进行服务，惠及8万多老年人。

城乡统筹，推动城乡一体化发展。围绕脱贫攻坚目标，西宁市自筹资金1.59亿元，建设300个农村“老年之家”，通过设置用餐室、健身保健室、洗浴理发室、留守儿童之家等“一场七室”，购置相关设施设备，解决了农村老人长期没有服务场所的问题。在运营管理上，按照统一管理与互助服务、自我服务结合的原则，由老年协会组织低龄老人或留守妇女为村中留守老人及留守儿童提供膳食供应、日间照料、文化娱乐等服务。湟中区黑嘴村老年之家每天除提供助餐服务外，还融合家风家教、文化娱乐等，实现农村高龄老人吃饭不愁。

购买服务，鼓励社会力量广泛参与。特殊困难老人、高龄老人是养老服务的重点，西宁市按照每月150元和60元的标准，为60岁以上困难老人和80岁以上高龄老人购买养老服务。自2016年至今，购买服务近30万人(次)，投入资金共计2.1亿元。聘请第三方对4.6万老年人的身体状况、贫困类别、家庭基本情况及服务需求进行评估，建立老年人档案，精准服务。鼓励引导社会组织承接运营居家和社区养老服务设施，全市70%以上的社区日间照料服务中心实行社会化运营。采取税费减免服务、运行补贴、购买服务等方式，鼓励社会力量投资养老服务业，目前全市各类涉老服务组织、企业达150余家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84124>

(来源：中国社会报)

新疆：且看夕阳红温馨又从容——昌吉州探索养老服务新模式工作综述

“轻点指、缓压指、慢压指，先收大拇指，再伸小拇指……”10月9日，阜康市阜新街道文化路社区沙尼汗居家养老中心传出悦耳的音乐声，10多位老人在工作人员的带领下，专注地做着手指操。

这是昌吉州社区养老服务方式的一个缩影。随着社会老龄化进程加快，养老问题日益突出。据统计，截至目前，昌吉州60周岁以上户籍老人23.05万人，占总人口的16.59%。

近年来，昌吉州党委、人民政府立足实际，因地制宜，聚焦老年人群实际需求，聚力深化养老服务改革，努力扩大养老服务供给，提高养老服务质量，养老服务方式从针对特殊困难老人的补缺型福利服务，向面向所有老年人的民生服务转变；养老服务形式从机构集中照料为主，向居家、社区、机构多层次、体系化发展转变；养老服务机制从政府举办为主，向放开市场、社会力量广泛参与发展转变。

在国家“十三五”规划中，“15分钟便民生活圈”成为城市规划建设、社区服务的新方向。今年，昌吉州全力打造“15分钟宜居养老生活圈”，在半径约1公里、行程15分钟内，老人即可享受日间照料、居家上门、互助养老等服务，满足不同老人多层次、多方位的需求。这是昌吉老人生活的新蓝图，这样的“生活圈”正在逐步从美好愿景变为现实。

日间照料让老人告别孤单

“以前天天盼着孩子回来陪我。自从社区有了养老服务中心，我每天生活可充实呢！”家住阜康市雪莲花小区的张淑英是独居老人，她每天早上10点来到沙尼汗居家养老中心，看看报纸，和伙伴们聊聊天、打打牌。这样的生活让她很享受、也很满足。

2017年，阜康市投入105万元新建一处活动场所，命名为“沙尼汗居家养老中心”，20多位不同民族的老人们在一起和睦相处、相扶相伴，组成了一个团结幸福的大家庭。

“养老院挺好，但我不想去，希望能在家门口解决养老问题。”这是许多老人的心声。统计数据显示，90%以上的老年人选择居家养老。面对如此迫切的需求，社区居家养老势在必行。

近年来，昌吉州在推进新建小区严格按养老服务机构设施布局规划和社区服务体系建设规划进行建设施工的同时，把城中村和老旧小区改造作为拓展城区发展空间、加快新型城镇化进程的重点，紧紧围绕“改善老年人居住环境和生活质量”这一主题，分类推进、完善配套、重点突破，不断提升小区老年人居住品质和幸福感。

目前，全州有社区日间照料中心61家、居家养老服务中心100家，城市居家和社区养老服务综合设施全部到位。

敬老、爱老、助老是中华民族的传统美德，也是每个人的社会责任。我州积极推广自治组织主导型志愿者服务队伍模式，营造孝亲、敬老的社会氛围。沙尼汗居家养老中心依托阜康市阜新街道文化路社区360多名志愿者提供日常照料、护理、定期义诊等服务，成为传播孝老、爱老传统美德的示范点；呼图壁县阿同汗志愿服务队为近300位老人提供无偿助餐、助洁、助医等多项助老服务，用行动践行和弘扬了中华传统美德。

互联网+让老人尽享便利

马慧荣住在昌吉市建国路街道嘉顺社区，儿女不在身边，老两口身体都不好，就怕生病。去年9月，马慧荣的腿疾又犯了，起不了床，她拨打了一个电话，昌吉州福润金太阳养老服务中心的工作人员就迅速赶到，从一日三餐到打扫卫生、洗衣做饭，提供全程服务。

“电话一打，服务到家”是昌吉州大力发展社区养老，探索“互联网+养老”的模式之一。

2017年，昌吉州人民政府与中国联通新疆分公司签订了互联网+战略合作协议，依托新疆联通养老信息平台，由新疆阳光好儿女、福建福润金太阳两家养老服务公司托管运营，在玛纳斯县、昌吉市试点，上门为老年人提供助餐、助洁、助医、生活照料、养生保健、腿脚代办、陪伴、心理慰藉等80项实时化、多样化、个性化的全方位居家照护服务。

同年，玛纳斯县、昌吉市绿洲路街道分别被国家工信部、民政部、卫健委联合命名为全国首批智慧健康养老应用试点示范基地（街道）。据了解，这两家公司投入运营以来，服务已经覆盖城镇17个社区，先后组织3.5万人次开展春节联欢会、生日会、文体会等活动；慰问退役老人、孤寡老人近百名；为近6万人次提供近40项上门居家养老照料服务，服务满意率达98%以上。目前，这种养老服务模式已在全州推广，并逐步建立了统一的智慧健康养老平台。

此外，昌吉州通过购买服务、公建民营、民办公助等方式，支持鼓励社会力量管理运营居家和社区养老服务设施，培育了昌吉市亚中家政服务、吉木萨尔县德邦家政、木垒县金手指家政等多家养老服务机构，向老年人提供日间照料、医疗卫生、紧急救援、康复理疗、精神慰藉、家政服务、物流配送等居家养老服务，满足老年人的需求。

抱团养老让老人安度晚年

下午的阳光斜照在树上，73岁的王翠英坐在吉木萨尔县三台镇羊圈台子幸福互助院里和老伙计们说说笑笑，十分快乐。

王翠英是第一批住进幸福互助院的老人，如今已居住5年了。说起住在互助院的感觉，她反复提到一个词就是“方便”。

50多间平房的互助院里生活着64名老人，都是三台镇居民，居住的房间有35平方米和41平方米两种户型，每户都配有厨房、水冲卫生间，院里还配备了活动室、健身房和娱乐室等公共活动区，老人们免费入住互助院，水费、电费按表计收，互助院内由专人管理。

除了传统的社区养老方式，互助型养老方式更受推崇，也为居家养老提供了低成本运营和深度满足需求的系统解决方案。

近年来，昌吉州结合乡村振兴战略、“美丽乡村”创建和城乡公共服务均等化改革，提升农村养老服务能力，大力发展政府扶得起、村里办得起、农民用得上、服务可持续的农村幸福院等互助养老机构，坚持“村级主办、互助服务、群众参与、政府支持”的工作宗旨，按照群众“自治、自愿、自保、自助”的原则，共建成村级农村互助幸福院280个，解决了农村孤寡留守老人、空巢老人、因伤病丧失劳动能力老人和60岁以上贫困老人的集中养老问题。

昌吉市民政局相关负责人表示，下一步，昌吉州将以第五批全国居家和社区养老服务试点改革为契机，通过政府扶持、社会力量运营、市场化运作，加强养老服务基础设施建设，完善养老服务人才评价体系，提升居家和社区养老综合服务能力，建成以居家为基础、社区为依托、“互联网+”为手段、医养相结合的社区居家养老服务体系，努力打造居家和社区养老“昌吉模式”，让每位老人都能乐享幸福晚年、老有所乐。

（来源：昌吉日报）

福建：丰泽区居家社区养老服务照料中心，老年人“幸福之家”

“这里环境舒适，白天活动多，晚上有人照料，过得很开心。”63岁的老人万细肥在丰泽区城东街道居家社区养老服务照料中心（浔美社区）生活3年多，早把这里当成家。

丰泽区逐渐步入人口老龄化社会，加快发展养老事业刻不容缓。近几年来，丰泽区抓好设施建设、探索服务模式、推进医养融合等工作，全力推进居家社区养老服务，取得显著成效。

典型示范养老服务水平提升

近日，记者来到城东街道居家社区养老服务照料中心（浔美社区）。该中心位于社区综合楼一楼，为四级居家养老服务站及日间照料中心，面积1200平方米，宽敞亮堂，分布多个功能室，有综合活动区、医养结合保健室、阅览室、棋牌室、心理咨询室、康复室等，每周二、五，城东街道社区卫生服务中心的医生会定期前来保健室坐诊，为老人测血压、血糖等常规检查。

中心南侧的厨房餐厅正在装修，浔美社区党委书记万远生说，餐厅这阵子正在升级改造，几天后，能容纳100名老人同时就餐的“长者食堂”将焕然一新，服务更多老人。

浔美社区老年人占社区人口近20%。2016年，社区探索建设养老服务站。2018年，尚善养老机构入驻运营。万远生介绍，社区因地制宜，实行“白天入托接受照顾和参与活动，晚上回家享受家庭生活”的社区嵌入式居家养老服务新模式。在功能上致力打造全方位、多渠道的居家养老照料服务中心，为老年人日常生活提供家庭照料类服务；整合平台、社区及社会养老资源，营造助老氛围；组织各类文娛培训，为老年人提供全方位、多维度的社区健康养老服务。浔美社区还针对不同类型的服务对象，探索养老照料服务新模式，2016年接纳第一批3名困难独居老人无偿入住服务照料中心。

华大街道居家社区养老服务照料中心（华大社区），也是典型之一。几年来，社区已联合大学生志愿者，探索社区养老志愿服务。今年，华城小区8号楼的照料中心启用，丰泽启凡社工入驻运营。

社区书记庄建珠介绍，社区养老服务基准点是“因需服务”。社区老年人主要为华侨大学退休教职工，中心提供日间照料服务，老人不需要入住。“中心相当于一个平台，链接资源，做足服务。”启凡社工负责人刘伟洪介绍，目前他们服务300多名老人，对于一些80岁以上或者健康欠佳、行动不便的老人，还提供探访、出行、家务、代购、送餐等服务。

提前覆盖建成11个照料中心

2017年，丰泽区出台《关于加快养老事业发展实施意见》等文件，提出优先发展居家社区养老服务，努力探索建立以居家为基础、社区为依托、医养结合的居家社区养老服务体系。

据介绍，丰泽将养老工作列入民生补短板，在社区养老服务站和养老服务设施全覆盖的同时，因地制宜，充分利用街道、社区现有设施改扩建，于2019年提前实现覆盖全区所有街道，全区建成11个居家社区养老服务照料中心。

2019年，丰泽区安排资金补助6个照料中心和3家专业机构。今年又提高补助，鼓励社会资金、社会力量进入养老领域。

各街道社区不拘泥于形式，整合资源，探索符合实际的居家社区养老服务模式。东海、城东、华大、东湖、泉秀等五个街道分别引进专业机构参与运营管理；丰泽街道引进1家养老机构参与3个照料中心运营；丰泽社区探索无围墙社区养老模式。

完善政策优化养老服务质量

丰泽区还大力推进医养结合、设置社区助老员、提高老年人补贴标准等措施，夯实、优化居家社区养老服务。

丰泽区为“特困供养人员、低保对象、重点优抚对象、计划生育特殊家庭成员、重度残疾人”中的60周岁及以上老年人，以及80周岁及以上老年人提供居家养老信息化服务。

提升城东街道省级养老服务试点工作开展，设立医养结合服务站，延伸家门口健康养老服务，定期开展医疗巡诊、基本公共卫生服务、中医养生保健咨询、慢性病社区管理“一条龙”服务等。目前，全区建有居家社区医养结合服务站42个，社区居家养老服务站与基层医疗机构签约率达100%。

丰泽区在8个街道分别设置1名养老救助协理员基础上，于2018年完成26个社区助老员设置。2019年、2020年又相继提升补助经费。此外，丰泽区还不断提高标准，完善老年人补贴政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=84144>

（来源：泉州晚报）

广东：加快推进多层次养老服务体系建设，擦亮全面小康幸福底色

截至2019年底，广东60周岁以上户籍老年人口约1477万，占全省户籍总人口的15.3%。养老是每个家庭的深深关切，也是全面小康不可缺的一环。

近年来，特别是2019年《广东省养老服务条例》和《广东省加快推进养老服务发展若干措施》施行以来，广东积极应对人口老龄化，着力建机制、补短板、扩供给、增活力、强质量，把发展养老服务业作为保障和改善民生的重要举措，在夯实以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系上提质增效，初步实现了从保障特殊困难老年人群体向为全体老年人提供基本养老服务的转型，不断提升老年人幸福感、获得感，擦亮全面小康的幸福底色。尤其是在新冠肺炎疫情防控中，全省养老机构截至目前实现了“零疫情”，有力服务了全省疫情防控大局，有效保护了老年人生命安全和身体健康。

出台27条含金量高“硬措施”

广东先后出台了包括地方法规、省政府规章和规范性文件、省地方标准在内的40多个养老服务政策文件，涵盖养老服务体系建设的各个方面，是“十八大”以来全国率先完成养老服务条例和国家老年人权益保障法实施办法“双立法”的省份。其中，2019年11月出台的《广东省加快推进养老服务发展若干措施》，围绕满足群众需求、破解发展瓶颈、优化发展环境、提升服务质量等方面提出了“含金量”十足的27条“硬措施”。2020年4月，广东建立了省级养老服务机构联席会议制度，明确了24个成员单位的职责任务分工，统筹协调全省养老服务发展。

另一方面，全省各级政府用于社会福利事业的彩票公益金按不低于50%的比例用于养老服务建设，且从2021年起资金比例提高至55%以上；2016至2019年，全省投入养老服务建设资金113.46亿元。全省特困供养人员护理制度惠及23万老年人；高龄老人津贴制度惠及270万老年人，是全国高龄补（津）贴制度覆盖面最广、受益老年人人数最多的省份之一。推动各地陆续将高龄老人津贴申请纳入“粤省事”微信小程序“指尖办”，截至2020年9月底通过“粤省事”申请高龄老人津贴累计8.2万人次。

构建“三位一体”养老服务体系

广东着力在加快发展居家和社区养老服务、推动机构养老提质增效、提升医养结合服务能力、加强养老服务人才建设等方面下功夫，努力构建居家、社区、机构“三位一体”养老服务体系，提升服务效能。

广东大力实施全省城市居家养老服务示范中心建设和农村养老服务“幸福计划”，每个地级以上市的城区都建立了至少一家功能较完善的居家养老服务示范中心，全省社区居家养老服务设施达1.2万个，部分地区已初步形成“一刻钟”服务圈；全省建有助餐配餐服务点超过1200个；推动居家、社区和机构融合发展，支持社区嵌入式养老机构建设。同时大力推进“互联网+智慧养老”，珠三角各市和湛江、云浮等地已建立了养老服务

信息化平台，精准对接老年人需求和养老服务资源。目前全省在册登记农村留守老年人3.2万名，全省以县、不设区的地市为单位全面建立农村留守老年人定期巡访制度，对有集中供养需求且生活不能自理的特困人员100%落实入住供养机构。

据悉，目前全省共有注册登记的养老机构1806家。2017年起，广东持续深入开展养老院服务质量建设专项行动，对养老机构进行重大风险排查整治，实施养老机构消防安全达标工程和敬老院改造提升工程三年行动。截至2020年6月底，全省医养结合机构共272家，其中，养老机构办医疗机构180家，医疗机构办养老机构60家。全省81.5%的养老机构与医疗机构建立了合作关系，99.04%的医疗机构建立了为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。同时，实施养老护理员培训“双千计划”，每年为经济欠发达地区免费培训2000名养老护理员，今年顺应疫情防控需要创新采用线上培训模式，培训人数大增，目前全省累计组织培训193期34182人。

打造公办养老机构社会化改革“广东模式”

养老服务既是大民生，也是大产业。近年来，广东全面放开养老服务市场，落实养老服务扶持政策，有效激发养老市场活力，养老服务业逐渐成为扩大内需、拉动消费、增加就业的重要力量。在全国率先采取区域统筹打包公办养老机构改革的模式，引入社会资本和专业管理服务，将现有机构床位改造为护理型床位，在满足失能、半失能特困人员集中供养需求的基础上，盘活机构闲置床位，向社会失能、失智、高龄老人开放。截至目前，全省已完成社会化改革的机构157家，参与公办养老机构社会化改革的企业及社会组织达83家，打造公办养老机构社会化改革“广东模式”。

广东通过建立粤港澳大湾区城市民政及社会福利政府部门联席会议制度，支持港澳福利服务提供商在珠三角九市兴办养老院舍和服务中心，探索推进长者关爱服务。加强粤港澳在养老服务人才、资金、项目、标准化等方面深化养老服务合作；支持港澳服务提供者在广东按规定以独资、合资或合作等方式兴办养老机构，同等享受境内民办养老机构待遇。目前，广东省有3家香港服务机构和1名香港公民在广东兴办了养老机构。另一方面，广东、黑龙江、辽宁、吉林四省民政厅签订旅居养老合作框架协议，组建了旅居养老智库专家委员会，设计了系列旅居养老服务产品，选定了第一批旅居养老示范基地，通过“养老+旅居+N”模式，打造“旅居养老，南北同行”养老合作品牌，拓宽养老服务业和养老产业发展渠道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84157>

(来源：南方网)

广东：佛山大力发展居家社区养老，建社区15分钟养老服务圈

昨日是重阳节，养老服务再次走进人们的视线。日前，佛山市民政局上线《对话民生》栏目，就“佛山养老服务体系建设再升级”与网友进行了互动。记者从佛山市民政局部门获悉，截至2019年底，佛山60岁以上户籍老年人已增至79.1万人，占户籍人口的17.1%。为了加快养老服务体系建设，满足养老服务需求。佛山市民政局副局长梁靖伟表示，佛山将大力发展居家和社区养老，建立以普惠性为主体，高端性为补充的养老机构。

据悉，今年，佛山出台《佛山市养老服务体系提升三年行动计划（2020—2022年）》（以下简称《计划》）。《计划》显示，佛山今年全部养老机构将实现医养结合，计划在2021年底前，建成两家以上设有老年病医院等示范性养老机构。此外，2022年底前再增加养老床位5000张。

现状：60岁以上户籍老年人已增至79.1万人

数据显示，从1986年开始，佛山就已经进入老龄化社会，当时老年人户籍人口已经达到10%以上。如今，佛山老年人的情况占比如何？佛山市民政局副局长梁靖伟表示，截至2019年底，佛山户籍人口463.9万人，其中60岁以上户籍老年人已增至79.1万人，占户籍人口的17.1%，65岁以上户籍老年人已增至56.6万人，占户籍人口的12.2%，高于全省的15.3%和9%。

记者了解到，由于经济、产业等各方面的原因，佛山对外地人的吸引力也越来越大，每年流入佛山的人数也不少。在这种情况下，佛山的老年人的数量又会呈现一个怎样的状态？梁靖伟表示，尽管佛山户籍人口为463.9万人，但是佛山常住人口已经达到800多万人，净流入的人口比较多。由于净流入的人口呈现年轻化的趋势，按照这样来计算，佛山60岁老年人又下降到10%左右。而按照国际标准，一个地区60岁以上老人达到总人口的10%，即该地区视为进入老龄化社会。因而无论是按照户籍人口还是按照常住人口来算，佛山已经进入老龄化社会。

据了解，家庭养老、社会机构养老和社区居家养老是佛山存在的三种基本养老模式。从佛山老年人的选择来看，绝大多数人选择社区和居家养老，只有少部分人选择机构养老。根据佛山市民政局做的问卷调查的统计数据显示，大概有4%~5%的老年人对机构养老有需求。

举措：今年底实现全市养老机构医养结合率达100%

佛山该如何加快养老服务体系建设，满足日益增长的养老服务需求？梁靖伟表示，根据需求，将大力发展居家和社区养老。同时，建立以普惠性为主体，高端性为补充的养老机构。通过三年行动计划，形成养老服务品质优、标准高、安全舒适全方位医养结合的具有佛山特色的养老模式。《计划》显示，佛山将在今年年底前，实现佛山全市养老机构医养结合率达100%。计划在2021年底前，建成两家以上设有老年病医院等示范性养老机构。此外，2022年底前再增加养老床位5000张。

在社区和居家养老服务上，《计划》显示，到2022年年底前，佛山社区居家养老服务设施由目前的332个增加至500个以上，提供服务项目由目前的30项增加至60项以上。并且在2022年年底前，力争在佛山市内所有街道和有条件的镇，至少建1家社区居家综合性养老服务设施。值得一提的是，佛山或将把社区居家养老服务设施纳入城乡社区配套用房建设范围，明确新建住宅小区按每百户不低于20平方米的标准配套建设养老服务设施，设施验收后同步无偿移交政府部门，并按照规定用途安排使用。通过一系列措施，建成社区15分钟养老服务圈。

在养老机构建设上，佛山计划在三年内培育不少于1个有品牌和影响力的新型养老产业集团，在各区建设至少1间符合三星级以上标准，以失能、部分失能特困人员专业照护为主的供养老服务设施，并推动佛山全市星级养老机构由目前的21家提升至60家以上。

特色：南海加快打造养老“事业+产业”全生态链模式

今年，佛山南海区获批成为国家级养老基本服务标准化试点。据介绍，从2015年开始，南海区开始全面谋划养老体系建设，通过一系列的举措，形成了以智慧养老平台为主、构建了南海特色的“一网三层”养老服务体系。南海区民政局副局长朱昌灵表示，未来，南海区将按照佛山市三年行动计划，加快打造养老“事业+产业”全生态链模式，形成普惠性养老机制。

据介绍，截至2019年底，南海60岁以上户籍老年人人口253521人，约占户籍人口的15.84%。南海区智慧养老平台以智能化养老终端采集数据为基础，利用互联网等现代通信技术，通过整合公共资源和社会服务资源，形成一个关爱与服务完整互动的系统平台，以满足老年人在安全监护、健康管理、紧急救助、生活照料等当面的养老需求。

朱昌灵介绍，南海在以居家养老为基础、社区养老为寄托的整体服务体系建设的背景下，积极探索新格局下养老服务体系的机制。将老人的需求和政府能够供应给老人的服务结合，让整个市场真正能够活跃起来。”朱昌灵说，同时，南海也在放开整个养老市场，并且努力打造普惠型养老体系。朱昌灵表示，目前南海也希望通过佛山市三年行动计划，一方面从质量、人员、服务方面升级各镇街的公益性养老院，另一方面通过国企介入控制一定的价格方式，真正形成一个普惠型的养老机制。同时，南海还将通过一些举措，让民办和公办的养老机构达到一种平衡。

延伸：佛山将建更多长者饭堂

长者饭堂作为佛山居家养老服务的重要组成部分，受不少市民关注。记者了解到，目前佛山共有长者饭堂或者送餐服务点60个，其中禅城10家、南海8家、顺德39家、高明2家、三水1家。

据悉，2018年7月，佛山市民政局制定印发方案，在各区推广“大配餐”工作。佛山市民政局养老服务科科长杨俊表示，最近几年佛山采用政府补贴一点，企业让利一点，社会资助一点，居民自付一点的办法来规范运营管理长者饭堂。

据悉，为了能够让困难的老人家得到最大的资助和帮助，接下来民政部门将在布点、服务以及相关指引的服务上进一步努力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84161>

(来源：广州日报)

热点新闻

民政部举行二〇二〇年第四季度例行新闻发布会

10月23日，民政部举行2020年第四季度例行新闻发布会，民政部新闻发言人、办公厅副主任贾维周主持发布会并通报今年三季度民政重点工作进展和下步工作安排，民政部养老服务司副司长李邦华就养老服务话题回应社会关切。

记者在发布会上获悉，在社会救助和脱贫攻坚兜底保障方面，今年1-9月，民政部门向低保对象、特困人员等困难群众发放价格临时补贴资金190.9亿元，惠及3.1亿人次。6-8月，因疫情影响新纳入低保205.5万人，开展临时救助199.3万人次。

在社会组织发挥积极作用方面，民政部加快社会组织法人库应用推广，深入推进“互联网+政务服务”，启用新版社会组织登记系统，持续开展网上年检。在城乡社区治理和服务发展方面，民政部持续指导各省制定改进和规范基层群众性自治组织出具证明的政策措施，开展“社区万能章”治理专项行动，推进社区减负增效。

在行政区划和地名管理方面，民政部门积极推进国家地名信息库建设，完成2015至2018年全国地名、界线和区划信息更新，共更新地名238.4万条、地名标志约6000个、县级以上行政区域界线513条、界桩1776颗。在社会事务管理方面，民政部门扎实推进生活无着的流浪乞讨人员救助管理服务质量大提升专项行动，今年1-9月份，全国救助流浪乞讨人员43.6万人次，对11420名长期滞留人员进行落户安置，并将其纳入社会保障体系。推动婚姻登记管理信息系统全国联网互通和功能完善，继续实施“福康工程”，免费为深度贫困地区残疾人开展手术矫治、配置康复辅助器具、开展康复训练。

据李邦华介绍，“十三五”期间，我国基本养老服务有效发展。特殊困难老年人的兜底保障水平不断提升，截至2019年底，1447.3万老年人纳入城乡低保，386.2万特困老年人纳入特困救助供养，3500多万老年人享受了不同类型的老年福利补贴。养老服务体系建设和累计安排中央预算内投资134余亿元，加快了特困供养机构建设与设施改造升级；民政部本级和地方各级政府用于社会福利事业的彩票公益金，不低于55%用于支持发展养老服务，其中中央彩票公益金补助地方养老服务项目资金共拨付70.2亿元。中央财政5年间共计安排50亿元，支持203个地区开展居家和社区养老服务改革试点。截至今年6月底，全国已建有近22万个养老服务机构和设施、790多万张养老服务床位，同比分别增长26.6%和7.7%。连续4年实施养老院服务质量建设专项行动，整治40多万处服务隐患，初步建立起养老服务综合监管制度，养老服务质量大幅提升。开展养老服务人才培训提升行动，明确培训任务并分解到地方，制定培训大纲，推动各地落实，确保到2022年底前培养、培训1万名养老院长、10万名专兼职老年社会工作者。

据预测，“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿，从轻度老龄化迈入中度老龄化，养老服务将迎接更大挑战。民政部于2019年上半年启动了“十四五”养老服务规划编制工作，目前已经完成前期专题研究，正会同相关部门深入论证有关规划内容。李邦华介绍，“十四五”期间，仍是积极应对人口老龄化、做好养老服务准备的宝贵窗口期。养老服务发展要深入贯彻落实习近平总书记关于积极应对人口老龄化的重要指示精神，以实施国家积极应对人口老龄化中长期规划为主线，下大力气补齐短板，提质增效，为实现2035年“中国特色养老服务体系成熟定型，全体老年人享有基本养老服务”远景目标，确立政策框架、打下坚实基础。”

此外，对社会关注较高的养老机构秋冬季疫情防控工作，民政部目前正在推进各地做好“外防输入”和日常健康监测工作，指导养老机构启动相应防控预案，探索建立区域援助响应机制，提高应急救援能力。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=84130> (来源：中国社报)

70岁可申领驾照，老年人也有诗和远方

公安部新闻发布会现场。记得前些年春晚有个小品《学车》，讲的就是老年人学车的事情。如今，老年人学车不再难了。公安部10月22日召开新闻发布会，推出优化营商环境12项措施，其中就包括，放宽小型汽车驾驶证申请年龄，取消申请小型汽车、小型自动挡汽车、轻便摩托车驾驶证70周岁的年龄上限。

服务“六稳”“六保”，深化公安交管“放管服”改革，是此番新规出台的背景，由此在社会生活层面产生的影响，必将长久持续下去。

此前，70岁学车上限的存在，让很多身体依然健硕的老年人颇感出行不便。取消这一上限，无疑给这部分人群松了绑、解了套。

当下，中国已经进入老龄化社会，数据显示，到2049年，中国老龄人口预计将接近4亿，占我国总人口比重达29%。与此同时，随着我国人民生活条件持续改善，国民身体素质明显增强，人均预期寿命不断延长，2019年我国人均预期寿命达到77岁。

这也意味着，越来越庞大的老年人群体有拓宽生活视野、扩大活动范围的需求。硬性限制学车、驾驶年龄，主观上可能确实是“为你好”，但客观上却也存在损害老年人权益的可能。

一般而言，老年人的应急反应能力差一些，视力也不够好，这些都是事实，但如果“一刀切”，一体设限，对于那些身体尚好的老人是不公平的。

此番公安部交管局出台这一解禁举措，释放出适应老龄化社会发展需求的政策善意，体现了以人为本的施政思路，也契合世界上绝大多数国家的通行做法。

当然了，放开并不意味着降格管理。此番公安部相关人士也表示，对70周岁以上人员申领驾驶证的，增加记忆力、判断力、反应力等能力测试，且需每年进行一次身体检查，提交体检证明。对公共安全来说，这已经足够了。

人老了，并不意味着只能在小区遛弯，只能在墙根晒太阳。老年人也有他们的诗和远方，我们的社会应该适应、宽容越来越多的白发司机。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84133>

(来源：澎湃新闻)

民政部表态：推动解决老年人智能技术困难

【现实挑战】不会使用智能设备，看病、出行受阻，不少老年人对智能化、数字化生活难以适应

【应对策略】民政部表态，将联合相关部门，深入研究老年人在智能技术中遇到的困难，提高涉老智能产品的适老性，满足老年人出行、就医、预约服务等方面的需求

快速发展的智能时代，反而给不少老年人的生活带来了不便：新冠肺炎疫情期间，不少老年人使用“健康码”遇到困难，再次将老年人对智能化、数字化生活难以适应的问题摆上了台面。

北京青年报持续关注这一话题，曾刊发过《奔跑的智能时代别忘了走得慢的人》《“老人无健康码乘地铁受阻”引众人支招》等养老话题文章，并且刊发过《对老年人“数字扫盲”应有制度化安排》等评论文章。

10月23日，民政部在北京召开2020年第四季度例行新闻发布会，养老服务司副司长李邦华在回答媒体关注的这一问题时表示，当前，智能技术、信息技术日新月异，让人们的生活越来越便捷，但是也出现了不少老年人没有智能手机、不熟悉智能化设备操作导致遇到许多困难和麻烦等问题。下一步，民政部将以老年人为中心，推动解决老年人在民政服务中遇到的智能技术困难。

老人生活受阻引起反思：等等走得慢的人

疫情期间，老年人因没有或不会使用智能手机，无法出示“健康码”而导致出行受阻甚至引起争端的事件比比皆是。今年3月，江苏镇江某公交车上几位老人用老年机无法出示“健康码”被赶下车的相关报道引发热议；8月，哈尔滨无法扫描“健康码”，一名老人两度被请下公交车；同样在8月，大连地铁铁顺站，一位老人与安检人员因“健康码”引起争执的视频引起关注。工作人员多次让老人出示个人“健康码”，但老人自称听力有问题，表示“你们没给我通行证”，情绪激动。

在这些热点事件的评论中，责备老人不守规矩的声音越来越小，更多声音开始反思：谁都有老的一天，每个老人都不能被忽视。科技不断发展，我们是不是应该等等这些走得慢的人？

据中央网信办发布的数据，截至今年3月，我国网民规模超过9亿，但60岁及以上网民占比仅为6.7%。这意味着，有相当数量的老年人没能及时搭上网络快车。由于信息技术在疫情防控期间的充分运用，老年人在防疫期间感受到的不便愈发凸显。老年群体中，不仅有人在出示“健康码”时遇到问题，还有人因为不会用智能手机而遇到买菜、看病、出行的困难。即便没有疫情，也会有越来越多的老年人感受到现代社会的不便，产生严重的脱节感、失落感。

老人挂号不便无法就医：卫生管理部门要求落实绿色通道

近日，四川一医院取消现场挂号，老人因挂号不便无法就医，急得大喊“你们不能把我们拒之门外啊！”被媒体报道后，医院已迅速回应，相关部门正在积极处理此事，目前有“便利通道”等多项措施解决老年患者挂号不便的问题。

10月23日，四川省卫健委官网发布《关于进一步落实老年人就医绿色通道通知》，要求进一步落实老年人医疗服务优待政策，为老年人等特定人群看病就医提供便利服务。四川省卫健委老龄健康处回应媒体称，因开展防疫工作，医院取消现场挂号给老年人造成不便，卫健委此前就有相关的规定，要为老年人就医提供便利，这次下发该通知并非只针对近期事件。

而在北京，2019年北京市卫生健康委的老龄健康工作要点已明确要求，所有二级及以上医疗机构都要为老年人提供挂号、就医等便利服务。北青报记者了解到，即使没有挂号窗口，老人也可以在工作人员或者志愿者的帮助下在挂号机上操作挂号取号。

民政部表态登上热搜：网友热评优先解决挂号问题

同样在10月23日，“民政部将推动解决老年人智能技术困难”的话题登上热搜。央视新闻的相关微博获得超2万网友点赞，热评前两名均是希望“医院挂号开设人工窗口”。也有网友反映，看病不光是挂号要用机器取号，取药也得先扫码取号，这不会使用智能设备的老人晕头转向。因此，除了开通老年人专用通道、优先窗口等建议，不少网友建议“人工服务应该存在”。

民政部养老服务司副司长李邦华表示，在现实生活中的，确存在不少老年人没有智能手机、不熟悉智能化设备操作，导致生活遇到许多困难和麻烦等问题。鉴于此，下一步民政部将重点推动解决老年人在民政服务中遇到的智能技术困难。

具体措施包括，鼓励村（居）委会社区工作者、志愿者、养老机构工作人员、家属等，帮助老年人学习智能手机、信息平台等新技术，克服不会用、不敢用、不能用智能技术的困难。在今年修订的《养老机构管理办法》中，也有相应条款规定“养老机构应当为老年人家庭成员看望或问候老年人提供便利，为老年人联系家庭成员提供帮助”，如果老年人住在养老机构中，养老机构就可以为他们提供相关培训、辅助服务。

李邦华介绍，民政部还将在民政服务领域继续保留人工服务、面对面的服务方式，让那些无法使用智能设备的老年人，也能办理相关业务；在民政服务领域运用智能信息技术时，坚持适老化原则，避免给不熟悉使用智能设备的老年人增加负担。同时，联合相关部门，深入研究老年人在智能技术中遇到的困难，提高涉老智能产品的适老性，满足老年人在出行、就医、预约服务、线上消费等方面的需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84175>

(来源：北京青年报)

老龄数据

中国6个年轻人养1个老人，人口老龄化逐年提升

由于生活水平的提高、生育率的下降等多种因素，中国老龄化程度正逐年提升。10月23日，民政部发布预测数据称，“十四五”期间，中国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。截至2019年，中国65岁及以上人口比重已达到12.57%，比2000年多出5.57个百分点。据央行金融研究所所长姚余栋称，中国大约在2035年左右达到超老龄社会标准(80岁以上老人占比超过5%)。据国家统计局数据，近30年来，中国老年人口抚养比已增长至17.8%。这说明每100名劳动年龄人口要负担约17.8名老年人，也就意味着1名老年人需要约6个劳动年龄人口来负担。近年我国人口出生率快速下滑根据前瞻产业研究院分析，改革开放以来，随着计划生育政策的贯彻落实，中国人口生育水平不断下降。人口出生率由1978年的18.3‰下降到2010年的11.90‰。2011年后出生率才开始回升；2016年，随着二胎政策开放，全年人口出生率均较2015年有所增长；然而，自2018年起我国人口出生率快速下滑，2019年全年，中国出生人口为1465万人，人口出生率为10.48‰。死亡人口998万人，人口死亡率为7.14‰；人口自然增长率为3.34‰。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=84149>

(来源：前瞻网)

政策法规

民政部养老服务司关于公开征求《养老机构接待服务基本规范（征求意见稿）》等7项行业标准意见的通知

根据国家标准化委员会标准制订计划，民政部组织起草了《养老机构接待服务基本规范（征求意见稿）》、《养老机构膳食服务基本规范（征求意见稿）》、《养老机构老年人跌倒预防基本规范（征求意见稿）》、《养老机构洗涤服务规范（征求意见稿）》、《养老机构岗位设置及人员配备规范（征求意见稿）》、《养老机构服务礼仪规范（征求意见稿）》和《养老机构老年人营养状况监测和评价服务规范（征求意见稿）》7项行业标准，现向社会公开征求意见。请填写《意见反馈表》于2020年11月24日前将书面意见反馈至邮箱flbwhmsc@163.com或传真010-63561131。

附件：

- 1.养老机构服务礼仪规范（征求意见稿）
- 2.养老机构服务礼仪规范编制说明
- 3.养老机构岗位设置及人员配备规范（征求意见稿）
- 4.养老机构岗位设置及人员配备规范编制说明
- 5.养老机构接待服务基本规范（征求意见稿）
- 6.养老机构接待服务基本规范编制说明
- 7.养老机构老年人跌倒预防基本规范（征求意见稿）
- 8.养老机构老年人跌倒预防基本规范编制说明
- 9.养老机构老年人营养状况监测和评价服务规范（征求意见稿）
- 10.养老机构老年人营养状况监测和评价服务规范编制说明
- 11.养老机构膳食服务基本规范（征求意见稿）
- 12.养老机构膳食服务基本规范编制说明
- 13.养老机构洗涤服务规范（征求意见稿）
- 14.养老机构洗涤服务规范编制说明
- 15.意见反馈表

联系人及电话：李星震010-64561131

民政部养老服务司

2020年10月23日

（来源：民政部养老服务司）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=84126>

《上海市养老服务条例（草案）》公开征求意见

市十五届人大常委会第二十五次会议对《上海市养老服务条例(草案)》进行了审议。为进一步发扬立法民主，现将条例草案征求意见稿及相关说明在解放日报、上海法治报、东方网(www.eastday.com)、新民网(www.xinmin.cn)、上海人大网、“上海人大”微信公众号上全文公布，向社会广泛征求意见，以便进一步研究修改，再提请以后的常委会会议审议。现将有关事项告知如下：

一、公开征求意见的时间

2020年10月24日至11月8日

二、反映意见的方式

(一)来信地址：上海市人民大道200号，市人大常委会法制工作委员会立法二处(邮政编码：200003)

(二)电子邮件：fgwlfec@126.com

(三)传真：63586583

上海市人大常委会办公厅

2020年10月24日

关于《上海市养老服务条例(草案)》(征求意见稿)征求意见有关事项的说明

一、制定背景

为了深入贯彻落实积极应对人口老龄化、加快养老服务体系建设的重要决策部署，回应社会日益增长的养老服务需求，促进本市养老服务的不断发展，本市拟根据《中华人民共和国老年人权益保障法》以及相关法律法规，结合本市在老年照护统一需求评估、医养结合、社区嵌入式养老、长期护理保险等制度创新上的实践，制定一部养老服务综合性地方立法，为探索实践符合超大城市特点的“大城养老”之路提供法治保障。

二、主要内容

《上海市养老服务条例(草案)》(征求意见稿)共十五章一百零九条，包括总则、设施规划与建设、居家养老服务、社区养老服务、机构养老服务、服务协调发展、医养康养结合、长期照护保障、养老服务机构、养老服务人员、养老产业促进、扶持与保障、监督管理、法律责任和附则。主要包括以下方面内容：

(一)明确政府职责以及与社会力量的关系定位。对各级政府及相关部门的职责作了明确规定;明确养老基本公共服务清单、优先保障对象，突出政府“保基本”的职责定位;鼓励和支持社会力量提供养老服务，健全开放、竞争、公平、有序的养老服务市场。

(二)明确居家、社区、机构养老服务内容，推动养老服务协调发展和医养康养结合，健全长期照护保障体系。明确居家、社区、机构养老服务的具体内容和要求;从促进服务融合发展以及互助式养老服务、养老顾问服务、积极养老等方面，推动各类养老服务协调发展;加强老年护理服务，推广中医药服务、健康促进和体养结合服务，推进医养康养结合;明确长期照护保障体系内容，细化老年照护需求评估制度;明确筹资机制、定点机构、支付范围，以及养老服务补贴的申请条件、办理程序等。

(三)明确养老服务机构、养老服务从业人员基本要求。规定养老服务机构设置与备案，设施、人员配备以及服务规范、安全管理、收费管理、传染病防控和突发事件应急处置等要求;规定养老服务从业人员的职业操守、培训和继续教育以及有关禁止行为;明确养老护理员职业技能等级认定、薪酬等级体系及相关待遇保障等，推动养老服务机构与从业人员依法建立劳动关系。

(四)细化完善规划设施建设要求和扶持保障措施。明确养老服务设施规划、建设及用地保障的具体制度;明确养老服务机构税收优惠、收费减免、建设补助、运营补贴以及水、电、燃气等价格优惠措施;规定福彩金比例、慈善捐赠、融资与保险支持等内容。

(五)推动养老产业发展。对养老照护服务、康复辅助器具、智慧养老、老年宜居、养老金融等领域的产业发展，以及长三角养老产业协同发展等作出前瞻性指引。

(六)加强监督管理。对养老服务机构的综合监管、财政资金管理、非法集资监管、信用监管、社会监督、人大监督等作出明确规定;对违反养老服务机构有关管理规定、骗取补助补贴奖励、违反养老服务设施规划与建设要求等违法行为，以及养老服务从业人员违反禁止性行为、行政机关有关人员失职渎职行为，设定了相应的法律责任。

三、征求意见的重点

- 1、对完善居家、社区、机构养老服务供给体系，加强养老服务协调发展方面的意见和建议;
- 2、对政府职责界定及社会力量参与方面的意见和建议;
- 3、对加强养老服务设施规划和建设方面的意见和建议;
- 4、对养老服务机构、养老服务从业人员基本要求方面的意见和建议;
- 5、其他意见和建议。

上海市养老服务条例(草案)(征求意见稿)

第一章 总则

第一条(目的依据)

为了规范养老服务工作，健全养老服务体系，满足老年人养老服务需求，促进养老服务发展，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》以及相关法律法规，结合本市实际，制定本条例。

第二条(适用范围)

本市行政区域内的养老服务以及相关扶持保障、监督管理等活动，适用本条例。

本条例所称的养老服务，是指在家庭成员承担赡养、扶养义务的基础上，由政府和社会为老年人提供的生活照料、康复护理、健康管理、精神慰藉、紧急救援等服务，主要包括居家养老服务、社区养老服务和机构养

老服务。

第三条(发展原则)

本市养老服务坚持以人民为中心的发展理念，按照“人民城市建设”的要求，遵循政府主导、社会参与、市场运作、统筹发展、保障基本、普惠多样的原则，与本市经济社会发展相协调，实现高质量发展。

第四条(养老服务体系)

本市积极应对人口老龄化，健全符合超大城市特点的以居家为基础、社区为依托、机构充分发展，居家社区机构养老服务相协调、医养康养服务相结合的养老服务体系，完善养老基本公共服务，发展公益性养老服务，促进市场化养老服务，满足多层次、多样化的养老服务需求。

第五条(政府职责)

各级人民政府应当将养老服务纳入本级国民经济和社会发展规划，将养老服务事业经费纳入同级财政预算，将养老服务工作纳入年度工作计划和绩效考核范围。

市人民政府应当加强对养老服务工作的领导，统筹协调养老服务体系建设，保障养老基本公共服务，促进养老服务健康发展。

区人民政府是本行政区域养老服务工作的第一责任人，应当根据本行政区域内老年人口数量、结构、分布等因素，推进养老服务设施建设，完善扶持保障措施，加强养老服务工作力量和综合监管，增加养老服务供给，提高养老服务质量。

市、区人民政府应当建立健全养老服务体系建设协调机制，统筹、协调、整合各类养老服务资源，研究解决养老服务重大问题。

乡镇人民政府、街道办事处负责组织实施本辖区内的养老服务工作，通过配备相应的社区工作者或者政府购买服务等方式，加强养老服务工作力量。

第六条(部门职责)

市、区民政部门是本行政区域内养老服务的行政主管部门，牵头推进养老服务体系建设，完善相应政策措施，制定养老基本公共服务标准，负责养老服务的监督管理。

卫生健康部门负责拟订医养结合政策措施，承担老年人疾病防治、医疗护理、健康促进等老年健康工作。

医疗保障部门负责组织实施长期护理保险制度，完善医养结合相关医疗保险政策。

发展改革、财政、人力资源社会保障、规划资源、住房城乡建设管理、房屋管理、交通、消防救援、教育、科技、体育、文化旅游、农业农村、经济信息化、公安、市场监管、金融管理、商务等部门和机构按照各自职责，共同做好养老服务相关工作。

第七条(养老基本公共服务)

市人民政府应当制定并公布本市养老基本公共服务清单，明确养老基本公共服务的项目和具体内容，并根据经济社会发展水平、财政状况、养老服务需求变化等情况，适时进行调整。

养老基本公共服务应当优先保障符合条件的孤寡、失能、高龄老年人，以及计划生育家庭特别扶助对象、重点优抚对象等人员的基本养老服务需求。

第八条(社会力量主体作用)

本市鼓励和支持社会力量提供养老服务，激发市场主体活力，健全开放、竞争、公平、有序的养老服务市场，发挥社会力量在养老服务中的主体作用。

第九条(赡养扶养义务)

老年人的子女及其他负有赡养、扶养义务的人员，应当履行对老年人经济供养、生活照料、精神慰藉等义务。

第十条(多方尽责)

工会、共产主义青年团、妇女联合会、残疾人联合会、红十字会以及养老服务行业组织、老年人组织、慈善组织、志愿服务组织等社会组织，根据职责或者章程，发挥各自优势，协同做好养老服务工作。

居民委员会、村民委员会应当发挥自治功能和优势，协助做好养老服务工作。

鼓励自然人、法人和其他组织以各种形式参与或者支持养老服务。

第十一条(社会引导与宣传)

全社会应当弘扬中华民族养老、孝老、敬老的传统美德，积极践行社会主义核心价值观，树立尊重、关心、帮助老年人的社会风尚。

广播、电视、报刊、网络等媒体应当广泛开展养老、孝老、敬老的宣传教育活动。

第十二条(区域养老一体化发展)

本市基于长江三角洲区域一体化发展战略，按照资源互补、信息互通、市场共享、协同发展的原则，推进区域养老服务一体化发展。

第十三条(科学研究与交流)

本市支持开展养老服务基础理论、实务应用、制度保障、产业促进、行业管理等方向和领域的科学研究活动。

本市加强养老服务相关技术标准、服务模式、发展经验等方面的国内与国际交流合作。

第十四条(需求调查和统计发布)

本市定期开展养老服务需求和供给状况调查，建立养老服务统计监测和信息发布制度。

第二章 设施规划与建设

第十五条(设施布局规划)

市民政部门会同市规划资源部门根据本市人口、公共服务资源、养老服务需求状况等因素，制定养老服务设施布局专项规划，合理布局各类养老服务设施，合理确定容积率，经市人民政府批准后，纳入相应的国土空间规划。区人民政府负责养老设施布局专项规划在本行政区域的推进落实。

规划资源部门应当按照有关规定，通过优化规划执行、建筑面积奖励等方式，根据需求增加养老服务设施。

第十六条(设施建设)

本市按照区域内常住人口和需求配置社区养老服务设施。全市社区养老服务设施建筑面积应当不低于常住人口每千人四十平方米。

新建居住区应当按照规划要求和建设标准，配套建设相应的养老服务设施。配套建设的养老服务设施应当与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用，并由民政部门参与评审验收。

本市将社区养老服务设施建设作为城市更新的重要内容，已建成居住区的养老服务设施未达到规划要求或者建设标准的，所在地的区人民政府应当通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式予以补充和完善。

鼓励企业事业单位和社会组织通过整合或者改造存量企业厂房、办公用房、商业设施和其他社会资源，建设符合标准的养老服务设施。相关部门应当根据国家和本市有关规定，在土地规划、消防审验、建筑安全等方面给予指导和支持。

第十七条(用地保障)

各级人民政府应当将养老服务设施建设用地纳入国土空间规划和土地利用年度计划，按照国家和本市关于养老服务设施人均用地标准，合理安排用地需求。在符合规划、环保等要求的前提下，可以将闲置的公益性用地优先调整为养老服务设施用地。

新建非营利性养老服务设施建设用地，可以依法使用国有划拨土地或者农民集体所有的土地;新建营利性养老服务设施建设用地，以租赁、先租后让、出让等方式供应，拓展养老服务用地空间，降低养老服务用地成本。

第十八条(改变用途的限制性规定)

未经法定程序，任何组织和个人不得擅自改变养老服务设施建设用地用途或者养老服务设施使用性质，不得侵占、损坏或者拆除养老服务设施。

经批准改变养老服务设施建设用地用途、养老服务设施使用性质或者拆除养老服务设施的，应当按照不低于原有规模和标准建设或者置换;建设期间，应当安排过渡用房，满足老年人的养老服务需求。

第十九条(无障碍设施建设)

市、区人民政府应当加快推进与老年人日常生活密切相关的交通、文化等公共设施无障碍改造，支持已建成的多层住宅及养老服务设施加装电梯，在公共活动空间增设适合老年人活动、休息的设施。

第三章 居家养老服务

第二十条(服务内容)

居家养老服务，主要是通过上门、远程支持等方式，为老年人在其住所内提供的生活照料、常用临床护理等照护服务及其他支持性服务。

第二十一条(生活照料服务)

开展居家养老服务的机构根据老年人的需求，上门提供生活起居、卫生护理、康复辅助、环境清洁、助餐、助浴、助行等生活照料服务。

第二十二条(常用临床护理服务)

社区卫生服务中心、护理站等医疗机构可以为有医疗护理需要的居家老年人，提供常见病症护理、常见治疗护理等常用临床护理服务。

第二十三条(紧急救援服务)

本市支持运用互联网、物联网等技术手段，为老年人提供紧急救援服务，即时接收和处理老年人的紧急呼叫，协助联系救援。

对经济困难的高龄、独居老年人，可以通过政府购买服务等方式，为其提供紧急救援服务。

第二十四条(巡访关爱服务)

乡镇人民政府、街道办事处应当委托居民委员会、村民委员会，或者通过政府购买服务、组织志愿服务等方式，对高龄、独居等老年人定期进行巡访，提供精神慰藉等关爱服务，防范和化解意外风险。

第二十五条(家庭适老化改造等服务)

本市支持为老年人提供家庭适老化改造、适老性产品安装、康复辅助器具配备和使用指导、智慧养老相关硬件和软件安装使用等服务。

符合条件的经济困难老年人进行家庭适老化改造的，由市、区人民政府给予适当补贴。

第四章 社区养老服务

第二十六条(服务内容)

社区养老服务，主要是依托社区养老服务设施或者场所，为老年人提供的日间照护、短期托养、助餐等服务以及其他支持性服务。

第二十七条(社区日间照护服务)

鼓励养老服务机构开展社区日间照护服务，为有需要的老年人提供照料护理、康复辅助、精神慰藉、文化娱乐、交通接送等服务。

第二十八条(社区短期托养服务)

鼓励养老服务机构开展社区短期托养服务，为失能、认知障碍、术后康复等老年人，提供阶段性的全日制集中住宿和照料护理、精神慰藉、文化娱乐等服务。

第二十九条(社区助餐服务)

乡镇人民政府、街道办事处应当开设社区食堂、老年助餐点等社区助餐服务场所，为有需求的老年人提供膳食加工配制、外送及集中用餐等服务，并保证膳食质量。

本市通过政府购买服务、合作共建等方式，支持社会餐饮企业、商业零售企业和网络订餐平台等，为老年人提供社区助餐服务。鼓励符合条件的养老机构或者机关、企事业单位的食堂，为老年人提供社区助餐服务。

第三十条(康复辅助器具服务)

本市支持在社区养老服务设施或者其他公共服务设施开辟专区，为老年人提供康复辅助器具的演示、体验等服务;鼓励企业开展康复辅助器具社区租赁服务。

符合规定条件的老年人租赁康复辅助器具，由市、区人民政府给予相应补贴。

第五章 机构养老服务

第三十一条(服务内容)

养老机构为入住老年人提供下列机构养老服务：

- (一)满足日常生活需求的集中住宿、膳食营养、生活起居照料、洗涤与清洁卫生、室内外活动等生活照护服务;
- (二)建立健康档案，宣传日常保健知识，并按照服务协议提供疾病预防、药物管理、医疗康复等日常健康服务;
- (三)运用专业社会工作方法，提供情绪疏导、心理支持等精神慰藉服务;
- (四)提供适合老年人的文化、教育、体育、娱乐等服务。

养老机构应当合理设置服务区域和床位数量，不得超出实际服务能力开展养老服务。

第三十二条(分级照护计划)

养老机构应当建立入院评估制度，对入住老年人的身心状况进行测评，制订分级照护服务计划，并根据老年人的身心变化动态调整。分级照护服务计划应当经老年人或者其代理人确认，并作为服务及收费的依据，在服务合同中予以载明。

认知障碍老年人的分级照护服务计划，应当符合认知障碍照护服务的标准与要求。

第三十三条(服务安全风险评估)

养老机构在提供服务的过程中，应当按照国家有关标准，对老年人进行服务安全风险评估，并通过制定应急预案、定期评价与改进、安全教育等方式，建立服务安全风险防范机制。

第三十四条(生活照护要求)

养老机构应当定期对老年人的生活、活动场所和使用的物品进行清洗消毒。

养老机构提供的饮食应当符合食品安全要求和民族风俗习惯，适宜老年人食用，有利于老年人营养平衡。

第三十五条(协助探望)

养老机构应当为入住老年人的家庭成员看望或者问候老年人提供便利，为老年人联系家庭成员提供帮助。

老年人的家庭成员看望或者问候老年人，应当遵守养老机构的有关管理规定。

第三十六条(疾病救治)

对突发危重疾病的老年人，养老机构应当及时通知其配偶、子女或者其他代理人，并按照服务合同约定转送医疗机构救治。

对疑似患有精神障碍的老年人，养老机构应当按照精神卫生等有关法律法规的规定处理，并通知其配偶、子女或者其他代理人。

第三十七条(信息档案)

养老机构应当建立老年人信息档案，收集并妥善保管服务协议等相关资料。档案的保管期限不少于服务协议期满后五年。

第三十八条(终止服务的善后)

养老机构因停业整顿、变更或者终止等原因暂停、终止服务的，应当在合理期限内提前书面通知老年人及其代理人，并向原备案的民政部门报告。需要安置老年人的，养老机构应当根据服务合同约定与老年人或者其代理人协商确定安置事宜，制定安置方案。

民政部门应当督促养老机构实施安置方案，并为其妥善安置老年人提供帮助。

第三十九条(配合义务)

入住养老机构的老年人及其代理人应当遵守养老机构的规章制度，维护养老机构正常服务秩序。

第六章 服务协调发展

第四十条(融合发展)

本市促进居家、社区、机构养老服务融合发展，发挥养老服务机构的专业支撑作用，鼓励社区养老服务机构将专业服务延伸到家庭，鼓励养老机构开展居家和社区养老服务，提高养老服务资源利用效率。

支持符合条件的养老服务机构在老年人住所设立家庭照护床位，提供连续、稳定、专业的养老服务。

民政、卫生健康、医疗保障、财政等部门应当完善相关服务、管理等技术规范和扶持政策。

第四十一条(城镇养老服务)

本市在中心城区和城镇化地区重点发展社区嵌入式养老服务，在社区内根据实际嵌入不同规模和功能的养老服务设施，构建“十五分钟”养老服务圈，为老年人提供便利可及的养老服务。

街道办事处、乡镇人民政府应当至少建设一家社区综合为老服务中心，发挥平台作用，整合日间照料、短期托养、社区助餐、医养康养结合、养老顾问等养老服务资源，提供综合性养老服务支持。

第四十二条(农村养老服务)

本市将农村养老服务设施和服务纳入乡村振兴规划，相关区和乡镇人民政府应当按照城乡协调发展的要求，推动农村养老服务设施均衡布局，提升服务水平。

支持利用农村集体所有的土地、房屋和农民房屋等资源，尊重农民生活习惯和方式，发展符合农村特点的养老服务。

第四十三条(互助式养老服务)

本市鼓励和支持老年人开展睦邻互助服务、低龄健康老人人为高龄老年人提供结对关爱服务等互助式养老服务。

第四十四条(家庭照顾者支持服务)

本市支持养老服务机构和其他社会专业机构为失能老年人的家庭照顾者提供下列支持服务：

- (一)临时或者短期的托养照顾;
- (二)家庭关爱服务;
- (三)照护知识与技能培训;
- (四)其他有助于提升家庭照顾能力或者改善其生活质量的相关服务。

第四十五条(养老顾问服务)

本市依托养老服务机构和居民委员会、村民委员会的工作人员、社会工作者等，经培训后担任养老顾问，为老年人及其家庭提供养老服务清单，给予咨询、指导等服务。

鼓励和支持养老服务机构和其他组织发挥专业优势，开展社会化的养老顾问服务。

第四十六条(异地养老)

本市推进长江三角洲区域养老服务合作与发展，建立健全政府间合作机制，推动老年人异地享受长期护理保险、养老服务补贴等待遇，方便老年人异地养老。

第四十七条(积极养老)

本市建立健全老年教育网络，将老年教育延伸到社区，为老年人提供线上线下相结合的教育服务。支持各类教育机构及其他社会主体通过多种形式举办或者参与老年教育，为养老服务机构提供教学资源等支持，推动养教结合。

本市探索建立市区联动、以区为主的发挥老年人作用的信息化平台，开发老年人才资源，支持老年人参与社会发展，促进积极养老。

第七章 医养康养结合

第四十八条(推动医养康养结合)

市、区人民政府及其民政、卫生健康、医疗保障、体育等部门应当在政策体系、设施布局、人才培养、合作机制等方面推动医养康养相结合，建立健全老年健康服务体系，保障老年人的基本健康养老服务需求。

第四十九条(设施结合)

卫生健康、民政等部门在编制和完善区域卫生规划、养老服务设施规划时，应当统筹考虑养老服务设施与医疗卫生设施的布局，将两者同址或者邻近设置。

鼓励养老服务机构为医疗机构入驻提供场地和设施，方便老年人获取医疗服务。

第五十条(服务结合)

卫生健康等部门应当支持在养老机构内设置医疗机构，指导符合条件的养老机构设置老年护理床位。在养老机构内设置的医疗机构和老年护理床位，按照规定纳入基本医疗保险支付范围。

支持各类医疗机构与养老服务机构通过签约等形式开展合作，开设绿色通道，为老年人接受医疗服务提供便利。

第五十一条(结合平台)

区人民政府应当以社区卫生服务机构为平台，整合各类医疗卫生和社会资源，推动医疗机构与养老服务机构开展合作，为居家、社区与机构养老的老年人提供基本医疗和护理服务。

社区卫生服务机构应当按照国家和本市有关规定，开展老年人健康管理和常见病预防工作，为符合条件的居家、社区与机构养老的老年人提供下列服务：

- (一)建立健康档案、定期免费体检等基本公共卫生服务;
- (二)健康指导、保健咨询、慢性病管理等家庭医生服务;
- (三)为符合相关医疗指征等条件的老年人提供上门诊视、设立家庭病床、居家护理等服务。

第五十二条(医疗护理服务)

有条件的二级及以上综合医疗机构应当开设老年病科;鼓励中医、专科医疗机构开设老年病专科。

本市按照老年人口的一定比例设置老年护理床位,加强医疗机构老年护理床位建设,支持二级综合医疗机构强化护理功能。

社区卫生服务机构、二级综合医疗机构应当根据需要,设置安宁疗护病区或者床位。

第五十三条(中医药服务)

本市推广应用适用于老年人的中医药适宜技术、方法和中医特色医养结合服务项目,支持中医医疗机构为老年人提供中医健康咨询评估、干预调理、随访管理等治未病服务,并与养老机构开展合作,提供中医药服务。

第五十四条(健康促进与医养结合)

本市依托养老服务机构以及其他社会专业机构,推广老年人健康生活理念和方式,开展老年疾病防治、认知障碍干预、意外伤害预防、心理健康与关怀等健康促进活动,提供健身辅导、身体机能训练、慢病运动干预等医养结合服务。

第八章 长期照护保障

第五十五条(基本内容)

本市建立相关保险、福利及救助相衔接的长期照护保障体系,完善长期护理保险、养老服务补贴等制度,发展长期照护商业保险,为长期失能老年人持续接受居家、社区、机构养老服务提供保障。

第五十六条(老年照护需求评估)

本市建立健全老年照护需求评估制度。对具有照料护理需求且符合规定条件的老年人,按照全市统一的标准对其失能程度、疾病状况、照护情况等进行评估,确定照护等级,作为其享受相应养老基本公共服务的依据。

全市统一的老年照护需求评估标准以及评估机构的管理办法,由市卫生健康、民政、医疗保障等部门制定。

评估机构与人员应当按照统一需求评估标准和操作规范,客观公正、独立规范开展评估工作。

第五十七条(长期护理保险制度)

本市按照国家有关规定,推进实施长期护理保险制度,建立健全互助共济、责任共担等多渠道筹资机制,对经老年照护需求评估达到一定照护等级的长期失能老年人,为其基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供服务或者资金保障。

第五十八条(定点护理服务机构)

依法登记、开展长期照护服务的养老服务机构以及护理站等医疗机构,可以向医疗保障部门提出申请,经评估后,按照有关规定签订服务协议,成为长期护理保险定点护理服务机构。

第五十九条(长期护理保险支付与结算)

本市建立和完善长期护理服务项目清单、标准、规范,并根据基金规模和服务需求、供给能力等因素进行调整,合理确定长期护理保险支付范围。

参保人员接受定点护理服务机构服务所发生的费用,属于长期护理保险基金支付范围的,由长期护理保险基金按照规定支付,其余部分由个人自负。

第六十条(养老服务补贴制度)

本市健全养老服务补贴制度,对经老年照护需求评估后符合条件的下列长期失能老年人,根据其照护等级、困难状况等因素给予相应的补贴,用于购买居家、社区、机构等养老服务:

(一)最低生活保障家庭成员;

(二)分散供养的特困人员;

(三)低收入家庭成员;

(四)市和区人民政府规定的其他经济困难或者特殊困难人员。

符合前款规定条件的老年人或者其代理人,可以通过网上或者向就近的社区事务受理服务机构提出申请,由老年人户籍所在地的乡镇人民政府、街道办事处初步审核后,报区民政部门审核决定。

享受养老服务补贴的老年人,可以选择相应的养老服务机构为其提供长期照护服务。

第六十一条(认知障碍照护保障)

本市根据认知障碍老年人的长期照护需求,发展专门服务机构或者在养老服务机构内设置专区,制定认知障碍照护服务标准,为认知障碍老年人提供专业照护服务。

本市推进老年认知障碍友好社区建设,培育专业服务组织和专业队伍,加强认知障碍的早期预防和干预。

第九章 养老服务机构

第六十二条(设立)

设立养老服务机构,应当按照有关规定,依法办理相关登记手续:

(一)设立非营利性养老服务机构,经批准设置为事业单位的,向事业单位登记管理机关办理登记手续;符合社会服务机构登记条件的,向民政部门办理登记手续。

(二)设立营利性养老服务机构,向市场监管部门办理登记手续。

前款所称的养老服务机构,包括为老年人提供全日制集中住宿和照料护理服务的养老机构,以及为老年人提供居家、社区养老服务的社区养老服务机构。

养老服务机构登记后即可开展服务活动。

第六十三条(备案)

养老服务机构应当按照国家和本市有关规定,在提供服务或者收住老年人后十个工作日内向所在地的区民政部门办理备案;相关信息发生变化的,应当及时办理变更手续。

民政部门应当将养老服务机构备案信息向社会公开。

第六十四条(设施要求)

养老服务机构场地、建筑物、设施设备,应当符合国家和本市的有关规范和要求。政府投资举办的养老服务机构设施设备应当做到经济实用。

禁止在养老服务机构内建造威胁老年人安全的建筑物和构筑物。

禁止利用养老服务机构场地、建筑物和设施,开展与养老服务宗旨无关的活动。

第六十五条(人员配备要求)

养老服务机构应当配备与其运营服务相适应的管理人员、专业技术人员,并按照本市有关规定,根据服务类型、照护要求、服务对象数量等因素,配备相应比例的护理员。

养老服务机构中从事医疗、社会工作等服务的专业技术人员,应当具有相应的专业技术资格。

第六十六条(服务规范)

养老服务机构应当尊重老年人的人格尊严,依法保护老年人的个人信息。

养老服务机构为老年人提供的生活照料、康复护理、健康管理、精神慰藉、紧急救援等服务,应当符合有关国家、行业及地方标准和规范的要求。

养老服务机构护理员以及餐饮服务人员应当持有有效健康证明;对有可能影响老年人身体健康疾病的护理员以及餐饮服务人员,养老服务机构不得安排其从事照护、餐饮等相关服务。

第六十七条(服务合同)

养老服务机构应当与接受服务的老年人或者其代理人签订服务合同,明确各方的权利义务,并按照服务合同约定的内容为老年人提供相应的服务,保证服务质量。

市民政部门会同市市场监管部门、有关行业协会制定服务合同示范文本,供养老服务机构与接受服务的老年人或者其代理人参照使用。

第六十八条(安全管理)

养老服务机构应当按照国家和本市有关规定,建立健全消防、安全值守、设施设备、食品药品、康复辅助器具等安全管理制度,确定专人负责,开展安全风险评估和定期安全检查,开发运用远程信息化管理手段,及时消除安全隐患。

第六十九条(传染病防控)

养老服务机构应当指定专人负责日常卫生管理工作,建立健全传染病防控管理和疫情报告制度,制定传染病应急预案,组织开展健康巡查、清洁消毒、健康宣传等工作。

发现传染病病人或者疑似传染病病人的,养老服务机构应当向所在地的疾病预防控制机构或者社区卫生服务机构报告,按要求采取卫生处理等控制措施,并配合做好流行病学调查等工作。

卫生健康部门应当指导、督促疾病预防控制机构对养老服务机构传染病防控工作进行技术指导和业务培训。

第七十条(突发事件应急处置)

养老服务机构应当制定突发事件应急预案,定期组织开展应急演练,并根据应急演练情况和实际情况的变化,对应急预案进行修订。

突发事件发生时,养老服务机构应当根据应急预案和有关部门的要求,立即开展应急处置;需要封闭管理时,可以采取人员出入管控、内部防控等必要措施。

养老服务机构可以根据实际需要,储备必要的应急物资。负责应急物资储备和供应的部门,应当为养老服务机构获取应急物资提供必要保障。

第七十一条(收费管理)

养老服务收费应当按照国家和本市价格管理的有关规定执行,收费标准根据养老服务机构的经营性质、设施设备条件、服务质量、照料护理等级等因素确定。

养老服务机构应当在醒目位置公示服务项目收费标准和收费依据。

第七十二条(信息通报)

养老服务机构应当定期向老年人或者其代理人通报机构服务和运营管理的有关情况,听取意见和建议;对老年人或者其代理人反映的问题,应当及时核实处理。

第十章 养老服务人员

第七十三条(从业人员职业操守)

养老服务从业人员应当恪守职业精神,遵守行业规范,努力提高专业水平和服务质量。

养老服务从业人员应当向养老服务机构如实告知本人的从业经历、服务技能、健康状况等情况。

养老服务机构不得招录有歧视、侮辱、虐待、遗弃老年人等违法行为的人员从事养老服务工作。

市民政部门会同市卫生健康、医疗保障等部门,加强养老服务从业人员管理,建立从业人员信息管理系统,完善从业人员信用管理,并为养老服务机构提供查询服务。

第七十四条(培训与继续教育)

支持养老服务从业人员参加职业技能培训、继续教育和学历教育,提高专业素质和工作技能。

养老服务机构应当加强对养老服务从业人员的职业道德教育和职业技能培训,提高其职业道德素养和业务能力。

第七十五条(养老护理员技能与薪酬等级)

本市按照国家有关规定,实施养老护理员职业技能等级认定,建立统一的养老护理员技能等级认定序列表。

本市综合考虑工作年限、技能等级等因素,合理制定养老护理员薪酬等级体系,设立养老护理员基本工资分级指导标准,引导养老服务机构予以落实。支持相关行业组织开展养老护理员市场工资水平监测,并定期发布监测结果,引导养老服务机构合理确定养老护理员的薪酬水平。

第七十六条(专业技术人员)

在养老机构内设置的医疗机构从业的医生、护士、医技人员等卫生专业技术人员,享有与其他医疗机构专业技术人员同等的进修轮训、继续教育等待遇,并在执业准入、注册考核、职称评定等方面享受政策倾斜。

本市支持老年社会工作者发挥专业优势,维持和改善老年人的社会功能,提高老年人生活质量。

第七十七条(稳定劳动关系)

养老服务机构应当与从业人员依法建立劳动关系,改善工作条件,加强劳动保护和职业防护。

养老服务机构聘用从业人员符合规定条件的,由市、区民政部门给予相应补贴。

第七十八条(从业人员禁止行为)

养老服务从业人员不得有下列行为:

(一)谩骂、侮辱、虐待、殴打老年人;

(二)偷盗、骗取、强行索要或者故意损毁老年人的财物;

(三)泄露在服务活动中知悉的老年人的隐私;

(四)其他违反法律、法规、公序良俗和职业道德的行为。

禁止养老机构及其工作人员向老年人推销保健品、开展非法集资活动,以及为机构外单位或者个人等推销保健品、非法集资提供任何便利。

第十一章 养老产业促进

第七十九条(发展养老产业)

本市发挥市场主体作用,扩大多层次、多样化、个性化养老服务和产品供给,重点推动养老照护服务、康复辅助器具、智慧养老、老年宜居、养老金融等领域的养老产业发展。

第八十条(养老照护服务产业)

本市鼓励各类社会资本投资养老照护服务产业,兴办满足不同需求的养老服务机构。支持外商投资设立养老服务机构。

鼓励养老服务机构专业化、连锁化、品牌化发展,依法加强养老服务商标和品牌保护。

第八十一条(康复辅助器具产业)

本市将康复辅助器具产业纳入重点发展的新兴产业,支持建设相关产业园区,鼓励科技园区布局发展智能康复辅助器具产业;支持企业加大研发设计和智能制造力度,开发更多适合老年人需求的康复辅助器具产品;支持符合条件的康复辅助器具产品申请医疗器械注册。

第八十二条(智慧养老产业)

本市推动人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术在养老服务领域的应用,定期发布智慧养老服务需求应用场景,制订完善智慧养老相关产品和服务标准,重点扶持安全防护、照料护理、健康促进、情感关爱等领域的智能产品、服务及支持平台,提升老年人生活品质。

第八十三条(老年宜居产业)

本市支持社会资本设计开发适合老年人居住的商业房地产项目,建设或者运营集合居住、生活照料、医疗照护等功能的养老社区。鼓励利用自有土地、房屋建设或者运营养老社区。

发展改革、民政、住房城乡建设管理、规划资源、金融管理、房屋管理、市场监管等部门和相关区人民政府应当加强对各类养老社区的规范管理。

第八十四条(养老金融)

本市促进养老普惠金融发展,支持金融机构开发满足老年人需求的多样化养老金融产品,增加社会养老财富储备,提升养老服务支付能力。

鼓励保险机构开发适合居家、社区、机构等多样化护理需求的商业长期护理保险产品。

第八十五条(区域养老产业协同)

本市依托长江三角洲区域合作机制,加强养老产业规划协同和项目协调,促进产业链上下游对接和功能互补;推动区域养老产业支持政策、标准规范、数据信息等方面的衔接共享,促进更大范围内要素自由流动,鼓励养老服务企业跨区域发展。

第十二章 扶持与保障

第八十六条(扶持优惠政策)

符合规定条件的养老服务机构,可以享受相应的税收优惠、行政事业性收费减免和建设补助、运营补贴等优惠政策。

符合规定条件的养老服务机构使用水、电、燃气、电话,按照居民生活类价格标准收费;使用有线电视,按照本市有关规定,享受付费优惠;需要缴纳的供电配套工程收费、燃气配套工程收费、有线电视配套工程收费,按照本市有关规定享受优惠。

鼓励养老服务机构投保责任保险。养老服务机构投保责任保险的,可以获得相应的补贴。

第八十七条(同等待遇)

营利性养老服务机构与非营利性养老服务机构提供同等养老基本公共服务的,在建设补助、运营补贴等方面享受同等待遇;政府投资建设的养老服务设施交由企业运营,与交由社会服务机构运营享受同等待遇。

第八十八条(政府购买服务)

市人民政府应当制定政府购买养老服务的标准和指导性目录。各级人民政府应当按照标准和目录要求,落实资金保障,重点购买生活照料、康复护理、机构运营、社会工作和人员培养等服务,并加强绩效评价。

第八十九条(公益慈善支持)

市、区人民政府应当将本级用于社会福利事业的福利彩票公益金中不低于百分之六十的资金用于支持养老服务。

鼓励自然人、法人和其他组织通过慈善捐赠等方式支持养老服务。

第九十条(融资与保险支持)

鼓励金融机构通过银行贷款、融资租赁、信托计划等方式,多渠道、多元化加大对养老服务机构及相关企业的融资支持。

鼓励保险机构开发面向养老服务机构的责任保险、财产保险等保险产品。

第九十一条(人才培养)

支持高等院校和中等职业学校开设养老服务、康复护理等专业,扩大养老服务专业招生规模。

鼓励职业培训机构对接养老服务机构培训需求,开展上岗、转岗、技能提升等各类培训。

鼓励养老服务机构与相关职业院校开展合作,培养具有专业理论知识和实践技能的养老服务人才。

第九十二条(政务服务)

市民政部门应当建立健全养老服务信息系统,与政务服务“一网通办”平台对接,提供养老服务信息查询、政策咨询、网上办事等服务,接受投诉举报。

民政、市场监管等部门应当加强信息共享,公开办事指南,简化和规范办事流程,为养老服务机构设立、备案等提供指导和便利服务。

第十三章 监督管理

第九十三条(综合监管)

市、区人民政府应当统筹协调相关职能部门和乡镇人民政府、街道办事处,加强对养老服务机构综合监督管理。

民政、住房城乡建设管理、房屋管理、消防救援、卫生健康、市场监管、医疗保障等部门和机构应当依法加强对养老服务机构的运营、建筑安全、消防安全、医疗卫生安全、食品安全、服务价格、长期护理保险基金使用等环节的监督检查,并依托城市运行“一网统管”平台,加强监管信息共享和执法协作。

第九十四条(财政资金监管)

财政、审计等部门应当按照各自职责和有关规定,对政府投资举办或者接受政府补贴、补助的养老服务机构的财务状况、政府补贴资金使用情况等进行监督。

第九十五条(对非法集资等违法行为的监管)

公安、金融管理、市场监管、民政等部门应当对养老服务领域非法集资、诈骗等违法行为进行监测、分析和风险提示,依法予以查处。

第九十六条(标准引领)

民政、市场监管、住房城乡建设管理、房屋管理等部门应当制定养老服务设施、服务、管理、技术、安全等地方标准,并依照标准实施监管。

鼓励社会团体、养老服务机构制定高于国家、行业和地方标准的团体标准或者企业标准。

第九十七条(备案检查)

对已备案的养老服务机构,民政部门应当自备案之日起二十个工作日内进行现场检查,并核实备案信息;对未备案的养老服务机构,民政部门应当自发现其提供服务或者收住老年人之日起二十个工作日内进行现场检查,并督促其及时备案。

民政部门应当每年对养老服务机构的运营安全和服务质量进行不少于一次的现场检查。

第九十八条(机构等级评定与服务质量监督)

民政部门应当建立健全养老机构等级评定制度，定期对养老服务机构设施设备、人员配备、管理水平、服务质量等进行综合评定。

民政部门应当根据国家和本市相关标准和要求，组织开展养老机构服务质量日常监测工作。

养老机构的等级评定和日常监测结果应当向社会公布，并作为其享受相关奖励、补贴政策的依据。

第九十九条(信用监管)

民政部门应当建立养老机构信用档案，记录其设立与备案、日常监督检查、违法行为查处、等级评定结果等信息，并依法向市公共信用信息服务平台归集。

民政部门应当建立信用分级制度，确定养老机构信用等级，采取差异化监管措施。对严重失信的养老机构，由相关部门依法实施联合惩戒。

第一百条(行业自律)

养老服务行业组织应当健全行业自律规范，推动行业诚信体系建设，制定实施行业服务规范和职业道德准则，推动养老服务标准实施，提升养老服务质量，协调解决养老服务纠纷。

第一百零一条(社会监督)

民政部门应当通过统一的投诉、举报电话或者养老信息服务平台等渠道，受理与养老服务相关的投诉、举报;对接到的投诉、举报应当及时核实处理，并将结果告知投诉人、举报人。

第一百零二条(人大监督)

市、区人民代表大会常务委员会通过听取和审议专项工作报告、开展执法检查等方式，加强对本行政区域内养老服务发展情况的监督。

市、区人民代表大会常务委员会充分发挥人大代表作用，组织人大代表围绕养老服务开展专题调研和视察等活动，汇集、反映人民群众的意见和建议，督促有关方面落实养老服务的各项工作。

第十四章 法律责任

第一百零三条(养老服务机构的法律责任)

违反本条例规定，养老机构未依法办理相关登记手续开展服务活动的，由民政、市场监管等部门依法查处。

违反本条例规定，养老机构有下列行为之一的，由民政部门责令改正，处以二千元以上二万元以下罚款;情节严重的，处以二千元以上二十万元以下罚款：

(一)在养老机构内建造威胁老年人安全的建筑物和构筑物的;

(二)利用养老机构的场地、建筑物、设施，开展与养老服务宗旨无关活动的;

(三)配备人员的资格不符合规定的;

(四)安排未取得有效健康证明的护理员、餐饮服务人员上岗工作，或者未及时将患有可能影响老年人身体健康的疾病的护理员、餐饮服务人员调离岗位的;

(五)未按照有关国家、行业及地方标准和规范要求开展服务的。

对前款所列行为之一的养老机构，有关部门可以中止、取消有关扶持、优惠措施;情节严重的，追回已经减免的费用和发放的补助、补贴。养老机构经整改消除前款所列行为的，可以重新申请相关扶持、优惠措施。

第一百零四条(骗取补贴补助奖励的法律责任)

养老机构或者其他组织、个人骗取补贴、补助、奖励的，由民政部门责令退回，可处以骗取补贴、补助、奖励金额一倍以上三倍以下罚款;构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第一百零五条(养老机构擅自暂停终止服务的法律责任)

违反本条例规定，养老机构擅自暂停或者终止服务，未妥善安置入住老年人的，由实施备案的民政部门责令改正，并处以一万元以上十万元以下罚款;情节严重的，处以十万元以上二十万元以下罚款。

第一百零六条(违反养老服务设施规划与建设管理规定的法律责任)

违反本条例规定，未按照核准的规划要求配套建设社区养老服务设施，或者未经法定程序擅自改变养老服务设施建设用地用途的，由规划资源部门依法查处。

违反本条例规定，擅自改变养老服务设施使用性质的，由民政部门责令限期改正，有违法所得的，没收违法所得;逾期不改正的，责令退回补贴资金和有关费用，处以一万元以上十万元以下罚款。

违反本条例规定，侵占、损坏、擅自拆除养老服务设施的，由民政部门责令限期改正;逾期不改正的，责令退回补贴资金和有关费用，处以十万元以上五十万元以下罚款;情节严重的，处以五十万元以上一百万元以下罚款。

第一百零七条(养老服务从业人员的法律责任)

养老服务从业人员违反本条例有关禁止行为规定，构成违反治安管理行为的，由公安机关依法处罚;构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第一百零八条(行政机关法律责任)

违反本条例规定，各级人民政府及其有关部门有下列行为之一的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分;构成犯罪的，依法追究刑事责任：

(一)未按照规定标准规划配置养老服务设施、安排养老服务设施年度用地计划的;

(二)未经法定程序，擅自改变养老服务设施建设用地用途或者养老服务设施使用性质的;

(三)未按照规定履行监督管理职责，造成不良后果的;

(四)未按照规定落实养老服务扶持、优惠政策的;

(五)对接到的投诉、举报，未及时核实处理的;

(六)其他滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的行为。

第十五章 附则

第一百零九条(施行日期)

本条例自年月日起施行。2014年2月25日上海市第十四届人民代表大会常务委员会第十一次会议通过，2016年2月23日上海市第十四届人民代表大会常务委员会第二十七次会议修正的《上海市养老机构条例》同时废止。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=84135>

(来源：上海民政)

养老研究

腾讯理财通联合清华发布《国人养老准备报告》：超七成90后开始考虑养老

10月25日，在中国证券投资基金业协会指导下，腾讯理财通携手清华大学、腾讯金融科技智库和腾讯金融研究院共同发布《国人养老准备报告》。报告发现，为提前做好养老准备，超七成90后开始考虑养老，80后、70后养老需求更迫切，相应比例更是高达80%和85%。

腾讯金融科技副总裁张越表示，腾讯理财通长期以来一直关注投资者教育，近期打造的“理智养老节”系列活动是理财通“全民致富计划”的延续。通过上线养老基金组合、发布《国人养老准备报告》、大咖直播等一系列动作，帮助用户强化养老意识，提升养老投资水平，应对日益突出的未富先老、未备先老等问题。

养老保障体系三支柱发展失衡，发展养老第三支柱是突破口

报告研究显示，目前，我国养老保障体系三支柱发展失衡。与发达国家相比，我国养老体系存在两大不足：一是养老金资产总额占GDP的比重，远远低于很多国家；二是严重依赖公共养老金，第二与第三支柱的规模严重偏小，发挥作用十分有限。

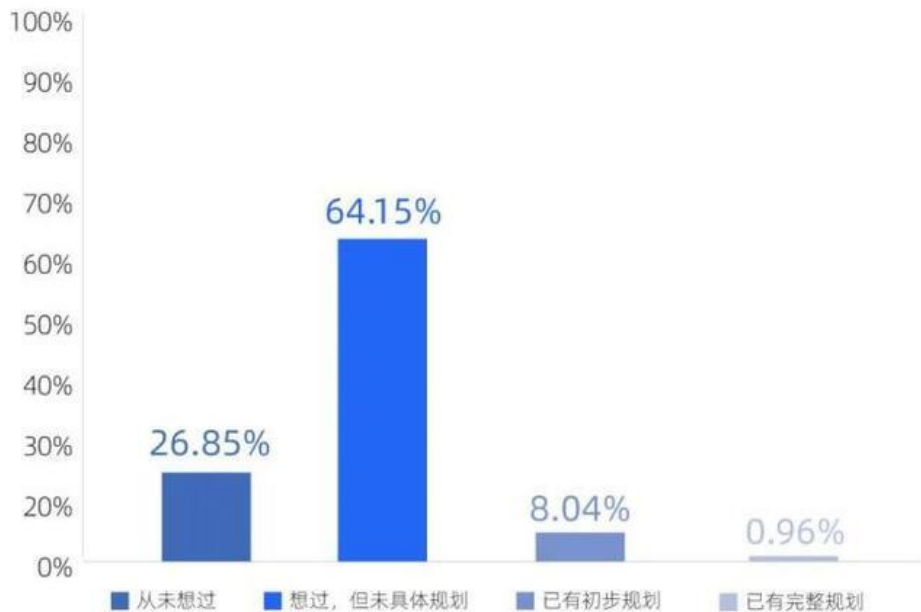
报告对受访者退休后的收入预期进行了调研，九成未退休受访者希望退休后收入不低于原来的一半。然而，我国的基本养老保险替代率全国平均水平不足50%，且有进一步下降的趋势。

对此，中国证券投资基金业协会副会长钟蓉萨表示，发展第三支柱是建设多层次养老的重要突破口，主要原因有3个：一是补空白、补短板；二是满足老百姓多样化的养老投资需求，培养老百姓长期投资的习惯；三是统筹三个支柱的发展，让制度更加灵活，尤其是为基本养老改革提供空间。

超七成90后已考虑或规划养老问题，养老规划宜趁早

受访者中，59.5%的人担心退休后会“无力支付医疗费用”，26.3%高收入群体对于“无力支付医疗费用”的担忧非常高，说明即使是较富裕的家庭，大病造成的财务冲击也会产生较大的影响。超六成受访者偏好居家养老，年轻一代对“候鸟式旅居养老”表现出较高认可度；同时随着收入水平增加，养老社区受偏好的程度有所上升。

90后是否考虑养老



占受访者总数80.6%的未退休受访者认为,退休前的所有储蓄(包括存款、股票价值、基金价值、养老金保单的价值等)应为目前收入的十倍,才可以实现退休生活目标,享受舒适的养老生活。

通过对不同年龄阶段的用户调研显示,随着年龄的增长,养老规划程度明显越来越好,超过七成“90后”开始考虑养老规划问题,而“80后”和“70后”的相应比例更是高达80%和85%。

清华大学老龄社会研究中心副主任、清华经管学院中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正也对年轻人养老规划给出建议:“随着基础社会养老保险的缺口逐步扩大,将来保障水平也会适当降低。我们建议年轻人尽早做好养老准备。从一参加工作就开启养老储蓄和投资计划,就会有更多的时间让投资获得增值,减少资本市场上的波动性对养老资产价值的影响。”

近五成受访者认可养老目标基金,腾讯理财通提供一站式养老解决方案

在养老类金融产品需求方面,报告也进行了深入调研。“保本与安全”是受访者最看重的养老金融产品功能,分别达到了71.8%和62.8%。在了解养老目标风险基金的特点后,近五成受访者愿意在养老财务准备中配置养老目标基金,超六成受访者愿意在养老储蓄中配置40%以上的养老目标基金。受访者中,近八成对理财通、零钱通等互联网投资理财有较高的使用频率。

自2018年腾讯理财通上线养老目标基金以来,腾讯理财通推出了养老理财专区,精选市场上的优质养老目标基金供用户选择,提供“一站式”养老投资服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=470&aid=84132>

(来源:金融界)

养老类型

山东:“转了济南19家养老院,最后选了这里”

“这里就是我的家,住这里红赛来!”

“如果我不告诉你,你能看出来我36年前就小脑萎缩吗?还有什么糖尿病、心脏病。”20日上午10点,87岁的杨爷爷刚从兴趣小组活动回来,见到有人来和他聊天,更来了兴致。

每次看到杨爷爷聊起来就滔滔不绝,养护区护士赵忠红总是忍不住“训”他两句,“又忘了以前的教训啦?得休息会儿了。”

赵忠红的担心不无道理。去年的这个时候,杨爷爷提起自己有些胸闷,从事护理工作近30年的赵忠红立刻警觉起来,仔细问了几句后,赶紧带他去做检查,通过一系列检查发现,老人的情况果然不乐观。

“杨爷爷,你得听我的,咱赶紧治疗。”看杨爷爷不当回事儿,赵忠红着急起来,直接将杨爷爷转入了医养区。医养区犹如一家“小型医院”,有更多医护人员和专业医疗设备。经过在医养区半个多月的精心治疗,杨爷爷恢复如初,重新回到养护区,又成了这里的“活宝”,没事儿就到处串门儿聊天,和大家一起唱歌、唱戏,还带着其他老人一块锻炼身体。

今年2月份,杨爷爷85岁的老伴在这里去世。当时正值疫情防控的紧要关头,老人的女儿在外地没法赶来,工作人员帮助老人料理了后事。看着昔日活跃的杨爷爷变得消沉,护理员庄林经常陪在他身边,直到杨爷爷走出悲伤的阴霾。

如今,杨爷爷已经彻底把这里当成了自己的家,“这里的孩子们都对我那么好,我在这里‘欢’得很,住这里红赛来!”

医生、护士、护理员共同组成医养团队

从2016年3月底开始营业,济南善德养老院就一床难求。作为山东省和济南市重点投入建设的“医养结合”民生工程,这里由山东大学第二医院托管经营,主要面向60岁以上的失智失能、半失智失能老人提供医养结合服务。目前,住在这里的老人一共约350位,床位利用率几乎100%。

“养老最重要的是做好养护。”赵忠红表示,每个养护区的工作人员主要由医生、护士长、护士和护理员组成。医生每天要查房巡诊,护士负责观察病情、必要时使用药物以及处理一些紧急情况。护理员则负责老人全方面的生活照料,从处理大小便到洗澡、剪指甲,从温情陪伴到处理老人之间的矛盾纠纷。

为了让老人过得舒心、快乐,养老院每个月都会为老人集体过生日、庆祝传统节日等。能够下床活动的老人,还可以参加“朝夕相伴俱乐部”,参加不同的兴趣小组,包括读书、赏花、唱歌等。

“在这里活得就是带劲儿,谁说养老院是死气沉沉的地方!”杨爷爷高兴地告诉记者。这也难怪有老人家属找到赵忠红,告诉她:“我转了济南19家养老院,最后选了这里。”

五年来,济南善德养老院已经形成了独具一格的老人照护模式。山东大学第二医院副院长、山大二院南部院区(济南善德养老院)院长贾红英表示,济南善德养老院正在编制《护理员培训和考核手册》,同时将100项护理操作录制成短视频,将用于同行之间的交流和学习,并力争作为行业标准推广,开展对外培训,打造国家级医养结合示范养老院。

双绿色通道,确保有需要时老人得到及时救治

失能和半失能老人不仅要“养”和“护”,更需要“治”。养老院内,医生24小时值班,无论是养护区还是医养区,医生每天早上都要查房,护士监测老人各项身体指标。

“住在这里的老人往往有糖尿病、脑血管、冠心病等多系统疾病,在基础治疗的基础上,整体上的调理非常重要。”贾红英表示,养老院采用中西医结合的形式,重视个性化和整体性养护,强调恢复老人身体和心理的各项功能,提高生活质量。

养老院康复大厅内不仅有各种康复锻炼设备,还配备了专业的康复医师和治疗师,能够对每位老人身体评估后制定个性化的康复方案,特别是针对有脑血管疾病后遗症的老人,指导进行运动治疗、理疗等综合性康复治疗模式。

目前这里开设了老年医学科、康复医学科和中医科门诊,主要面向养老院内的老人提供服务。山东大学第二医院院长王传新介绍,未来还将针对老年病人,陆续开设神经内科、心内科、消化内科、呼吸内科、肾内科、内分泌科、疼痛科等专科室,不仅为院内老人服务,同时辐射济南南部地区,让周边老人都能享受到知名专家诊疗服务。

山大二院南部院区已经和中心院区建立了老年人转诊绿色通道,以及养护区转入医养区绿色通道,养护区的老人有治疗需求,可以直接转到医养区,保证得到专业及时的治疗。如果病情非常危重,还可以由绿色通道直接转到中心院区相应的科室。

“老吾老以及人之老。养老事业是一项需要爱心、耐心、责任感的事业,也是一个高尚的事业。山大二院始终秉承守护民生的办院理念,担承社会责任,充分利用三甲医院优质医疗资源,充分发挥山大二院知名专家的技术优势,在医养结合模式的探索和发展中走在行业前列。未来医院将进一步促进现代医疗技术和养老服务的融合,实现养老体系的多元化,让老人的晚年更美好。”山东大学第二医院党委书记袁魁昌说。

10月下旬的济南已经进入深秋,位于郊区的山东大学第二医院南部院区(济南善德养老院)更是比市区多了几分清冷。走进养老院,温馨和热闹的气氛一扫这种清冷的感觉,让人心情不自觉舒畅了很多。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=84139>

(来源:齐鲁晚报)

广东：深圳市养老护理院改革探索经验在全国推广

深圳市养老护理院（以下称为“养护院”）的改革探索实践经验入选全国优秀案例，其经验做法供全国学习借鉴！记者从市民政局了解到，养护院在完善体制机制、创新发展模式、丰富服务内容，更好地发挥公办养老机构保基本、兜底线作用等方面积累了宝贵经验；并创造具有深圳特色的典型经验，先行先试，初步探索了一条政府主导、多元参与、市场运作、法人治理的公办养老机构改革新路径，也为公办养老机构创新发展提供新的改革经验。

据介绍，日前民政部、国家发展改革委开展了公办养老机构改革典型经验收集及遴选工作，按照地方推荐、专家评审、系统比对、部门联审、网站公示等程序，遴选出了49家公办养老机构改革优秀案例，深圳市养老护理院作为深圳市唯一入选机构获得通报，其经验做法供全国学习借鉴。

市养护院是市政府投资兴建的首家公办市属护理型养老院，拥有800张养老床位，自2018年12月运营以来就担负着养老机构改革探索的重任。记者了解到，养护院配备了先进设施，组建了专业化运营和服务团队，为长者提供规范优质的生活照料、医疗、护理、康复、社工等服务，多维度呈现了“老有颐养”服务，不断增强长者的获得感与幸福感。

养护院在“医养结合”模式下，由专业护理团队提供24小时日常生活照顾服务及监护服务，同时由专业医生开展常见病的诊疗服务及慢病管理服务，并跟进长者健康状态，解决了长者生病跑医院的难题。养护院与深圳大学总医院等三甲医院建立了绿色就医通道及双向转诊服务；与国内知名医院开展远程医疗合作，提供在线看诊、远程医嘱、疑难杂症会诊等服务，保障长者的大病小病都得到及时照护。

养护院为长者制定个性化康复计划，提供物理治疗、作业治疗、言语治疗等康复治疗技术，配备多种智能康复设备，几百种康复方法为长者提供个案治疗，可以舒缓疼痛、改善长者病后术后功能障碍、增强自理能力，减缓功能衰退。

养护院打造社区照顾模式，满足长者社交需求，注重培养长者多元兴趣爱好，并由专业社工联合义工及公益机构，定期组织兴趣小组活动、康乐活动、传统节日活动等。为长者提供心理健康辅导，协助长者重建健康生活方式及培养个人自信。

养护院坚持公益属性，优先收住特困老年人、低保、低收入困难家庭的失能、高龄老年人，同时探索公益社会化养老的新路径，为有效提升养老空置床位利用率，经市政府批准，从2020年开始，深圳市养护院面向社会开放100个市场化床位，以全成本定价，面向社会满足普通家庭养老需求，这是涉入市场化运营和良性竞争的开创性尝试。

同时，养护院积极拓宽服务渠道，将推出认知障碍专区服务、临终关怀专区服务、中西医特色康复服务等，为实现养老需求多样化供给提供全方位解决方案。并加速探索“智慧养老”创新模式，展示出新时代养老的全新形象，如依托腾讯智慧安防技术开发的防摔跌倒智能监测系统，可提供跌倒报警、火灾报警、隐形围栏、危险区域禁入等功能，全天候全方位保障院内老人安全；与腾讯互动游戏室等合作提供的眼动康复训练游戏；搭建起基于腾讯云架构的信息化平台，借助智能化设备，为老人提供生命体征监测及照护、运营等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=84170>

（来源：深圳特区报）

黑龙江：依兰县全面清理整顿无证照养老机构

为规范合法经营，保障老年人权益，日前，依兰县集中清理整治无证照经营养老机构，按照排查清理、疏散查封、总结巩固3个阶段进行，10月末前彻底清理完毕所有无证照经营养老机构。

依兰县部分民办养老机构存在无证照经营、无消防设施设备、无消防通道、使用可燃材料装修等问题。为维护老年人合法权益，确保老年人生命安全，改善全县养老机构安全环境，今年，依兰县采取了整改取缔、转移安置等多项措施，全面推进无证照养老场所清理整治工作。同时，召开专题会议安排部署相关工作，建立长效管理监督机制，多部门联合执法集中清理整治养老机构。

在检查中，各职能部门积极探讨，纷纷指出存在问题及隐患，对机构负责人讲政策、讲规定，向他们宣传普及开办养老机构应具备的条件，讲清机构安全隐患的危险性，并对无证照养老机构的经营者阐述违法经营事实，限期责令关停。同时，各部门也对具备条件的无证照养老机构现场提出指导意见，帮助其尽快满足安全条件，规范化运营。对于拒不配合的养老机构，将下达处罚通知书。

经过行业部门、街道(乡镇)共同配合、联合执法，截至目前，达连河镇11家无证照养老机构已关停6家，正在履行备案手续5家，后续即将对县城主城区无证照养老机构进行集中整治和关停。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=84148>

（来源：哈尔滨日报）

“抱团养老”是梦想还是趋势？

“等咱老了，在山清水秀的地方一起买或者租一套小别墅，‘抱团养老’吧！”这样的梦想，相信你和你的闺蜜们一定盘算过，但这种想法是否会如想象般那么美好？

近年来，我国各地相继曝出“抱团养老”案例，但情况却不太乐观，有的不够稳定，有的最终散伙。美好的事情为何会曲终人散？这其中存在哪些问题？这些问题是否有解？记者对此进行了采访。

“抱团养老”案例不断涌现

2017年5月，杭州市余杭区一个“抱团养老”的故事引发关注，在一座200多平方米的三层农家小院里，一些志同道合的老人组成了“新家庭”，他们签署了《结伴养老协议书》，像家人一样一起生活，互助互爱。三年多过去了，现在这个“新家庭”生活得怎样？据媒体近日报道，小院的主人、已经81岁的朱荣林表示：“疫情期间，我们暂停了‘抱团养老’，之后怎么办我不知道呢……”

在我国老龄化趋势愈发突出的背景下，朱荣林两老两口用行动为社会提供了一个养老先行的样本。这三年来，几十家中外媒相继“跑过来”采访报道，朱荣林甚至成为远近闻名的人。而如今，曾经风风火火的“抱团养老”，已经来到了“十字路口”。

其实，即使没有疫情，在这三年期间，朱荣林的“新家庭”也很不稳定，来来去去换了很多老人。据他介绍，退出的老人情况不一：有一对因为老婆得了重病，要回家看病；有一对中的一位，被原单位叫回去帮忙；有一个老太太，因别人欠她钱，讨债去了；铁粉老蒋夫妇，因为老蒋生了一场病，住了医院，暂时不能回来；有个老太太去泰国玩一趟，打算在那边养老了，她的同屋一个人支撑房费觉得有点吃力，退出了；还有的，因为家里需要照顾孙辈……

经过几年的试验，朱荣林认为“抱团养老”最大的好处是在经济上摊低了费用，而且大家一起吃喝玩乐，很开心。但问题也有很多，生活上的相处是其中一个因素，相处得不愉快，就不断有人退出。

朱荣林说，有些老人当然还想回来，疫情过后也有许多外地老人慕名前来询问。“如果有人报名，还会快快乐乐再搞几年。”朱荣林这样盘算着。

截至去年底，我国60岁以上的老年人口占总人口比重超过17%，已达到2.5亿，我国正加速步入老龄化社会，养老成为目前迫切需要解决的一个现实问题。近年来，除了原有的家庭养老、社区养老、机构养老外，一些新的养老方式不断涌现，“抱团养老”就是其中之一，即相熟的老同学、老同事、老朋友生活在一起，互相陪伴共度晚年生活。

15位老人在北京平谷租了两栋别墅“抱团养老”；广州“7个闺蜜凑400万同居养老”；上海一退休医生和老伙计们众筹买下一农村小院，一起生活；上海12位老友共同集资建老年公寓，打算60岁时“抱团养老”……此起彼伏的案例，让我们开始思考“抱团养老”存在的理由和空间。

前景和问题并存

“‘抱团养老’是好的，但必须配备一定的护理人员。”

“‘抱团养老’是个趋势，前提是老人有固定经济来源，有共同的价值认同。”

“跟朋友两口子商量着，等老了，租个四合院‘抱团养老’。”

“多少夫妻生活都磨合不好，还指望所谓的闺蜜一起生活？”

网友对于“抱团养老”众说纷纭。

“我比较好看好这个模式。”专注于社区养老的向融养老机构创始人张滢对此表示。她分析说，老人在不同的生命周期会有不同的养老方式，五六十岁的城市老人，有退休金、有积蓄、有时间、身体也还健康，他们对于养老的需求是旅游、娱乐等满足精神生活的项目或方式，这也就是一些旅居养老项目不断出现的原因。“但这些项目价格相对较高，不适合长期生活，所以在山清水秀的地方或租或买套房子，合得来的一些老年朋友一起生活，是个不错的选择。说的就是这种‘抱团养老’。”“据我了解，这种方式已经出现了三四年，在江浙上海一代较多。”张滢说。

对于“抱团养老”的概念，中国老龄科学研究中心老龄经济与产业研究所副所长、研究员王莉莉这样解释：一些老年人基于主观意愿，共同生活在一起，互相帮扶，满足彼此晚年生活需求的一种模式。

据悉，“抱团养老”在西方很多国家比较流行，而之所以我国近年来不断出现这样的案例，王莉莉分析，这是随着我国人口老龄化的加快和社会的发展，人们的养老意愿更加多元，对于当下或未来的老年生活有更多的选择和想法。“可以看出，现在的老年人希望尽可能地保持自己的社会网络和社会交往，按照主观意愿去安排自己的晚年生活，这对老年人的身心健康是有益的。”

她认为，“抱团养老”反映的是社会发展中养老观念的更新，对社会、政府、家庭、老年人自己都是有益的，“解决了一部分老年人的晚年生活需要问题，应该给予鼓励”。

但如此完美的事物为何难以继为？张滢和王莉莉同时提到了两个问题：医疗和规则。在朱荣林的案例中，因为要回家看病和因相处不愉快而离开的老人比例不在少数。

“‘抱团养老’对老人的身体条件要求比较高。大家生活在一起的前提是自己能照顾自己。”王莉莉说。张滢也表示，如果老人过了65岁或者70岁，对医疗会逐步产生依赖，“这样的老人就不得不回到城市中居家养老，不适合‘抱团’了。”

对于影响“抱团”的相处规则问题，王莉莉表示，老人们自发地一起生活是基于主观意愿形成的契约，在现实生活中一旦发生磕磕绊绊或者意外伤害等问题，就会影响老人之间的感情或者感受，可能引发矛盾，美好的事情自然就会变得不美好了。

需要第三方有针对性的支持

尽管目前存在这样那样的问题，但张滢对此依然看好，她认为，养老模式不是设计出来的，而是有需求导向的，“站在市场需求的角度分析，‘抱团养老’这种模式是可持续的、有发展前景的。从目前情况看，需要第三方机构的介入。”

张滢分析，未来很可能出现的趋势是：一部分老人继续自发组织“抱团养老”，更多的老人看到这种方式的益处后，相继模仿，市场上出现大量需求。之后，第三方养老机构行动起来，帮老人找地方，这个地方不但风景秀丽，而且离医疗资源较近；帮老人筛选志同道合的同伴；帮老人制定入住和相处的规章制度，尽组织管理之责。“这就是‘抱团养老’目前需要的——在资源上进行整合和调配，帮助老人解决后顾之忧，但并不干涉他们的生活。”

据张滢了解，目前行业内已经有人在调研这些事，首先启动调研的是选址选房。

王莉莉认为，我国城乡差异较大，地区文化和习惯也不同。对于“抱团养老”是否可以推广，她建议，政府和相关企业应该关注和追踪这种模式，根据所在地老年人的需求，或者根据目前老年人在“抱团养老”中出现的一些问题，有针对性地给予一些服务和支持，让这种模式更完善、更持续。项目完善后，就可以把成功的案例拿到其他相似的地方复制并推广。

“现在我们可见的情况是，老人有需求，但操作上出现了问题，如果这时没有及时得到解决，会伤害这些愿意尝试的老年人的体验感，对于模式的推广也会带来一些负面影响。”王莉莉说。

王莉莉同时表示，养老模式不是单一存在的，是互相融合的，老年人自发“抱团养老”的同时，也需要社会和家庭等其他资源的支持，比如市场上比较成熟的上门服务、老年餐桌、各类养老服务以及一些文化娱乐服

务等，都可以为“抱团养老”的老年人提供服务支持。另外，这些老人的子女也要给予父母充分的尊重和支持。

“‘抱团养老’为应对老龄化提供了思考的方向，政府、社会和企业有必要在服务和政策上为他们提供更多鼓励和支持。”王莉莉强调说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=84138>

(来源：人民网)

养老产业

积极拓展养老新品牌，泰康第七家养老社区开业

昨日，九九重阳节，泰康保险集团旗下第七家高品质养老社区——位于杭州的泰康之家·大清河正式开业，并迎来了首批居民入住。公司同时表示，还将在杭州落地规模更大的第二家养老社区。

泰康保险集团董事长兼首席执行官陈东升表示，泰康之家养老社区如今已经成为中国退休老龄群体心中的一个新的品牌，养老社区也从不愿提及的内容变为一种时尚，泰康推行的新生活方式正在改变老年人对生命的态度。

首个全概念智慧社区

据介绍，大清河位于杭州西湖区，占地面积约4.4万平方米，地上建筑面积约4.6万平方米，可提供约400个养老服务单元。

在配套医疗条件下，社区建设了一家一级全科医院，可为园区居民提供门诊、预防保健、健康管理、急诊急救、康复治疗、远程会诊等医疗服务，并打造了水疗康复中心，附近有浙江省人民医院望江山分院、浙一医院之江院区等医疗机构。

大清河还是泰康首个全概念的智慧长寿社区，将落地实现一系列智慧科技服务，融入安防、健康、生活等方面。此外，大清河社区通过泰康自研开发的智慧养老云平台，实现对居民的衣、食、住、行等行为的全场景管理。

泰康保险集团总裁刘挺军认为，泰康之家·大清河不是泰康之家北京燕园、上海申园、广州粤园等已开业社区在杭州的复制，而是泰康之家品牌的一次跃升，具有了时尚品牌的要素：第一是天人合一的环境，第二是高品质，第三是有自己核心的品牌内涵和精神，是老年人精神的归属、文化的养老、价值再创造的中心。

保险客户占比最高社区

泰康之家首席执行官邱建伟介绍，泰康之家·大清河是泰康目前布局的全国20个养老社区里面最小的一个，仅有400户左右的规模，但受欢迎程度却是最高的，开业后即将入住超过100户居民。居民构成与其他开业社区类似，以大学教授、医生、律师、退休干部、企业退休高管为主。

他表示，大清河选房客户中的保险客户及其父母占比最高，说明这一模式越来越受到保险客户认可。另外，大清河预定住户年龄约75~77岁，相对其他社区是偏年轻的，说明老年人不再是等到高龄动不了的时候再入住养老社区，大家对于新的养老模式越来越接受。

在大清河开业仪式上，泰康与杭州西湖区政府签约，将在杭州落地第二个养老项目，再投资建设一家大规模的旗舰智慧医养社区，以更好满足杭州市乃至浙江省长者对高品质养老的需求。

邱建伟称，根据规划，第二个项目将位于西湖风景区的留下街道，交通更便捷，约有12万到15万平方米的更大规模，可以满足更多的杭州养老的需求，期待尽快落地和开发建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84120>

(来源：证券时报)

“老龄时代·中国探索”首届中国老龄社会峰会分论坛总结

2020年10月24、25日，盘古智库、老龄社会30人论坛通过线上线下相结合的方式成功举办了“老龄时代·中国探索”首届中国老龄社会峰会。峰会邀请了国家有关部门领导、专家学者、媒体及相关企业，聚焦“老龄时代·中国探索”主题进行了探讨交流，共同发掘中国老龄社会的市场创新、社会创新和政务创新，推动具有中国特色的老龄社会认知体系和行动方略，为世界输入老龄社会的中国探索。闭幕论坛上，盘古智库学术委员、老龄社会30人论坛2020年度轮值主席、南开大学经济学院人口与发展研究所教授原新对七个分论坛进行了精彩总结。

尊敬的线下、线上参会的嘉宾。大家下午好。

今天是99重阳节，祝天下的老年人健康、幸福、节日快乐。

首届老龄社会峰会以“老龄时代·中国探索”为主题，设置1场主旨演讲、2场高峰对话：老龄社会大创新和老龄社会众创新，7场分论坛，共计10场学术盛宴。会议采用多家直播平台同步播出，粗略统计，仅凤凰网公益一家直播平台的参会人数至少200万人次以上，在各位专家、政府领导、企业家、实业家、青年学者的共同努力下，在会议主办方的精心组织下，会议即将圆满结束。受大会组委会的委托，我对7场分论坛的发言做一个简单的总结。

分论坛一：人口负增长与老龄社会（线上）

盘古智库学术委员、南开大学经济学院人口与发展研究所教授、老龄社会30人论坛2020年度轮值主席原新率先提出“全球人口负增长真的会在2065年到来吗？” ，具有其一贯特有的“正反性”。我国在面对更多挑战的同时，也会面临一定的机遇。挑战与机遇相伴相生。对于政策的准备、问题的认识、思维方法和制度设计，都要坚持正反两方面辩证地去解决如何挖掘机遇、应对挑战和超前安排的问题。

盘古智库学术委员、北京大学社会学系教授、老龄社会30人论坛成员陆杰华讲述了我国人口负增长现状、发展趋势及其应对策略研究，演讲具有“全景性”，分阶段分区域展示了我国老龄化的形式特征和问题，由此提出了多视角、超前应对的战略构想和战略措施。

南京大学社会学院副院长、教授陈友华从劳动力有效供给审视老人人力资源开发，注重“财富性”，老年人是社会的财富，人的一生中，退休期间是社会资源最丰富的时候，我们不仅要开发老年人的人力资源，还要开发老年人的人力资本。面对多元困境，需要政策、市场、个人共同努力，从多个角度破局，发挥财富性。

中国社会科学院人口与劳动经济研究所研究员王广州，中国养老金制度面临的问题与养老金研究中的问题，其演讲体现了“持续性”，对于社保制度和养老金研究的问题，提出了人数—数人和钱数—数钱的两个方面问题。人数要有好的基础，而数人要贴近养老金配置和发展的预期，其本质是经济问题。要伴随老龄化进行制度的构建，需要考虑如何才能更加具有可持续性。

分论坛二：第九届思德论坛（养老服务信息技术创新主题论坛）

会上首先发布了《新冠疫情下科技对中国养老机构价值研究报告》，该报告是由中关村思德智能健康养老产业联盟于2020年2~5月通过举办五期养老服务疫情防控座谈，采访各类机构不同的防疫措施，收集养老机构面临的行业困难，邀请科技企业共同研究养老机构疫情后提出的新需求，最后形成。针对养老服务行业以养老机构抗疫时间轴及相关政策为引，探求为何祸降养老机构的分阶段情况，根据已有的养老信息化的案例和解决方案，提出未来科技力量的推动，养老机构将趋向专业性，信息技术的必要性、科技化价值认可得到养老服务行业的进一步认同，预见行业将加速向智能化方向发展。

国家信息中心首席信息师、信息社会50人论坛理事张新红以“共享养老初探”为题发表主旨演讲，谈到“共享养老”是利用互联网等现代信息技术，整合分散化的社会资源，以使用权分享为特征，满足多样化养老需求的经济活动总和。

盘古智库学术委员、中关村思德智能健康养老产业联盟理事长、思德库养老信息化研究院院长田兰宁博士以“新冠疫情下科技对中国养老机构价值研究报告”为题发表主旨演讲，谈到疫情下的科技价值，指出科技在养老机构疫情防控乃至未来的发展趋势中起到的重要作用，把科技融入机构管理，形成长效机制，从应对到应变、再到蜕变，能够促进养老服务质量的提升。

猎户星空市场副总裁步耀以“AI助力构建社区医疗平台，智能机器人在老龄社会的应用场景探索”为题发表主旨演讲。

国家健康服务产业技术创新战略联盟副秘书长王伟以“制定《老龄人口身体活动能力评估团体标准》的提议”为题发表主旨演讲。

分论坛三：安宁疗护论坛暨相关教材研讨会

该论坛由北京生前预嘱推广协会、北京医师协会安宁疗护专业委员会及老龄社会30人论坛联合主办，中国癌症基金会肿瘤心理学协作组协办。

国家卫生健康委员会老龄健康司齐新杰二级巡视员说到，国家高度重视安宁疗护服务发展，不断加强安宁疗护服务的顶层设计，完善相关支持政策。推动安宁疗护服务发展被写入基本医疗卫生与健康促进法，并纳入《国家积极应对人口老龄化中长期规划》、《“健康中国2030”规划纲要》等国家重要发展规划。

北京医师协会郭积勇会长认为，老龄化问题受到国家、社会以及广大人民群众方方面面的关注，老龄社会的存在和发展在老龄健康、老龄医疗、老龄安宁疗护等方面提出了新的课题。

盘古智库学术委员、北京生前预嘱推广协会总干事王瑛认为，安宁疗护是每一个年龄层的人都会碰到的问题，我们应站在离公众和医疗一线更近的地方，使我们的专家力量和丰富资源能和公众、一线更好的沟通和交流，有效服务于社会。

原北京大学常务副校长、北京医师协会安宁疗护专业委员会主任委员柯杨教授介绍，安宁疗护的发展需要从理念上帮助公众和家属接受安宁疗护，技术上需要医护人员身心共同的努力，是个复杂的系统工程。

华中科技大学同济医学院附属同济医院肿瘤中心于世英教授以“教育培训是有效推动安宁疗护事业发展的根基”为题做主题分享，通过缓和医疗的基本任务和技能培训、基本药物和管理培训、核心胜任力培训使得专业人员具备安宁疗护服务基本技能和核心胜任力。

北京大学首钢医院院长顾晋教授以“安宁疗护与医院发展”为主题，他建议更多大医院设安宁疗护中心，使病人能够更有尊严地离开，安宁疗护应纳入医院绩效考核。

北京大学医学部王一方教授讲解了“缓和医疗语境中的灵性”这一题目，建议在正式文件与教科书中使用“精神照护”一词取代“灵性照顾”“灵性关怀”，但学术探究环节不予限制，可以自由选择与使用“灵性”概念。

北京大学护理学院院长尚少梅教授以“安宁疗护中护理的作用和思考”为题做主题分享，介绍了安宁疗护的发展起源、安宁疗护中的护理教育项目及护理实践发展。

分论坛四：适老化——双循环内生新动力

盘古智库老龄社会研究中心副主任、老龄社会30人论坛适老化专委会副主任李佳以《为“适老化”算笔帐适老化成本收益初探》为题，用“器、术、法、道、势”五点解释了适老化的概念和范围，提出推进适老化难点的核心是成本由谁担的问题，提出通过适老化改造可以在一定程度上降低医疗护理成本、提高自理能力、拉动消费新增长点等。

盘古智库学术委员、智纲研究院副院长任国刚以《建设新一代中国城市老年服务体系》为题，提出在借鉴日本老年服务体系和消费市场的模式下，在以社区和家庭单一养老消费为主的前提下，把建立城市养老服务

务体系和老年+消费服务作为推进内循环的主战场，当前，我国大部分城市尚未真正启动应对人口老龄化的老年服务体系。我们在探索和实践新一代中国城市老年服务体系，既包括社区的老年健康、快乐和生活等三位一体的服务体系，还包括提供老年教育、老年健身、老年旅游、老年兴趣中心、老年智能穿戴设备等一系列“享老”服务内容。

安馨养老创始人兼CEO郭俊宇讲述了适老化改造与老年宜居环境建设将成为老龄产业新增增长点，近几年多个部委出台一系列政策加强适老化相关产业扶持，激发市场活力，加快培育居家养老适老化改造市场和建立老年宜居生活环境，其中以市场为主导的模式是居家适老化改造的根本。

银巢养老理事长李靖慧表示在居家适老化改造中进行很多有益尝试和探索，通过“一户一评、一户一案”在宁波为几百户老人做定制化适老化改造，在评估过程中收集到来自老年人的调查问卷，从老人即居家适老化产品的需求方、使用者的角度总结适老化改造经验，并相应调整改造方案，逐渐形成一套可操作可推广的居家适老化改造服务体系。

盘古智库养老社会研究中心执行主任、老龄社会30人论坛成员、适老化专业委员会主任马旗戟对此分论坛进行了总结，老龄社会与中国经济的双循环发展路径互为因果、互为需求。适老化不是适老人化，不能仅把目光聚焦在老人产品，为老人提供的服务和改造上，适老化的核心是适老龄社会的生活生产与社会交往等等的过程化。第三点，在适老化的整个的推动过程当中，要充分理解解不同参与主体包括政府、企业、公益机构、老人在适老化推进的过程和效果上的不同预期。

分论坛五：重阳话健康（线上）

北京同仁医院临床营养科主任张谦以“合理营养相伴优雅老去”为主题，讲解老年人的主要生理代谢特点，分析减弱老年人身体活动能力的衰弱和营养不良以及严重困扰老年身心的便秘等问题，提出防治老年衰弱、营养不良和便秘的膳食营养建议，帮助老年朋友们树立合理营养的正确理念，鼓励指导大家坚持合理膳食、保持身体活力、优雅老去。

北京芊柏集健康科技有限公司总裁任彭以“老年生活的芳疗健康自护理”为主题，讲解一种老年人保持健康的新方法。加深认识植物提取物对老年生活中常见不适如疼痛、失眠、消化不良的帮助，包括助消化的精油使用、关节疼痛的自我护理、失眠的芳香调节等，详细阐述老年人自我护理知识，健康保健意识，正确选择护理保健产品的方法。她倡导老年生活也和年轻人一样，要有乐趣、情趣，生活有芳香，自在又快乐！

北京大学第三医院康复医学科副主任杨延斌以“老年人与运动”为题讲解运动对老年人的重要意义，介绍老年人常见的运动损伤，详细阐述老年人该如何选择运动项目并根据自身情况制定个体化运动处方。生命在于运动，而有质量的生命在于合适的运动。希望老年朋友们要学会科学运动，让自己的晚年生活更健康、更精彩。

盘古智库学术委员、白求恩医科大学北京校友会会长、老龄社会30人论坛成员尤红指出人口老龄化是21世纪的重大社会问题，是国际社会普遍关注的热点话题，也是中国社会、经济和发展中带有全局性、战略性的重大问题。关心老年人的生理健康，心理健康，普及与老年人相关的医疗常识和保健知识是非常重要的，这不仅是国家积极应对人口老龄化战略的重要组成部分，也是每一个医务工作者、健康企业的责任。今天我们在重阳节谈老年健康这个话题，不但是在呼吁全社会对老年健康的关注，同时也呼吁每个子女都来关心自己老人的健康。关心今天的老人就是关心明天的自己。

分论坛六：老年人能力评估师职业化高峰论坛

盘古智库学术委员、思德库养老信息化研究院院长、老龄社会30人论坛成员田兰宁发表主旨演讲，并发布老年人能力评估“职业化”发展白皮书》。田博士介绍，思德库主编《老年人能力评估师职业化发展白皮书》，全面梳理我国老年人能力评估师行业发展现状以及职业相关政策，分析该职业发展面临问题，展望老年人能力评估师职业发展前景，并总结日本养老行业的相关经验，为我国养老人才的培养建言献策。对于老年人能力评估师职业发展前景，田博士表示国家重视程度及社会认知度不断提高；评估师人才需求旺盛，职业前景广阔；养老信息化的发展会为老年人能力评估师人才发展提供新思路。

中国劳动学会理事、国合天宏董事长侯纯辉以“老年人能力评估师走进职业大典”为题发表主旨演讲，介绍老年人能力评估师新职业诞生的背景、新职业颁布以及老年人能力评估师国家职业技能标准开发相关工作。侯董事长表示，国合天宏将与思德库研究院共同致力于新职业的相关标准开发和专业人才培养，为新职业的健康发展和促进社会就业做出贡献。

同时，中国职工教育和职业培训协会副会长毕结礼、中国劳动学会副秘书长鲍春雪对，两位领导会议召开发表了热情洋溢的致辞和祝贺。

分论坛七：青年学者学术专场（线上）

这场分论坛由5位在青年学者征集学术论文活动中获得一等奖的论文作者分享其参与文章。首先，中国社会科学院社会工作硕士、中国农业大学社会学博士萧子扬分享了其文章《失落的“老农”：乡村振兴背景下的一中国农政史考察》，“古为中用”，讲述了一个中国式传统的农业社会，从历史视角，考察了历朝历代对农民的态度和政策，提出了在当下乡村振兴中如何借鉴古代“老年”思想，充分挖掘提出要重新挖掘“老农”的价值、潜力、遗产，发挥老农的正能量，融入到乡村振兴、三农发展。

南开大学经济学院博士生金牛以老龄社会形态演变、治理失序与适老化建构“三化交织、三化互动”，从人口转变和人口老龄化引出老龄社会形态，分析中国老龄社会治理失序问题，把适老化从传统的老年宜居建筑、老年宜居住宅建设，拓展老龄社会的社会环境的适老化，包括软环境（法律、政策、措施、规划、战略、服务等）和硬环境（养老服务产品、实业、老龄产业、房地产），构建社会环境的适老化。

内蒙古大学民族学与社会学学院闫冬冬等三位师生合作文章《中国谁来养老？——老年人养老责任认知影响机制及变迁趋势》。“谁来养老”？宏观社会大转型，微观家庭大转变，延续几千年的中国家庭养老受到前所未有的挑战，家庭养老的基础动摇（经济、社会、文化、人口等）。使用多项logit回归和多项logit系数集束化方法，对老年人养老责任认知影响机制及变迁趋势进行了实证研究，发现：（1）老年人对养老责任主体的观点受微观和宏观因素影响。（2）宏观因素在“社会养老责任主体”选择上的相对效应不断凸显。（3）更多老年人选择自己养老。

华东政法大学政治学与公共管理学院讲师朱浩讲述了乡村振兴战略背景下农村养老服务模式创新的动力要素及其实现机制并介绍了农村养老服务模式创新的理论分析框架、创新类型和动力要素。他提出创新实现机制：（1）肯定乡村传统的价值意义。（2）回应农村老年人异质化需求，促进城乡养老资源均衡发展。（3）利用现代农业为农村养老服务发展创造物质条件。（4）以治理创新自我推进机制的良好设计和建构，提升地方政府官员和农村基层组织的创新意愿和能力，为农村养老服务发展提供组织动力。

江苏大学管理学院倪婉璐等师生二人合作文章《健康水平对老年人贫困的影响及作用机理研究——基于CLHLS（2018）数据的实证分析》，提出老年健康与贫困，贫困分为失业退休造成的主观贫困和健康问题造成的客观贫困，实证研究发现老年人的躯体健康、心理健康和自评健康、年龄、教育、职业、户口、社区服务以及养老保险和医疗费用的支出会影响老年人的贫困情况。老年人其主观贫困的概率东部<中部<西部地区。老年人的健康随年龄的增长而下降是自然规律，但是老人与贫困绝对不是必然的因果关系。

所有分论坛是平行进行，我本人也未能——参加，感谢我团队的高效率的工作和提炼，希望上述总结把各个论坛的精彩都涵盖了，如有不周，请多包涵。

谢谢大家！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84125>

（来源：盘古智库）

《老年健康蓝皮书-中国健康老龄化研究与施策2020》在京发布

2020年10月18日《老年健康蓝皮书——中国健康老龄化研究与施策（2020）》发布会在京举行。

《老年健康蓝皮书-中国健康老龄化研究与施策（2020）》（以下简称蓝皮书）聚集学界和实务界精英，以专业的角度、专家的视野、实证的方法，跨学科、多领域对中国和世界老龄化现实和未来进行高水平、多方位的解读和分析，编撰工作由“北京大学健康中国理论与实证研究课题组”联袂老年健康专委会牵头，由来自北京大学、清华大学、中共中央党校（国家行政学院）、哈尔滨医科大学、山西医科大学、中国老龄科研中心等东、中、西部高等院校、科研院所、政府部门、医养机构的专家学者共同完成。全书秉承“理论与实践共襄，现状与展望齐论”的思想，立足于扎实的数据基础和实践经验，囊括中国东、中、西部和港澳台地区老龄健康学术研究、事业和产业现状，全书以翔实的统计数据和田地调查资料为依据，分四大板块，分别从总体概述、理论前沿、方法经验和实证探究讨论了中国老龄化和健康老龄化战略运行的总体现状和未来展望。为国家和社会“健康老龄化”战略的实施与推进描绘了实景图，为相关部门的政策决策和制度优化相关领域专家学者的深度研究和思路拓展提供重要参考。

蓝皮书发布会上，中国科学院院士、中国科协名誉主席、十二届全国政协副主席韩启德教授授讲，健康老龄化研究及施策是我国全面建成小康社会的迫切需要，称赞了主编王仁漫教授及其带领的北京大学“健康中国理论与实证研究课题组”和“老年健康专委会”疫情期间坚持科研，兢兢业业，孜孜不倦地为蓝皮书的编纂和出版工作做出的巨大努力，指出老年健康是当前国家和社会需要共同应对的重要议题，蓝皮书是以“健康中国行动”为推进抓手的大国国民健康保护体系下的一次提速“健康老龄化”建设的实践，蓝皮书的发布恰逢其时，并表达了对北京大学“健康中国理论与实证研究课题组”和“老年健康专委会”的期许(全文另发)。

国务院副秘书长、原卫生部部长高强总顾问高度评价了蓝皮书撰写的重要学术价值和现实应用意义，强调了老年健康的重要性，提出老年健康的“三护”理念，老年人应自己守护个人健康，全社会应维护老年健康，党和政府应保护老年健康，期待未来有更多的中青年学者投入到这个“朝阳”领域当中来。不仅在为自己未来的老年健康奠定基础，也将为社会带来更大的贡献和更多的正能量。（全文另发）

蓝皮书的编撰是以“健康中国”战略为顶层设计，《“健康中国2030”规划纲要》为行动纲领，旨在为党和政府贯彻落实《“健康中国2030”规划纲要》和《健康中国行动（2019-2030年）》，制定“健康老龄化”政策，保障“健康中国行动”有效实施，以及社会各界参与“健康老龄化”领域的研究与实践提供有益的智库理论和经验参照。全书以“健康老龄化”为主题，分析了中国老龄化现状与未来社会发展形势，剖析了老龄化社会应对过程中面临的诸多问题、机遇和挑战，进行科学探究、理性思考、前瞻指引，提出了健康老龄化战略落地与工作推进的对策建议和思想方法；指出在我国健康老龄化优化路径思考上，应采取主动思维和柔性战略，其模式、路径实施方案需要具备灵活性、可持续性、可兼容性、深层次性、多领域性。我国正在形成的融入“人类命运共同体”OneHealth的理念和经验健康老龄化的中国方案，也为全球健康老龄化提供新鲜的思想资源 and 实践范本。在此基础上提出具有针对性的施策建议，充分发挥“健康中国理论与实证研究课题组”与老年健康专业委员会在我国老龄事业发展与决策中的智库作用，以期为我国健康老龄化战略的实现提供决策参考和科学支撑。蓝皮书致力健康中国，开创康养新篇章！蓝皮书面世，奉献给康养新时代！蓝皮书以“健康中国行动”为推进抓手的大国国民健康保护体系下的一次提速“健康老龄化”建设的实践！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84158>

（来源：中华文化杂志）

发展养老产业，公私互济是关键

在日前举行的2020年第四季度例行新闻发布会上，民政部透露，据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，并将从轻度老龄化迈入中度老龄化。此前，更有研究报告指出，伴随着中国迈入人口老龄化，养老产业将接力房地产，成为我国第一大行业，成为经济内循环的重要支撑点。

当前，我国60岁以上老人已超过2.5亿人，人口占比约为17.2%，预计到2045年这一比例更将高达30%，且面临失能化、空巢化、少子化以及“未富先老”等问题。这种错综复杂的人口老龄化现象，在给经济社会带来新挑战的同时，也为养老产业提供了广阔的发展空间。近年来，决策层也在为此积极布局、筹划未来。如，全国人大在“十三五”期间两次修订《老年人权益保障法》，民政部此次也在相关意见中进一步提出，开展养老服务人才培训提升行动等。

需要指出，养老产业生态是政府、市场和社会共同的事业，不宜政府大包大揽，也忌过度强调硬件而忽视营商环境等软件问题。这其中，关键是要形成政府的社会政策托底，并让市场和社会主体成为养老服务的主要供给主体，让市场在养老照护市场中发挥决定性作用。换言之，就是要形成公私互济的健康养老行业生态。

为此，首先要通过不断深化“放管服”改革，厘清政府与市场和社会的边界。即政府在完善社会政策托底公共服务的同时，重点是为养老产业提供有效的防护型保障体系和透明性担保体系，透明化养老产业的营商环境，促使市场和社会主体公平竞争，促进养老资源的优化配置。

其次，构建起政府公私边界清晰的社会保障体系，以避免养老市场出现缺粮少米以及供需单调问题。目前，我国的社会保障体系主要以政府为主导，企业年金、人寿保险和私人互济等为补充，到今天已不能与以市场为主导的养老产业快速发展形势完全合拍。尤其是，上世纪90年代我国实现个人账户积累制为主的社保体系转型以来，由于国企等对员工的历史欠库，不得不推动个人账户积累与现收现付相结合的养老金支付方式，导致

个人账户资金存在缺口。

因此，要有效发展以市场和社会为主的养老产业，前提是要通过国有资本划转等手段，弥补由于社保改革前出现的企业对职工的历史欠库，避免养老产业缺粮少米。同时，试点构建基于政府基础养老金、商业保险和社会互济三大社会保障网：即，采取以政府开征社保税和国有企业利润划转等方式，构建基于公共服务的基础性养老保险体系；将现有职工和居民等缴纳五险实现市场化改造和运作，有效做实个人账户；大力发展慈善等NGO组织，为社会企业家的生存发展提供土壤，以推动私人间的社会自救和互济，推动养老产业供需体系的多元化、多样化和丰富化等。

再次，推动医养相结合的新型养老产业生态。养老产业本质是呵护生命与健康的产业，这意味着养老产业也是更为广义的医护行业和健康管理行业。由于我国长期以来养老与医疗服务分属不同部门管理，即养老属于民政部，医疗属于卫生部门，导致养老院无法提供医疗服务，而医疗机构也没有养老服务内容，且长期照护服务并没有对应的主管部门等，这些都不可避免地影响养老产业的健康发展。

为此，当务之急是要打破医养壁垒，形成医养相结合的养老产业生态链，使老龄人口既能享受到高质量的照护服务，又能及时方便地获得医疗服务，提高生命健康管理质量，降低养老产业的制度成本和交易成本。

最后，充分利用数字信息技术等培育智慧养老体系。现有的养老服务产业若能联合物联网、云计算、大数据和各种智能设备，将有助于为老年人提供个性化、定制化的低成本照护服务和健康服务，提升老年人的生活质量、健康质量和生命质量等。

事实上，老龄化社会是一种典型的消费驱动型经济，即人口红利时代积累的社会财富进入了消费环节，这也势将成为我国经济内循环的重要支撑。当以此为契机，依据公私互济原则，加快形成健康养老行业生态，实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，也充分利用其中的经济内生增长潜力，推动我国经济高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84165>

(来源：新京报，作者：刘晓忠)

智慧城市建设中如何让老年人跨越“数字鸿沟”？杭州这样做

21日上午，“2020 指尖城市”网络主题活动在浙江杭州启动。启动仪式后，杭州市卫健委副主任谢道涛就“智慧医疗”建设，回答了记者提问。

伴随智能化、数字化时代的到来，网上预约挂号、查验健康码、移动支付等便捷的方式，对不会使用智能手机的老年人来说，却是一道难以逾越的“数字鸿沟”。杭州在建设智慧城市的同时，又是如何保障这些老年人权益的呢？杭州市卫健委副主任谢道涛给出了答案。

谢道涛说：“目前医院仍保留有传统的就医服务窗口，不会使用智能手机的老年群体，仍可通过电话挂号、现场志愿者引导服务等途径，拿社会保障卡刷卡就医，刷卡结算。”

“我们一直认为不同的人群，可以选择自己认为合适的就医方式。”谢道涛介绍说，为了消减存在于老年人群中的“数字鸿沟”，“舒心就医”服务还提供了“亲情账户”，老年人可通过“亲情账户”绑定子女的“舒心就医”服务来实现代付功能。同时，为了保证老年人的便捷服务，杭州市双向转诊平台将更多的省市专家号源，留给了家门口的社区卫生服务机构，家庭医生也可帮助老年人进行预约转诊。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=84160>

(来源：中国网)

智慧养老

广东：公办养老院改革的“深圳智慧”

国家发展改革委、民政部日前联合发布49家公办养老机构改革优秀案例，深圳市养老护理院(以下简称深圳养护院)荣登榜单。此时，距离该院迎来第一批长者入住，仅仅过去18个月。

“深圳养护院从成立之日起就肩负创新使命!创新根植于深圳养护院的血脉之中!”这是深圳养护院团队的坚定回答，但答案远不止如此。

深圳是改革之城，这里是深圳市首家公办市属护理型养老机构，是由深圳市社会福利中心和深圳市老龄事业发展基金会共同举办的新型事业单位，知名互联网企业腾讯公司贡献科技助老解决方案，大型央企、招商创业公司提供运营管理团队支持服务，多方资源为团队赋能……

九九重阳节来临之际，本报记者走进深圳养护院，探寻民生幸福标杆城市深圳在公办养老机构改革领域的创新逻辑。

源自“基因”的创新动力

坐落在南山区龙苑路，毗邻多家科技创新公司巨头，却没有经济高产和科技输出，因此深圳养护院是一个“特殊的存在”。这里安逸祥和、岁月静好。但这丝毫不影响其担负着全市探索公立养老机构改革经验的重任。创新的基因，已经融入这座城市的每一个角落，也融入了深圳养护院。

深圳养护院是深圳市政府投资兴建的首家公办市属护理型养老院。2018年12月正式运营，2019年3月26日迎来首批5名入住长者。腾讯基金会通过深圳市老龄事业发展基金会捐赠3000万元设立“创新基金”，为该院综合改革创新助力;招商创业在运营中提供质量巡查、评价督导、团队考核等支持服务。

深圳市民政局为改革规划了清晰的路径。养护院为新型事业单位体制，经费来源为财政资助，不设编制、不定级别。院内实行企业化管理、社会化用人，采用理事会领导下的院长负责制管理模式。

不同于传统事业单位，也不同于公益民营，一项具有深远意义的探索在此拉开序幕，一条“政府主导、多元参与、市场运作、法人治理”的公办养老机构改革路径逐步形成。

探索社会化养老“新算法”

效率，是深圳这座年轻城市的精神内核，但人口老龄化的进程也在这座城市中悄然提速。深圳养护院秉持公益属性，积极引入市场化思维，探索社会化养老“新算法”。

2019年3月26日，深圳养护院正式接收首批5名入住长者。开办伊始，深圳养护院即承担政府兜底保障职责，并为户籍高龄、重度失能失智长者提供基本公共服务，通过公开轮候、家访评估、正式入院的严格流程接收长者。同年12月，深圳养护院在广东省星级养老机构评估中获评4星级，入住长者增至57位。

91岁的钱邦元老人独居深圳，健康、安全和照料问题困扰着其家人。新冠肺炎疫情缓和后，老人选择入住深圳养护院，成为该院首位入住市场化床位的老人。

2020年起，为有效提升养老床位利用率，经深圳市政府批准，深圳养护院以全成本定价，开放100个市场化床位，满足普通家庭的养老需求。截至目前，深圳养护院收住长者共117人，其中92人入住政策性床位，25人入住市场化床位，公办养老机构公益性、普惠性的成果已通过深圳养护院这个平台惠及深圳市民。据悉，深圳养护院预计未来每年开放100张市场化床位，至2023年占比将超过50%。

据悉，深圳养护院预计未来每年开放100张市场化床位，至2023年占比将超过50%。同时，深圳市财政对深圳养护院的资助预算，也将由2020年的1347万元减至2022年的851万元。

“我们要确保公办养老机构公益性不变、养老服务性质不变、国有资产不流失，同时推动市场化运营不断深化，采取兜底保障、提供基本公共服务与市场运营并行机制，整合运用多方资源，增强机构运营发展内在动力。”该院负责人告诉记者。

携手腾讯定制“智慧养老”方案

深圳养护院开办以来，综合改革团队一直和腾讯公司保持密切交流，探索腾讯云、功能游戏、AI等数字化科技在养老护理场景中的应用。

针对院内老人的防摔跌倒智能监测系统，是深圳养护院智慧养老模式的核心。依托腾讯智慧安防技术，该系统可提供跌倒报警、火文报警、隐形围栏、危险区域禁入等功能，全天候全方位保障院内老人安全，加强运营管理团队的风险防控能力。

据介绍，二期开发将实现室内红外线防摔跌倒监测，在保证隐私前提下，最大程度保证老人安全。

深圳养护院还与腾讯联动游戏室等合作，为院内老人提供眼动康复训练游戏。基于老年精神运动康复学理论，眼动游戏可以通过视、听、嗅、触等方面的训练和刺激，帮助具有认知障碍的老人开展康复训练。

此外，腾讯公司还帮助深圳养护院搭建起基于腾讯云架构的信息化平台，结合机构端、护理端和监护人端的智能化设备，为老人提供生命体征监测及照护、运营等服务，从而降低运营团队人员管理成本。

团队赋能让“养老更有温度”

陈丽满是一名新深圳人，也是养护院的“明星”护理员。近期，她勇夺广东省护理员技能大赛一等奖，还将有可能代表广东省参加全国护理员技能大赛的角逐。

在深圳养护院，团队学习的氛围格外浓厚，专业型护理人才格外受欢迎，“深·爱家”的团队文化价值观体系逐步形成。初创团队不断赋能，携手长者、家属、志愿者、社区邻里和合作伙伴，一起共筑“家”的幸福，让养老更有品质和温度，成为深圳养护院改革发展战略的基石。

开放合作思维已经深入深圳养护院服务管理的每个细节，院内组建了专业护理团队，提供24小时日常生活照顾服务及监护服务，由专业医生开展常见病的诊疗服务及慢病管理服务，及时跟进老人健康状态;与深圳大学总医院等三甲医院建立了绿色就医通道及双向转诊服务;与国内知名医院开展远程医疗合作，提供在线看诊、远程医嘱、疑难杂症会诊等服务，确保长者的大病小病都得到及时照护。

日常运营中，深圳养护院探索更多服务形式，服务能力辐射到周边社区。今年10-12月，养护院承接南山区500名高龄老人能力评估及上门康复服务项目，为更多长者的颐养生活助力。

着眼于养老事业的长远发展，深圳养护院还与深圳健康养老学院模仿“医学院+医院”的融合模式，在养老服务人才学历教育、社会培训等方面合作，构建“双元制”养老人才培养模式，大学学历教育学生入学即入行，在工作岗位上学习，培养多层次实务型养老人才。

习近平总书记在深圳经济特区建立40周年庆祝大会的讲话中强调：“人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标。经济特区改革发展的出发点和落脚点都要聚焦到这个目标上来。”展望未来，随着深圳“1336”高水平养老服务体系的不断完善，深圳养护院将永葆“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风，撬动更多社会资源，探索“科技助老、智能养老”，用新技术、新手段呈现更多老有颐养的缤纷成果，为全国养老事业改革发展贡献“深圳智慧”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=84131>

(来源：中国社会报)

“智慧居家养老服务”来了：天津河西老年人的幸福生活

重阳节前夕，天津市河西区挂甲寺街新城小区居家养老服务中心特意安排面点师从江浙一带学来传统的重阳糕做法，为服务中心的老人们送上节日的祝福。

新城小区居家养老服务中心还依托河西区统一、互联互通养老服务平台和“一键通”应急呼叫网络与服务热线，通过线上与线下、现场与入户、管理与服务功能“三个融合”，为老年居民提供助医、助急、家政等全方位、一站式的服务，让老年居民在服务中心充分享受到居家服务的便捷。

据了解，在天津市河西区像新城小区这样的居家养老服务中心一共有26个，其中街级3个、社区级23个。在建及规划建设居家养老服务中心还有19个，河西区已经初步形成了居家养老服务点位“一张网”，已建成居家养老服务载体面积达到1.2万余平方米，在建载体运营后将超过2万平方米，未来还将持续推进选址建设。

开展居家养老服务试点是天津市委、市政府交给河西区一项重要的民生任务。河西区坚持“企业为主、党政助力、公益支持、群众参与”的思路，突出“居家”要素，突出“老年人”这个核心，聚焦中低收入老年群众特别是经济困难的高龄、失能、孤老等老年人，推动形成多层次、广覆盖的居家养老服务格局。

在新城小区居家养老服务中心看到，临近午餐时间，陆续就有老年人排着长队在服务中心制餐窗口等候。据河西区挂甲寺街相关负责人介绍，服务中心开业不久，在很短时间就吸引了一大批忠实消费者，很多老年人天天准时来到餐厅，不仅是为了吃了可口的饭菜，也是为了享受“家”的温馨和归属感。

居家养老服务试点工作以来，河西区把智慧养老服务平台建设作为试点工作的重要环节，作为试点“133”工程的第一项内容，即构建一个平台体系，建成全区统一、互联互通的养老服务平台。

河西区确定了“一库一网一平台”的建设思路，即建设老年人人口数据库、搭建养老服务网、构建养老服务平台，并集老年人基本信息和全区养老服务资源信息于一体，通过互联网把服务载体、服务内容和对象有效串联，实现区、街道、社区互联互通，数据共享。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=84154>

(来源：中国网)

2020健康中国行动-智慧养老高峰论坛在沪举办

10月19日，以“创新科技、智领未来”为主题的第83届中国国际医疗器械博览会会在国家会展中心(上海)开幕,同期举办医疗器械制造展、国际智慧健康展览会、康复及个人健康展、国际养老福祉及护理用品博览会,本届展会展览面积逾22万平方米,国内外行业上下游全产业链4200余家品牌企业、3万余款产品集中亮相,涵盖医学影像、智慧医疗、可穿戴设备等产品技术与服务。

开幕当天,国药励展和云数科技联合主办了“2020健康中国行动——智慧养老高峰论坛”,来自中国保健协会、中国科学院、中国林业与环境促进会的有关专家学者,养老行业企业家、知名媒体100余人参加了论坛,共同分享优秀智慧养老机构运营和管理经验,推广全民健康管理前沿技术,展示智慧健康管理产业成就,探讨健康服务机构的评价体系建设。百度百家号和抖音论坛官方号:“云智展”进行了论坛现场实况直播。

中国林业与环境促进会副秘书长、中国健康养老产业联盟秘书长蒋洪卫在致辞中指出,据分析,2022年开始我国60岁以上老年人口增长将进入一个高速增长时期,智慧养老将进入战略机遇期,康养新网络、康养大数据、智慧康养应用、康养产业研究、康养人才培养将成为康养城市新五大基础设施,未来,智慧养老将是养老的基础设施。

卫生部健康教育指导首席专家、中国保健协会食物营养与安全专业委员会原会长孙树侠从正反两个方面介绍了中国健康管理形势。她指出,中国的健康管理行业方兴未艾,健康管理师和营养师队伍正在不断扩大,尤其是如果能让厨师加入营养师,会使我们营养师队伍更偏实战性,更能从根本上解决食品营养和食品安全问题。但同时指出,中国的营养行业存在企业生产规模小、产品科技含量低、开发能力低,国民对营养还不信任,国家部门还没有做好全民健康的可操作性的准备等一些列问题。

中国科学院计算技术研究所研究员、中华医学会健康管理学专委会专家朱珍民教授从技术和学术的角度,介绍了可穿戴技术的发展现状,包括智能手环、智能手套、智能手表等已经改变了人们生活,讲述了这些穿戴设备生命体征指标的测量技术和参数方法,提出了“健康是个大系统”观点,并简单阐述了健康模型理论。

中央电视台新影老故事频道《绽放夕阳》公益栏目总制片人、总导演、国家民政部中益老龄事业发展中心顾问孙京从影视人角度解读了中国老年人精神文化现状。党的十九大、国家“十二五”、“十三五”规划等都明确了积极应对人口老龄化,丰富老年人精神文化生活、发展养老幸福产业的方针和任务,但从地方台到中央台,没有一档中老年人文艺类的专属栏目,中老年综艺节目已经成为中国银幕的巨大缺失,《绽放夕阳》正借助新媒体平台,为广大老年人搭建展现正能量的舞台。

中国中医药信息研究会中医实用技术分会常务理事、清华大学天津高端装备研究院智慧医疗与医药装备研究院副所长冯俞铮从中医理论出发,阐述了精准匹配“人体内部生态”和“外部产品生态”的智能中医理念,提出了旅“检”结合、康“检”结合、医“检”结合、险“检”结合的指挥健康产业集群,借助云计算、大数据技术使中医数字化、标准化,使中医能够在康养发挥更大价值。

在圆桌会议环节中,孙树侠教授、朱珍民研究员、蒋洪卫秘书长、孙京导演以及养老相关行业企业家林宗保、刘林芝、邵为民、熊大春、郭启明、柴国斌针对“社区中医康养和普惠健康”、“大数据时代的大健康养老产业”两个话题展开讨论交流。

在健康发布环节,云数科技创始人黄新强发起了“2020健康中国行动-智慧中医进社区健康公益活动”倡议。成立于2014年的北京云数科技有限公司,以“数据赋能、精准康养”为理念,致力于健康和养老产业优秀运营模式 and 先进产品技术的推广,为每一位国人提供精准康养服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=84169>

(来源：创知网)

专家热议智慧养老：前景广阔但更需人文温度

智慧远程看护系统、感知摄食行为可穿戴设备、老年人智能餐具.....智慧养老产品和应用日新月异，不断突破想象。专家和业内人士认为，智慧养老前景广阔，未来发展应注重以人为本。

智慧养老是老龄产业的发展趋势之一。《国家积极应对人口老龄化中长期规划》提出，把技术创新作为积极应对人口老龄化的第一动力和战略支撑，全面提升国民经济产业体系智能化水平。提高老年服务科技化、信息化水平，加大老年健康科技支撑力度，加强老年辅助技术研发和应用。

“智慧养老并不是一种新的养老模式，而需要跟传统的居家、社区、机构养老模式有机融合。”在日前举行的第三届中国老年学和老年医学学会护理和照护分会学术年会上，全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶说，智慧养老突破了传统养老服务进社区和入户难题，能够有效整合资源、缓解人力短缺、提高服务质量，在老年人居家照护、安全保护、健康管理等方面发挥着重要作用。

不过，智慧养老服务在当前也存在一些痛点：信息平台有平台没服务，有线上没线下，有系统没整合；智慧产品缺乏体验性、不够智慧，不能形成有效数据，缺乏平台支撑.....

中国老年学和老年医学学会护理和照护分会副主委、上海爱照护养老服务有限公司CEO丁勇认为，智慧养老的技术要用于提供正确和高效的服务。目前，一些供老年人使用的可穿戴设备最大的问题不是技术问题，而是不够人性化，导致不少老年人放弃佩戴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=84119>

(来源：新华网)

帮老年人迈过数字鸿沟：家庭“数字反哺”更有效

据全国老龄工作委员会办公室《国家应对人口老龄化战略研究总报告》预测，2036年我国老年人口将增至4.23亿，老龄化水平达到29.1%；2053年老年人口将增至4.87亿的峰值，老龄化水平升至34.8%。

这份《报告》认为，我国将成为世界上人口老龄化形势最为严峻的国家，仅用41年就走完西方发达国家上百年来走完的人口老龄化历程。

在一些学者看来，人口结构越来越“老”、数字化形态越来越“新”的矛盾，已成为全球数字化社会进程中的共性问题。一些提前步入老龄社会的国家，应对老年数字鸿沟问题的理念和做法，值得结合我国的发展实际借鉴与运用。

形成混龄的终身学习型社会

早在20世纪90年代，较早进入互联网时代的美国，首次提出数字鸿沟概念。美国政府为此发布《填平数字鸿沟》报告，通过《通信法案》，要求电信企业为老年群体提供普遍平等的电信服务。

普伦斯基等美国学者将社会人口，划分为“数字原生代”“数字移民”和“数字难民”。20世纪60年代以前出生的老年人，被归类为典型的“数字难民”。

由于他们不愿或不会使用网络，不断被边缘化，甚至被排斥在数字生活之外，形成老年数字鸿沟等社会问题。也有学者提出老年“数字贫困”的概念。西南交通大学国际老龄科学研究院副院长杨一帆教授介绍，数字鸿沟是老龄化社会的一个普遍现象，相比过去一般性的知识差异或受教育程度带来的鸿沟，似乎更加难以弥合。

“从发达国家的经验来看，它们大多把积极老龄化作为政策导向，在顶层设计上关注老年数字鸿沟问题。”杨一帆说。

所谓“积极老龄化”概念，已被世界卫生组织定义为旨在“提升老年人生命质量，充分利用各种机会追求健康、参与、保障的过程”。而在数字化时代，充分利用互联网技术提供的便利，无疑是老年人参与社会生活的重要途径之一。

欧美等老龄化国家更看重老年人自身的学习和成长，提倡全社会树立终身学习的意识。“这些年，社会上流行过一种‘潮老’情绪，总以为老年人就是落后、顽固不化的代名词。”深圳大学教授周裕琼认为，全社会都有一个如何正确看待老年人的问题。

这位多年从事老年数字鸿沟课题研究的学者发现，不少老年人既渴望融入数字社会，也能够通过学习掌握互联网和智能手机技能。

在弥合老年数字鸿沟方式上，她更多聚焦于家庭“数字反哺”——家庭内的信息共享和代际互动，成为缩小数字鸿沟的重要渠道，更促进了互相之间的认知与情感。这也是发达国家弥合数字鸿沟的一个重要理念。

在杨一帆看来，老年人的数字化参与热情较高，但缺乏必要的数字参与能力和知识素养，未来要建立养教结合的学习型康养城市，充分利用高校和社区的智力资源，形成混龄的终身学习型社会。

创造数字时代的“年龄友好”氛围

面对老年数字鸿沟问题，一些发达国家做了积极的探索，涵盖顶层设计、法律、社会组织和社区等内容。

据杨一帆教授介绍，在这些国家的经验中，政府部门有更多数字公平和包容的意识，把“年龄友好”理念融入政策中，设计更多数字化之外的解决方案。

欧盟曾制定《面向21世纪的电子技能：促进竞争力、成长与就业》，建立统一的欧盟数字化技能策略，重点关注老年人等群体的数字扫盲，提出终身学习等方案。同时，全面推动电子无障碍立法，保障老年人等数字弱势群体的利益，如瑞士的《政府及公共事业网络无障碍法规》、西班牙的《计算机无障碍法规》、荷兰的《网络无障碍法规》等。

重庆大学新闻学院副教授李成波的研究表明，依靠成熟的社会组织体系，可以提升老年人的互联网使用能力。比如，美国老年人技术服务中心，将技术用作改善老年人生活的工具，开设免费的计算机和数字扫盲课程，帮助老年人使用技术进行社交；美国非营利组织老年人网络中心，专门为50岁及以上人群提供互联网教育，推行“老年人培训老年人”模式，发挥同龄互助教育的作用。

在新加坡做学术交流期间，西北政法大学讲师闫玉荣，专题研究了该国提升老年媒介素养的经验。2007年，新加坡半官方机构人民协会成立乐龄理事会，通过公共教育、社区和同伴互助，促进新加坡积极老龄化的开展，帮助他们掌握各种媒体技能。

2017年，新加坡信息通信媒体发展局推出IM银网站，提供视频指南帮助老年人使用数字技术。他们还发起数字诊所计划，将来自社会各界的志愿者聚集在一起，共同帮助老年人融入数字化生活。

欧盟在弥合老年数字鸿沟方面，更注重发挥学校教育作用，联合德国、西班牙等国的老年大学，成立老年数字学院，免费开设课程，为老年人提供数字技能学习机会。

此外，欧盟还制定了老年快乐计划，鼓励企业部门和企业通过产品和服务创新，满足老年群体数字化需求。

除了这些积极探索，一些国家基于对互联网技术创新的保守观念、数字产品可能侵犯隐私等个人权利的顾虑，以及多元价值观的社会包容心态等多重因素，一定程度上弱化了老年数字鸿沟问题。

在周裕琼看来，对待互联网创新相对保守的国家，社会观念里并不认为数字融入一定就是好事，不用数字产品的老年人也不会产生自卑感，这种文化影响到政策制定和公共服务层面，自然要为这部分老年人留出数字化之外的备选“窗口”。

家庭“数字反哺”是现实解决路径

老年数字鸿沟不光是老年人的问题，更是全社会亟待解决的问题。在杨一帆看来，国家在做好顶层设计后，还要通过法律和政策制定明确下来，不得以任何形式，对老年人有数字技术上的歧视。

“要坚持数字化和非数字化两条腿走路，不宜提倡所有老年人都要融入数字社会，给不愿或不能上网的老年人提供替代方案，让数字化服务成为可选项，允许‘数字断连’的老年人获得同样高质量的公共服务。”周裕琼认为。

此外，一些科技企业在产品研发时，对老年用户群体关照不够，并未真正认识到老龄社会潜在的巨大市场需求，老年数字鸿沟将成为新的消费痛点。

“这也是企业应该承担的社会责任，一些小公司暂时可能做不到，但对大平台和企业应该有这样的要求。”杨一帆说。

周裕琼在研究中认为，结合国外经验来看，我国倡导家庭“数字反哺”，是弥合老年数字鸿沟比较现实又理想的解决方式。年轻人教会老年人使用设备和互联网，并使他们得心应手“不掉队”，往往通过家庭“数字反哺”更有效。

“不是说老年人上网时间越长越好，而要看使用网络的广度、深度和程度。很多社区在尝试教老年人上网，我也带着学生到社区实践，但发现社区或老年大学，很难一两次就教会老年人，‘数字反哺’应该是长期的、潜移默化的，还是落实到家庭中更有效。”周裕琼解释说。

在她看来，发达国家是一种社区型的国家，有成熟的社会组织体系，已经完成社会转型。中国的数字化进程中，社区和公益建设还在转型，来自社会的力量还相对薄弱。

周裕琼建议，家庭“数字反哺”可以纳入中小学的媒介素养教育，让学生和学校在弥合老年数字鸿沟中发挥作用，带动全家人融入数字化时代，逐渐形成一种新的社会观念。

然而，随着四世同堂家庭结构的变化，老年人居住安排日益独居化、空巢化，寄希望于家庭的力量，难免较为分散和随机。

“鉴于有些老年人碍于长辈的威信和面子，影响家庭‘数字反哺’，可以借鉴美国成熟的社区志愿服务机制，鼓励大学生志愿者走进社区，教老年人使用数字产品。”李成波建议，社区老年人的互帮互助，不仅能有效克服他们的恐惧心理，还能弥补社区组织力量不足的短板，使“数字反哺”更加社区化、多样化、个性化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=84176>

(来源：新华每日电讯)

老年大学

养老服务再上新台阶，吉林省社区老年大学揭牌

10月25日是重阳节，也是老年节，当日上午，经省民政厅批准，吉林省社区老年大学正式揭牌，开启了社会力量服务老年人的公益新路，也为全省老年人送上了节日大礼。

采访中，中国吉林网了解到，目前我省60周岁以上老年人已达551.11万人，占全省总人口的20.48%，五个人中就有一位是老年人。为了适应老年人多样化、多层次的养老服务需求，省民政厅按照省委、省政府要求，积极会同相关部门，在全国率先提出“文养结合”的养老理念，着重补上老年人精神文化服务的供给短板，真正让老年人老有所养、老有所学、老有所乐、老有所为。

吉林省社区老年大学位于长春市南关区平阳街，社区老年大学，顾名思义，就是把老年大学办在社区、办在老百姓的家门口。老年人可以根据身体状况、兴趣爱好等参加线上线下教学活动。

吉林省民政厅要求，社区老年大学建设，要重点搭建好“三个平台”。一是紧密结合老年人特点，从有利于老年人学习、娱乐、健康和自我实现等方面着手，通过开设老年人需要的教学课程，开展适合老年人参与的教学活动，为老年人实现“老有所学”搭建学习平台。二是根据老年人精神文化需求，不断拓展和开发精神文化养老服务产品，引导老年人积极参加线上线下文化娱乐活动，为满足老年人学习、健康、娱乐、旅游、公益等生活需求搭建服务平台。三是通过鼓励支持不同投资主体、运营主体参与社区老年大学建设，为社会资源积极支持老年教育和养老服务搭建参与平台。希望吉林省社区老年大学以满足老年人精神文化需求为宗旨，认真践行“文养结合”理念，站在服务社会、服务老年人、参与社区治理的高度，为老年人提供丰富多彩的文化服务，办出特色、办出品牌，为各地发展社区老年大学提供经验和指导。

据悉，吉林省社区老年大学已与多个街道达成共建老年大学进社区合作意向，并在曙光街道几个社区开展了丰富多彩的教学活动。社区老年大学的目标是，三年内社区老年大学在长春市全覆盖，在100个社区为老年朋友们提供精准服务，创新亮点，打造品牌，构建和谐长春、健康吉林的新名片。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=84146>

(来源：中国吉林网)

健康管理

老年人养生保健八大要点

- 1、合理营养平衡膳食维护健康。即适量的（谷类）主食及豆类；限食（肉蛋奶类）副食类，适量选食有食疗作用的鱼虾类及蔬菜、鲜果、坚果类；慎食油腻厚味，以清淡饮食为主；应以多选天然的食物，少食添加合成类食品。
- 2、日常膳食应少量多餐次，因老年人的脾胃消化功能逐渐退化，少量多餐次的饮食原则能够呵护胃肠。如暴饮滥饮，不仅伤害肠胃，且存有诱发心、脑血管疾病的危险因素。注意饮食卫生，防止不洁的食物伤害肠胃引起疾病。
- 3、膳食油脂对疾病的控制很重要，每日植物油类（25克左右），注意忌食动物油脂，因动物油脂富含饱和脂肪酸及胆固醇，易导致或加重动脉硬化症。如高血压患者应严格控制食盐的摄入量（约4克/日左右），过多食盐可升高血压。
- 4、保健品的应用要恰当，据其病情体质选择，如应用中草药类保健补品，应在医生的指导下辩证选用。素患有三高症等慢性病者，应遵医嘱，按时服药以控制病情的进展，定期体检防范于未然。注意勿滥服止痛及其它类的化学药品，以免伤害胃肠及影响肝肾的功能。
- 5、多参加有益于身心的活动，经常运动活动，如散步、太极拳、骑单车、瑜珈术、易筋术等，活动锻炼量力而行，切忌过劳，活动锻炼应注意劳逸结合，保证充足的休息睡眠，如睡眠不良，将影响身体的免疫功能。
- 6、保持良好的心情，勿燥怒，日常多听轻松悦耳的音乐、看养生类电视节目；与好友交谈，或钓鱼、旅游等益于心身的活动。同时，还需保持一颗年轻的心，有助抗老、防衰、延年益寿。
- 7、琴棋书画，多动手、动脑可延缓脑细胞的退化，维持视觉、听觉功能。看书学习有助于降低老年痴呆症（即阿尔茨海默症）的风险。如突然的静而不动，不利于健康。
- 8、社会、家庭等亲情益于健康，特别是家庭生活的关爱，夫妻生活的情趣，有益于健康。俗话说，健康长寿要三老：老伴、老本(养老金)、老朋友。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=84171>

(来源：日照体育局)

养老金融

上海：银行献上特殊重阳礼，打造智能时代养老金融服务样本

抗疫归来，玉兰花开。重阳节前夕，一场抗疫原创沪剧让台下的老年市民们大呼过瘾。这是上海银行连续第四年推出美好生活沪剧演出，献给养老金客户一份特别的重阳节礼物。

上海银行正不断升华养老金融服务，为老年人创造属于他们的“美好生活”。该行以自动化、数字化升级产品服务内涵，服务民生，响应上海市政府“一网通办”政策，积极连接“随申办”等政务平台，不断提升养老客户服务效能和体验，增强养老金融品牌综合实力，实现养老金融市场地位稳步提升。

截至今年9月末，上海银行养老金客户超过158万户，上海地区养老金存量客户数保持第一，养老金客户综合资产较上年末增长超过16%。

几百张门票一抢而空

史阿姨退休已经十几年了，说起上海银行，她笑着说自己是“忠实客户”。“除了养老金之外，存款也基本都在上海银行。因为存在这里放心。”由于网点的贴心服务，她特地放弃了原来工作时开卡的银行，把所有的账户都转了过来。“每次去网点，客户经理都很热情，办业务也很快，上机器不排队。”

这么多年来，喜欢沪剧的她这是第一次有机会在演艺中心里现场观看表演，心里很是激动。“以前大都是在电视里、手机上看，这次真是过瘾了。”几天前，得知有演出的消息后，她第一时间就开启了“抢票模式”。“早上10点开始抢票，我9点半就等着，每隔一会看一眼时间，生怕错过。”她掏出手机，点开了App，兴奋地展示着。

这天，一袭红衣打扮的她，还拉上了老伴同行。她说，好像又找到了年轻时的感觉。

据悉，这场沪剧演出开放了几百张门票。短短几分钟的时间，门票就被一抢而空。

“最初知道老年客户对于沪剧有喜好，所以就与沪剧团合作，推出了这台演出，没想到一办就是四年。”上海银行零售业务部养老金融部副总经理杨艳红表示，最初，其实只是抱着试一试的想法，却收到了远超预期的效果。“我们的微信公众号下面，还有客户留言是否可以增加场次，丰富剧种。下一步，我们也在积极准备，考虑加场或者推出越剧等演出，来满足更多的老年客户需求。”

“导银志愿者”惠及200万老人

事实上，这场沪剧演出只是上海银行打造老年客户美好生活的一个缩影。网点硬件配套、手机银行个性化调整、客户经理跨前一步服务、各类消费优惠层出不穷……上海银行把养老金融服务做细做深，环环相扣，恰到好处。

上海银行专门打造了50家养老金融特色支行，根据老年人的需求，安装软面座椅、铺设防滑垫、配备医药箱，还为行动不便的老年人提供轮椅、免费血压、血糖测量。贴心的网点服务让上海银行成为上海地区敬老服务网点和敬老标兵最多的银行。

林阿姨是一个消费达人。虽然年逾六十，但是手机的各项功能她都得心应手。说着，她点开手机介绍说，养老客户的专属手机银行是可以“刷脸登录”、“指纹识别”的。不仅如此，在手机银行里，还可以提供在线网点预约、一键客服拨打、精选理财推荐等金融服务，非常方便。

如今，这位朋友口中的“时髦外婆”，对于上海银行的各种“优惠”可谓是如数家珍，“周一超市可以打折，周二有0元购，周三下馆子最划算……”手机App加上一张美好生活银行卡，为她的退休生活增添了不少乐趣，既带来了实实在在的实惠，又提升了生活品质。

据了解，上海银行较早就引入“老年导银志愿者”，以老人教老人的方式帮助老年客户学习新知识、使用新设备。至今，“老年导银志愿者”服务已惠及200多万名老年人。为了让更多老人学会使用智能设备、在智能时代生活得更便利，迄今仍有逾两百人的“老年导银志愿者”队伍活跃在上海银行各网点。

从“养老”升级到“享老”

20世纪90年代后期，为配合国家提出的养老金社会化发放，上海银行作为地方商业银行，在上海地区率先代发养老金。截至目前，该行承担了上海近1/3老年人的养老金代发，年代发超2000万笔。

养老金融一直以来都是上海银行的重要战略规划，其养老金客户数量始终保持上海地区第一位。此前，上海银行还获得了《亚洲银行家》评出的中国最佳养老金融服务奖。这些都不断鞭策着服务的不断升级。

今年，一场突如其来疫情打乱了人们的生活。以往，张小姐的父母每月10号都习惯去银行领退休金、存定期。疫情期间，张小姐特地打电话给父母嘱咐他们不要去银行。让她意外的是，父母在此之前已经接到了银行的通知。“银行的客户经理已经联系我了，不急用钱不用去网点，还教我打客服电话存定期，特别方便！”

据了解，张小姐的父母都是上海银行的养老金客户。早在2月初，他们就收到了银行客户经理的温馨提示，疫情期间减少外出，还指导老人通过线上操作完成一些查余额、存定期等简单业务。除了各类金融业务，客户经理还指导老人使用上海银行疫情期间推出的线上义诊服务，在线咨询。

跨前一步的服务让老人感到温暖，也让子女更为安心。据林阿姨介绍，网点的老年客户有一个微信群，客户经理每天都会和大家分享一些最新的活动、操作技巧，甚至是当天的新鲜事，无形之间，客户与客户经理之间，形成了良性互动。“我们之间，除了办理业务，更是友谊。”

在2020年的《政府工作报告》中，特别提及了“发展养老服务”。当前，养老需求正逐渐向丰富老年生活的“享老”转变。从根本上说，这是从物质到精神的升华，

不仅是物质生活的提升，也是精神生活的丰富。

据悉，每月养老金发放的高峰日，全市养老金业务量较大的66家网点提前开门营业，成为上海银行业中开门营业较早的银行。从金融服务出发，上海银行还在指定的养老金融网点，为客户提供免费的健康检测服务。老年客户可以获取个体健康评估、个性化调理建议和食疗理疗方案，从而了解自身健康状况和针对性改善措施。

一块重阳糕、一碗腊八粥、一张全家福、又或者是一场演出、一次旅行，老年人得到的是物质体验，也是精神关爱。正如上海银行那张银行卡的名字一样，“美好生活”，还在不断升级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=84141>

(来源：中国经济网)

社会保障

24省份近9800亿元养老金到账投资

记者日前从人社部三季度例行新闻发布会上获悉，我国调整退休人员基本养老金工作全面完成，惠及超过1.2亿退休人员。同时，养老保险基金省级统筹工作全面推进，已有26个省份和新疆生产建设兵团实现基金省级统收统支。截至三季度末，已有24个省份启动基金委托投资，合同金额1.1万亿元，到账9757亿元，其中21个省份启动城乡居民养老保险基金委托投资工作。

数据显示，截至9月底，全国基本养老、失业、工伤保险参保人数分别为9.87亿人、2.12亿人、2.63亿人，均提前完成“十三五”规划目标。1-9月，三项社会保险基金总收入3.57万亿元，总支出4.22万亿元，9月底累计结余6.28万亿元。截至9月底，社会保障卡持卡人数13.25亿人，覆盖94.6%人口，电子社保卡累计签发2.55亿张，27个省份的221个地区开通电子社保卡移动支付应用。

我国社保惠民红利不断释放。人社部新闻发言人卢爱红介绍，社保“免减缓”政策成效持续显现。截至9月，基本养老、失业、工伤三项社会保险共为企业减免社保费9107亿元，缓缴社保费616亿元。

社保待遇也按时足额发放。调整退休人员基本养老金工作全面完成，惠及超过1.2亿退休人员。失业保险简化申领手续，上线失业保险待遇网上申领全国统一入口，加快推进落实阶段性实施失业补助金、失业农民工临时生活补助政策。

社会保险经办管理服务水平提升。全面推行“不见面”服务，推动网上服务事项应上尽上。优化国家社会保险公共服务平台功能，截至9月底，已开通社保查询、失业保险待遇申领、养老金测算、资格认证等全国性、跨地区的9类27项社保公共服务，总访问人次近6亿。

值得注意的是，社保制度改革持续深化。卢爱红表示，养老保险基金省级统筹工作全面推进，已有26个省份和新疆生产建设兵团实现基金省级统收统支。做好企业职工基本养老保险基金中央调剂工作，前三季度资金已缴拨到位。

养老保险基金投资运营工作稳步推进，截至三季度末，已有24个省份启动基金委托投资，合同金额1.1万亿元，到账9757亿元，其中21个省份启动城乡居民养老保险基金委托投资工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=84155>

(来源：环球网)

老年说法

老年人投资理财为何总是被坑？

想必大家都会听说过这样的事情，某天家里的老人突然不沉迷于跳广场舞了，而是上起了某些“理财大师课”，可能自己不时还会被问道“我看我朋友圈里那谁，每天都发自己的收益截图，躺着赚钱！你快帮妈看看现在什么理财产品这么赚钱啊？”

随着中国步入老龄化社会，在社会消费成本增加的情况下，老年人也开始注重通过理财来提高自己的生活水平。而老年人是一个比较特殊的群体，当下老年人理财，更是一个沉重的话题。

数据表明，2019年我国60周岁及以上人口2.54亿，占总人口的18.1%，其中65周岁及以上人口1.76亿，占总人口的12.6%。每一次投资危机爆发，最受伤的往往是毫无风险防范意识的老年人。一群不良分子专门针对老年人的特性设计各种理财骗局，骗取他们的“退休金”甚至是“棺材本”。曾经为我们撑起一片天的父母老了，如何帮助父母理财，为他们鉴别非法集资识别骗局，让他们安心度过晚年生活，我们的责任很大。

老年人理财的动机是什么？

随着我国老年人口数量的不断增加，越来越多的社会资产聚集在老年人手里，刺激了老年人理财需求的不断增加。

一方面以往靠子女养老的意识不断淡化，许多老人追求独立自主的生活状态。

另一方面老年人金融知识不断增加，对通货膨胀有深刻的感知，同时对金融市场的了解不断加深，通过多种多样的理财、基金等产品实现资金的保值增值需求越来越高。

老年人都投资什么理财产品？

老年人投资存在两种极端，一种是比较保守的风格，生怕被骗，风险承受能力极低；另一种是极易相信别人，被高收益吸引到各种套路里去。

从合法合规的投资来说，老年人投资理财主要投向以下几个方向：

银行存款

银行存款受存款条例保护，50万以下100%赔付。也是长久以来大家都养成的储蓄习惯。

国债

国债以国家信用为凭证，可以说是很受老年投资者的欢迎。

理财型保险

理财型保险一般都是未来大几十年后才开始领取，有点类似于养老金，不过有部分可能次年或15年后就可以领取。但一般购买理财保险的主要是期待它持续的潜在收益率。

老年人理财被坑也一般集中于非法融资、数字货币骗局、套路贷等，一般都是以高收益为诱饵，辅助一些赠品和广告等虚假宣传。或者说是利用信息不对称，和片面的描述引诱老年人购买超出自身风险承担能力的理财产品，最后血本无归也无处可说。

老年人的投资成果如何？

按照理财产品的特性，一般来说是安全性越高，收益率可能越低；收益率越高，安全性可能越差。

但是更多的老人，把钱投入了各种套路中，如权健、金鹿之流，还有各种原始股、高收益产品的骗局，可怜他们一辈子省吃俭用，最后养老的钱也打了水漂。

如何预防老年人被坑？

多和老人沟通交流，了解他们的想法

现在很多退休老人天天闲在家里面，身上又有一笔可观的退休金。而子女大多忙于工作，忽略了老人的投资需求。

首先不要一味地否定他们对于理财的需求，身为子女，对当今社会事物了解的信息更多，可适当对老年人进行引导，在“投资”前做一些分析、判断，以帮助他们辨别真伪。

向他们普及理财知识，培养理财思维

如果老年人有投资理财的倾向，平常不要光顾着聊家常，也可以跟他们聊聊家里资金的安排、理财的小知识，一方面是为了让他们对于家庭资产配置有个初步的了解，另一方面是让他们熟知各种非法证券期货活动的套路，防止他们用超过家庭承受能力的资金去购买一些“非法理财产品”。

明确告诉老人：拒绝“小便宜”

现在很多老人被坑的起因都是源于贪图在街边、公园里陌生人派发的传单或所谓免费派发的药品、提供的身体检查以及参观等“小恩小惠”，或者说是被一些天花乱坠的虚假宣传所蒙骗——上电视、政府保证、明星代言、颁奖典礼、协会邀约……而这些对于子女来说是很难提防的。所以日常中，一定要和老人们反复强调：坚决予以拒绝，更不要留下家中的电话号码，以防留下后患。

为老年人构建风险防范墙

对于好多老年人来说，用来做投资的资金本来就有限，老年人思维模式也相对固化，不太能承受大起大落的理财产品，所以说在此之前一定要留出一部分资金以备不时之需，不能因为所谓的“高收益”就投入所有积蓄，高收益伴随着高风险，千万不要被高额的预期利息所诱惑，老年人投资求稳才重要。

小时候，父母总对我们说：脚踏实地，好好学习；

如今，我们也要多对父母说：脚踏实地，贪小便宜吃大亏，天上没有掉馅饼的事，脚踏实地做投资才是正道！

另外，工作之余，是该多关心家里的老人了，有时候，他们想找个人分享一下，找个人商量商量，但是我们总是忙忙忙。我们有没有想过，他们投资的目的，很多时候也只是淳朴地为了让我们未来能轻松一点，过得更好一点。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=84159>

(来源：新浪财经)

政府购买服务

宁夏：固原市民政局居家和社区养老服务改革试点专家咨询与评估服务政府采购项目项目招标公告

一、项目基本情况

采购计划编号：2020NCZ(GY)001398

项目编号：2020NCZ(GY)001398

项目名称：固原市民政局居家和社区养老服务改革试点专家咨询与评估服务政府采购项目

预算金额（元）：900000.00

最高限价（如有）：900000.00元

居家和社区养老服务改革试点专家咨询与评估服务其他社会服务1详见附件900000

数量合计：1 预算合计：900000

合同履行期限：2020年11月——2021年12月

本项目（是/否）接受联合体投标： 是 否

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：①、为了促进中小企业发展，根据财政部、工业和信息化部2012年1月1日颁布的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）第五条规定，对小、微企业予以价格评分适当优惠。若供应商为小型或微型企业者，必须提供相关部门出具的证明材料《中小企业声明函》，对报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。②、监狱企业、残疾人企业均视同为小型、微型企业，监狱企业应提供证明文件，残疾人企业应提供声明函，对报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

3.本项目的特定资格要求：（1）营业执照（2）法定代表人资格证明（非法人参加的投标人必须提供法定代表人授权委托书及委托人身份证原件）（3）需提供“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）查询信用记录（提供以上两个网站查询页面截图并加盖公章，查询时间为投标截止时间10日内，页面中的处罚日期不允许设置起始时间），且无不良信用；在投标截止时间前，被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本次招投标活动。（4）保证金缴纳凭证

三、获取招标文件

时间：2020-10-26 08:00:00至2020-10-30 17:00:00（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00至12:00，下午12:00至24:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）；宁夏回族自治区政府采购网（www.ccgp-ningxia.gov.cn）；宁夏回族自治区公共资源交易网（www.nxggzyjy.org）

方式：电子下载

售价：0元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-11-17 14:30:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：固原市公共资源交易中心

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

特别提示：1、登陆宁夏回族自治区公共资源交易中心网站（http://www.nxggzyjy.org/）系统，在招标文件领取菜单领取招标文件，根据招标文件下载新点投标文件制作软件（宁夏版）制作完成投标文件并将投标文件上传至系统。2、根据《固原市公共资源交易中心关于做好全流程电子化“不见面”开标试运行的通知》、《关于投标人办理“标证通”参与投标的通知》的要求，本项目采用“不见面开标方式”。3、开标登录方式：各投标人使用IE浏览器（IE11版本）打开固原不见面开标大厅系统登陆页面（登陆地址：http://main.nxggzyjy.org/GYBidOpening/bidopeninghallaction/hall/login）以CA锁或使用“古雁不见面开标APP”，在距开标时间前1个小时内完成网上在线签到，未签到的投标人视为放弃参与本次投标活动。4、使用“标证通”投标的操作流程：投标人办理“标证通”证书（办理流程请登录《固原市公共资源交易网》中办理指南栏目，下载“标证通”办理的相关操作手册）；使用投标工具制作投标文件并下载“古雁不见面开标APP”参与投标活动（下载地址：http://main.nxggzyjy.org/EMP7/rest/file/release?a=570fe122-9be1-410e-aa1e-3147568599ff&p=5）。5、以“标证通”制作的投标文件，只能用“标证通”解密；以CA锁制作的投标文件，只能用CA锁解密。6、投标文件网上解密：投标文件递交截止时间后，招标人或其招标代理机构将在系统内公布投标人名单，并核验投标保证金递交情况后发出投标文件解密指令，投标人使用实际制作标书的数字证书在规定时间内以CA锁或使用标证通登录“古雁不见面开标APP”实施解密。使用“标证通”的投标人可登录“古雁不见面开标APP”全程参与开标过程（“古雁不见面开标APP”下载地址：http://main.nxggzyjy.org/EMP7/rest/file/release?a=570fe122-9be1-410e-aa1e-3147568599ff&p=5）。各投标人须及时完成投标文件解密，以免影响投标活动。因投标人网络与电源不稳定、未按操作手册要求配置软硬件、解密锁发生故障、用错解密锁等因自身原因未在要求时限内完成解密的，视为投标人放弃解密。因招标人或其招标代理机构原因或网上招投标系统发生故障，导致无法按时完成投标文件解密的，可根据实际情况，经监管部门核实后延迟解密时间或在监管部门的监督下按招标文件要求继续开标。7、操作手册下载：请各投标人在宁夏公共资源交易网-服务指南栏目-操作手册栏目http://www.nxggzyjy.org/ningxiaweb/005/serviceGuid.html，自行下载《不见面开标大厅-操作手册（投标人）》，尽快熟悉网上不见面开标大厅系统使用方法，如有疑问，致电0951-6891120、4009980000或加入技术支持QQ311870151寻求帮助。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1、采购人信息

名称：固原市民政局

地址：民生大厦13楼

联系方式：13995140616

2、采购代理机构信息（如有）

名称：宁夏旺招招标有限公司

地址：固原市六盘金街C4-1

联系方式：18195451283

3、项目联系方式

采购人项目联系人：李延宏

电话：13995140616

代理机构项目联系人：刘霞

电话：18195451283

招标文件：

招标文件

固原市居家和社区养老服务改革试点招标文件.pdf

代理机构：宁夏旺洁招标有限公司

发布日期：2020-10-25

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=84178>

(来源：中国政府采购网)

福建：德化县大铭乡大铭村民委员会大铭村居家养老服务中心建设采购项目 公开招标公告

项目概况

大铭村居家养老服务中心建设采购项目招标项目的潜在投标人应在泉州诚杰信建设工程有限公司[地址：泉州市德化县宝美工业区得盛集团5楼]。获取招标文件，并于2020年11月16日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：QZCJX-【2020】048号

项目名称：大铭村居家养老服务中心建设采购项目

预算金额：16.2598000万元（人民币）

最高限价（如有）：16.2598000万元（人民币）

合同履行期限：合同签订后30天内装修部分全部验收合格，设备部分安装调试完毕并交付使用。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

①小型、微型企业，适用于（合同包1）。②监狱企业，适用于（合同包1）。③促进残疾人就业，适用于（合同包1）。④信用记录，适用于（合同包1）按照下列规定执行：本项目招标公告发布日期之后并在投标截止时间之前通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询其上述信用记录的信用信息查询结果网页打印件或截图(事业单位无须提供“信用中国”查询记录)。⑤节能产品，适用于（合同包1），按照最新一期节能清单执行⑥环境标志产品，适用于（合同包1），按照最新一期环境标志清单执行。

3.本项目的特定资格要求：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料。4.本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

时间：2020年10月26日至2020年10月30日，每天上午8:00至12:00，下午14:30至17:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：泉州诚杰信建设工程有限公司[地址：泉州市德化县宝美工业区得盛集团5楼]。

方式：于2020年10月26日起至2020年10月30日止(不含公休日、法定节假日)，每天上午8:00-12:00时，下午14:30-17:30时（北京时间）到泉州诚杰信建设工程有限公司[地址：泉州市德化县宝美工业区得盛集团5楼]购买招标文件。

售价：¥200.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年11月16日09点30分（北京时间）

开标时间：2020年11月16日09点30分（北京时间）

地点：泉州诚杰信建设工程有限公司[地址：泉州市德化县宝美工业区得盛集团5楼]。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

详见采购文件。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：德化县大铭乡大铭村民委员会

地址：德化县大铭乡大铭村

联系方式：林主任、13960332088

2.采购代理机构信息

名称：泉州诚杰信建设工程有限公司

地址：泉州市德化县宝美工业区得盛集团5楼

联系方式：小于、0595-27280368/13067168903

3.项目联系方式

项目联系人：小于

电话：0595-27280368/13067168903

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=84179>

(来源：中国政府采购网)

云南：昆明市民政局开展2020年度养老院院长、养老护理员专题培训公开 招标公告

项目概况

昆明市民政局开展2020年度养老院院长、养老护理员专题培训招标项目的潜在投标人应在昆明市西山区日新路，润城第一大道5栋8楼，业务二部获取招标文件，并于2020年11月04日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZD202000120/A

项目名称：昆明市民政局开展2020年度养老院院长、养老护理员专题培训

预算金额：50.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：50.0000000万元（人民币）

采购需求：

昆明市民政局开展2020年度养老院院长、养老护理员专题培训

采购需求：开展2020年度养老院院长、养老护理员专题培训

培训地点：昆明市

合同履行期限：2020年12月31日

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

1、关于中小企业：

1.1根据《关于印发<政府采购促进中小企业发展暂行办法>的通知》（财库〔2011〕181号文）的规定。

2、关于监狱企业：

2.1根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

3、关于残疾人福利性单位：

3.1根据《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位，在政府采购活动中，残疾人企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

3.本项目的特定资格要求：1具有《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定要求。2采购人、使用方有权充分参与投标项目的服务、统计等各项工作，投标人必须接受采购人、使用方的监督。3投标人必须由法定代表人或法定代表人出具授权书的委托代理人携带本人身份证参加本项目开标活动。4投标人应遵守国家法律、法规按中华人民共和国法律、法规及行业的有关规定和要求完成本服务采购。投标人一旦参加投标，则应承担相关法律责任。5本项目不允许联合体投标。

三、获取招标文件

时间：2020年10月23日至2020年10月30日，每天上午9:30至11:30，下午14:00至17:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：昆明市西山区日新路，润城第一大道5栋8楼，业务二部

方式：现场获取

售价：¥600.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年11月04日09点30分（北京时间）

开标时间：2020年11月04日09点30分（北京时间）

地点：昆明市西山区日新路，润城第一大道5栋8楼，云南志达招标有限公司开标厅

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：昆明市民政局

地址：昆明市呈贡区锦绣大街1号（市级行政中心1号楼）

联系方式：向老师（0871 - 63136493）

2.采购代理机构信息

名称：云南志达招标有限公司

地址：昆明市西山区日新路，润城第一大道5栋8楼，业务二部

联系方式：师工、吕工、贾工（0871-63135986）

3.项目联系方式

项目联系人：师雅然

电话：18788180694

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=84177>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考